



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

۴- شراکت ها و منابع

تعریف: این بخش چگونگی مدیریت سازمان بر منابع خارجی و کلیدی اش (همچون همکاری با تامین کنندگان) و منابع داخلی اش (مانند منابع مالی، اطلاعاتی، ساختمان و تجهیزات، تکنولوژی ها و...) را ارزیابی می کند.
در این بخش این که منابع کلیدی برای دستیابی به استراتژی جامع سازمان به طور موثر مورد استفاده قرار گرفته، با ارزش های سازمان سازگار بوده، به طور موثر مدیریت شده و مستمراً در حال بهبود می باشد، مورد ارزیابی قرار می گیرد.

ردیف	پرسش	الف	ب	ج	د
۱	آیا ارتباطات با سایر سازمانها و کتابخانه ها و همکاری های اطلاع رسانی و ارائه خدمات، باعث شناسایی فرصت ها و دستیابی به آنان در زمینه های ارائه خدمات، عملکرد مالی کتابخانه شده ا و این موضوع رویکردی آینده نگر و ساخت یافته دارد؟				
۲	آیا کتابخانه اطمینان دارد که تمامی اطلاعات مرتبط شامل داده های مربوط به عملکرد فرایند، عملکرد ناشران، کارگزاران، کاربران (شامل رضایت کاربران) قابل اعتماد، به روز، سریع الوصول و سهل الوصول می باشد؟				
۳	آیا تخصیص منابع مالی در راستای اهداف استراتژیک، آرمانها، اهداف و برنامه ها بوده و موفقیت کتابخانه را تضمین می نماید؟				
۴	آیا دارائی های فیزیکی (ساختمان و تجهیزات و...) در راستای منافع کتابخانه و با در نظر گرفتن اهداف استراتژیک و حفظ منابع مدیریت شده و به طور مستمر بهبود می یابند؟				
۵	آیا کتابخانه روشی برای به کارگیری فن آوریهای جایگزین و جدید جهت ارائه بهتر و با کیفیت تر خدمات دارد؟				