



پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه وان

- شماره پرسشنامه:
نام پرسشگر:
تاریخ پرسشگری:

باسمه تعالی



دانشگاه فردوسی مشهد

«پرسشنامه»

پاسخگوی محترم:

سلام علیکم

پرسشنامه ای که پیش روی شماست، مربوط به تحقیق دانشجویی برای دریافت پایان نامه کارشناسی می باشد، که در زمینه "بررسی عوامل موثر بر رضا یتمندی یا عدم رضایتمندی کارمندان از شغلشان" می باشد. چون امکان استفاده از نظریات کلیه کارکنان این سازمان ممکن نبود نمونه گیری به عمل آمد و شما یکی از نمونه های این تحقیق هستید و در ضمن نتایج تحقیق به صورت درصد کلی می باشد و اسمی هم از کسی برده نمی شود. لذا تقاضا داریم لطف فرموده و با نهایت دقت به تمام سوالات پرسشنامه پاسخ دهید امید است به نتایج علمی مفید و کاربردی برسیم. "پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما کمال تشکر داریم."

نظر خویش را درباره جملات و عبارات زیر، با علامت x روی طیف مشخص فرمائید.

(۱) من به شغل خود علاقه دارم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۲) این طبیعی است که فرد در مقابل کاری که انجام می دهد پاداشی بگیرد، من از پاداشی که در برابر کارم در اداره می گیرم راضی هستم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۳) احساس می کنم که از همکارانم در اداره بخوبی فدر دانی می شود.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۴) روابط من با همکاران در محیط اداره است.

بسیار صمیمی صمیمی عادی مفرطانی سرد و بی روح

(۵) محیط کار اداری ما از آن جاهایی است که با همکاری کارمندان، کارها بخوبی به پیش می رود.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۶) اگر کارمندی دچار مشکل شود، رئیس قسمت به وی کمک مالی یا فکری می کند.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۷) مرده می گویند بعضی از شغل ها در جامعه برای افراد عزت و احترام می آورد، شغل فعلی من هم چنین است.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۸) احساس می کنم از روی ناچاری و فقط برای فزاید بیکاری در این اداره حاضر می شوم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۹) موقعیت های شعبی و کاری در این اداره، تجارتی را در اختیارم قرار می دهد.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

(۱)

madsg.com

کاربر گرامی: این پرسشنامه رایگان می باشد و همه آیتم های پرسشنامه استاندارد را ندارد.

در صورتی که نیاز به پرسشنامه استاندارد، تفسیر و روایی- پایایی دارید به سایت مادسیج مراجعه نمایید.

ورود به سایت مادسیج

Questionnaire1.com

۱۱) برخی اظهار می دارند «کار اداری راحت است» ولی من معتقدم مدتی که در یک پست سازمانی در اداره کار کردم می توانم به میزان توانایی خودم آگاهی پیدا کنم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۲) احساس می کنم در کار خود، در این اداره موافقم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۳) فرصتی برای نوآوری و خلاقیت در کارم وجود ندارد.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۴) من و همکارانم از نحوه برخورد ارباب رجوع و مراجعین با کارمندان این اداره راضی هستیم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۵) حداکثر تلاشم را برای حل مشکلات مراجعین انجام می دهم؛ اما فکر می کنم بدلیل برخی مشکلات اداری چندان موفق نیستم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۶) تحصیلاتم به کارم در اداره ربطی ندارد.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۷) آنقدر حجم کارم در اداره زیاد است که نمی توانم فکر شغل دیگری را بعنوان شغل دوم در سر داشته باشم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۸) من فکر می کنم همکاران در محیط اداره همگی خود را عضوی از یک خانواده بزرگ می دانند.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۱۹) آیا بطور کلی از شغلتان در این اداره راضی هستید؟

☐ خیلی راضی ☐ راضی ☐ متوسط ☐ ناراضی ☐ خیلی ناراضی

۲۰) می دانیم که بهر حال افراد در جامعه وضعیتهای اقتصادی متفاوتی دارند، وضعیت اقتصادی خود را در چه سطحی ارزیابی می کنید؟

☐ خیلی خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ بد ☐ خیلی بد

۲۱) بطور معمول در زندگی زناشویی و ارتباط با همسر غرض و تشبیهایی وجود دارد که عوامل مختلفی بر ارتباط بین زن و شوهر موثر است؛

حال اگر در خصوص میزان رضایت از همسران یک جمع بندی نمائید، کدام گزینه را انتخاب می کنید؟

☐ خیلی راضی ☐ راضی ☐ متوسط ☐ ناراضی ☐ خیلی ناراضی

۲۲) در کل افراد برای خود در زندگی اهدافی دارند، برای رسیدن به آن اهداف هم تلاش می کنند برخی زود و برخی هم با کوشش بیشتر، کمی دیر

به هدف خود می رسند، شما فکر می کنید در رسیدن به اهدافتان چقدر موفق بوده اید؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ خیلی کم

جملاتی از قول برخی افراد درباره وضعیت اقتصادی و اجتماعی و آمده است؛ گزینه مورد نظر خود را درباره این جملات با علامت (X) تعیین کنید.

۲۳) من به اینکه در آینده وضعیت اقتصادی ام بهتر شود خوش بین هستم.

○ ○ ○ ○ ○

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

(۲)

- (۲۴) عده‌ای می‌گویند «در جامعه ما قانون برای همه یکسان اجرا می‌شود».
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۲۵) درآمد من کفاف هزینه زندگی ام را می‌دهد.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۲۶) امروزه برخی از افراد فرزندان شان را به مدارس غیرانتفاعی می‌فرستند اگر برای من هم این امکان فراهم باشد حتماً این کار را می‌کنم.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۲۷) در جامعه ما قانون و مقررات طوری اجرا می‌شود که امکان گرفتن حقوق فردی و اجتماعی ام را از هر کس که باشد فراهم می‌کند.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۲۸) در جامعه ما افراد براساس شایستگی و لیاقتشان عهده‌دار مشاغل می‌شوند.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۲۹) می‌دانیم که افراد جامعه هر کدام به طبقه اجتماعی خاصی تعلق دارند؛ فکر می‌کنید شما در کدام طبقه جای می‌گیرید؟
- ☐ پایین ☐ متوسط به پایین ☐ متوسط ☐ متوسط به بالا ☐ بالا
- به عبارات زیر توجه نمایید سپس گزینه‌ای که به بهترین نحو بیان‌کننده نظر شما را با علامت (x) مشخص کنید:
- (۳۰) بعضی وقتها که حوصله ندارم ترجیح می‌دهم دیرتر به اداره بروم.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۱) بعضی مواقع به علت بی‌حوصلگی مرخصی می‌گیرم یا سرکار نمی‌آیم زیرا معتقدم وقتی کارمند به اداره می‌آید باید درست و حسابی کار کند.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۲) اگر در حین کار تفریح و استراحتی نباشد کار برای انسان یکنواخت و بی‌معنی می‌شود و کار فعلی من در اداره چنین است؟
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۳) اگر سرکار در اداره حاضر شوم، زندگی شخصی ام دچار مشکل می‌شود.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۴) کار فعلی من در این اداره جز اینکه مرا خسته کند فایده دیگری ندارد.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۵) در برخی شرایط اگر دلم نخواست کارم را انجام نمی‌دهم، کسی هم نمی‌تواند کاری بکند.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۶) خیلی دوست دارم در کارم از همکاران اداره جلوتر باشم.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم
- (۳۷) بعضی معتقدند اگر انسان خلایق داشته باشد و بر انرژي هم باشد؛ کارش برای او لذت‌آور است.
- کاملاً موافقم ○ موافقم ○ بینابین ○ مخالف ○ کاملاً مخالفم

(۳)

۳۸) معمولاً کار من در این اداره چگونه است و تنوعی ندارد.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۳۹) می دانم که امروزه گرفتاریها زیاد است بخاطر همین ممکن است برخی افراد زیاد از زندگی شان راضی نباشند. در یک جمع بندی ارزیابی شما از زندگیتان چیست؟

خیلی راضی ☐ راضی ☐ بینابین ☐ ناراضی ☐ خیلی ناراضی ☐

۴۰) حتی اگر حقوق و مزایای من در سازمان دیگر بیشتر هم باشد و امکان انتقال من به آن سازمان هم فراهم باشد، حاضر نیستم کارم را در این سازمان از دست بدهم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۱) حاضر نیستم کارم در این سازمان را با هیچ کاری عوض کنم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۲) مایل به فرزندم در آینده به استخدام سازمانی که الان من در آن شاغلم در آید.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۳) در این اداره به روشنی معلوم نیست که چه کارهایی جزو وظایف من است و چه کارهایی جزو وظایف من نیست.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۴) کار من یک عبادت است.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۵) اگر فعالیت من را بیشتر و بهتر کنم، مطمئن هستم از طرف مسئولین پاداش بیشتری هم دریافت می کنم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۶) در مجموع حقوق و مزایای دریافتی ام در این اداره متناسب با حجم کار، زمان کار و ارزش کیفی کارم نیست.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۷) اتفاق افتاده است که در زمینه محاسبه و دریافت حقوقم در اداره مشکل داشته باشم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۴۸) هر کس از شغل خود انتظاراتی دارد، در یک جمع بندی کلی به چه میزان انتظارات شما از شغلان برآورده شده است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

۴۹) من معتقدم اگر دوستان و همکارانم از شغل خود راضی باشند در رضایت من از شغلم تأثیر دارد، شما فکر می کنید همکاران و دوستانان در اداره چقدر از شغلشان راضی هستند؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

گزینه مورد نظرتان را در خصوص جمله های زیر که مربوط به اداره است با علامت x معلوم کنید.

۵۰) من از وضعیت بیمه خود (درمان، عمر و ...) راضی هستم.

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

۵۱) اما وضعیت بازنگری شما روشن و مشخص است.

بله ☐ خیر ☐

۵۲) انچه که نظام اداری من به جهت کار کردن دولت بطور کامل در اداره شما رعایت می شود.

بله ☐ خیر ☐

- ۵۴) از تسهیلات حمایتی اداره (پرداخت وامهای ضروری، تعاونی مصرف، تعاونی مسکن و ...) راضی هستم.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۵۵) محیط کارم از همه جهات (نور، صدا، هوا، تأسیسات حرارتی و برودتی و ...) مناسب است.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۵۶) اگر توانایی لازم را داشته باشم، در این اداره فرصت برای کسب پیشرفت و ارتقاء فراهم است.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۵۷) اگر همکاران قصد ادامه تحصیل داشته باشند از طرف اداره با آنان نهایت همکاری صورت می گیرد.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۵۸) گذراندن دوره های ضمن خدمت کارکنان برای همه افراد اداره فراهم است.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۵۹) از نتایج ارزشیابی هایی که برای عملکرد سالانه صورت می گیرد راضی هستم.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۰) احساس می کنم بسیاری از آئین نامه ها و دستورالعملهای اداره مبهم و پیچیده اند.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۱) وضعیت موجود اداره ما، از نظر امکانات، بودجه، تعداد پرسنل، اقدامات و ... برای رسیدن به اهداف این سازمان کافی نیستند؟
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۲) ارباب رجوع هر کس باشد با او طبق مقررات عمل می کنم.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۳) بعضی وقتها تشریفات اداری در کار من دست و پا گیر است.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۴) گاهی اوقات رئیس قسمتی که من در آن کار می کنم با کارمندان در خصوص مسائل کاری و اداری مشورت می کند.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۵) در اداره ما پیشنهاد سازنده از جانب همکاران مورد توجه و قبول رئیس قرار می گیرد.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم
- ۶۶) مطمئن هستم مدیر اداره از تمام کارهای اداره مطلع است.
- ○ ○ ○ ○
کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالف کاملاً مخالفم

۶۸) اگر فشار کاری زیاد نباشد حتماً نماز را اول وقت به جماعت می خوانم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۶۹) به چه میزان در اداره شما دوره قرآن و جلسات دعا برای همکاران فراهم می شود؟

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم

۷۰) منی می کنم در جلسات قرائت قرآن و دعا (چه در اداره و یا بیرون) شرکت کنم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۷۱) شرکت من بهتر است مستحباتی مانند: نماز مستحبی، دعای کمیل، توسل.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

۷۲) من خودم مستحبات را بجا می آورم.

کاملاً موافقم موافقم بینابین مخالفم کاملاً مخالفم

با تشکر و خسته نباشید؛ بخاطر اینکه در تحقیق می خواهیم نظرات را نسبت به ویژگی های فردی افراد بصورت درصدی و کلی بیان کنیم؛ در بخش آخر پرسشنامه سؤالاتی از ویژگی های فردی و شخصی پاسخگویان آورده ایم، لطف فرموده و پاسخ دهید.

۷۳) جنس ☐ زن ☐ مرد

۷۴) من پاسخگو به سال

۷۵) وضعیت تاهل: متأهل ☐ مجرد ☐ سایر ☐

۷۶) شغل همسر

۷۷) تعداد فرزندان

۷۸) تحصیلات: آخرین مدرک تحصیلی رشته تحصیلی

۷۹) وضعیت استخدام

☐ رسمی ☐ پیمانی ☐ قراردادی ☐ آزمایشی

۸۰) رشته شغلی شما در اداره کدام است؟

خدمتانی ☐ متصدیان دفتری ☐ کارمندان اداری ☐ سشول یا کارشناس اداری ☐
کادر توانبخشی (مشاور، مددکار) ☐ مدیران و معاونت ها ☐

۸۱) آیا علاوه بر کار در این اداره به کار دیگری (عنوان شغل دوم) مشغولید؟

☐ بله ☐ خیر

..... عنوان دقیق آن را بنویسید؟

..... روزی چند ساعت؟

۸۲) سابقه خدمت شما چند سال است؟

..... کمتر بیشتر

۸۳) محل تولد ☐ روستاهای اطراف ☐ شهرستان های دیگر ☐

۸۴) درآمد حالت است؟
☐ ملکی ☐ رهنی و اجاره‌ای ☐ منزل پدری ☐ سازمانی ☐ سایر موارد
منطقه محل سکونت خود را در شهر
زیر بنای ساختمان چند متر است؟

۸۵) آیا وسیله نقلیه شخصی دارید؟
☐ بلی ☐ خیر
چه نوع چه مدل

۸۶) همه می‌دانیم امروزه مخارج زندگی آنقدر زیاد است که کارمند هر چه حقوق بگیرد کفاف هزینه‌هایش را نمی‌دهد؛ شما بنویسید متوسط دریافتی ماهیانه‌تان با احتساب اضافه کاری یا ماموریتها چقدر است؟

۸۷) با حساب آوردن درآمدهای کل خانواده، مجموع درآمد خانواده شما در ماه چقدر است؟

۸۸) عنوان دقیق شغل پدرتان را بنویسید؟

۸۹) میزان تحصیلات پدرتان را بنویسید؟

۹۰) اگر امکانی برای برآورده شدن نیازهای شما فراهم شود، سه نیاز ضروری خود را به ترتیب اهمیت ذکر کنید؟

۱- نیاز اول:

۲- نیاز دوم:

۳- نیاز سوم:

۹۱) تصور کنید که با همکاری خود صحبت می‌کنید، چه کارهایی در اداره یا بیرون از اداره نام می‌برند که در پایین آمدن رضایتشان از کار موثر بوده است؟

۹۲) فکر می‌کنید چه کارهایی اگر انجام شود موجب رضایت بیشتر شما از کارتان می‌شود؟

«با امید توفیق روزافزون الهی برای شما»