



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

۳- منابع انسانی (کارکنان)

تعریف: این بخش چگونگی توسعه منابع انسانی جهت دست یابی به اهداف و بهبودها را به ویژه در رابطه با جذب کارکنان مناسب و توسعه مهارت‌های آنها جهت دستیابی به اهداف سازمان را ارزیابی می‌کند. همچنین چگونگی همراستا شدن آرزوها و اهداف کارکنان با اهداف سازمان (مثلاً از طریق ارزیابی عملکرد) و فرایندهای مرتبط با کارکنان از جنبه موثر و مطلوب بودن آنها را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. ضمناً تفویض اختیار لازم به کارکنان و مشارکت آنها در بهبود مستمر سازمان در این بخش مورد بررسی قرار می‌گیرد.

ردیف	پرسش	الف	ب	ج	د
۱	آیا طرح های مربوط به کارکنان (مانند استخدام، آموزش و توسعه) مستقیماً از نیازهای اهداف و برنامه های استراتژیک برگرفته شده است؟				
۲	آیا کتابخانه نسبت به انطباق و آگاهی کارکنان استخدامی با ارزش ها و نیازهای سازمانی اطمینان داشته و برای همسو کردن اهداف و آموزشهای فردی با نیازهای سازمانی یک فرایند ارزشیابی وجود دارد؟				
۳	آیا کتابخانه فرایندی برای تفویض اختیار به کارکنان و مشارکت دادن کارکنان در تصمیم گیری ها و فعالیت های بهبود دارد؟				
۴	آیا ارتباطات دوطرفه موثر با کارکنان برقرار شده است و کارکنان در خصوص اینکه از امور به خوبی مطلع گشته و نیز به آراء ایشان ارجح نهاد می شود، توافق دارند؟				
۵	آیا تلاش های کارکنان در ایجاد بهبود و مشارکت در موفقیت کتابخانه در مقایسه با عواملی چون (میزان ارائه خدمات، سابقه خدمت، مهارتها و...) مورد تشویق قرار می گیرند؟				