



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

۲- خط مشی و استراتژی

تعریف: این بخش چگونگی هم راستا شدن اهداف و ارزش‌های سازمان را با کنیه سطوح استراتژی و طرح ریزی فعالیت‌ها مورد ارزیابی قرار می‌دهد و به بررسی اینکه آیا استراتژی و طرح ریزی بر مبنای عوامل و داده‌های مطمئن صورت می‌گیرد و اینکه طرح‌های مدیریت با طرح‌های واقع‌بینانه و قابل حصول در سطوح عملیاتی سازمان همخوانی دارد یا نه می‌پردازد. همچنین بهره‌گیری از بهینه‌کاوی برون سازمانی را برای تعیین اهداف آتی و اینکه چه زمان و چگونه اهداف و استراتژی باید تغییر یابند را مورد ارزیابی قرار می‌دهد.

ردیف	پرسش	الف	ب	ج	د
۱	آیا کتابخانه جهت تدوین استراتژی و برنامه‌های آتی از داده‌های مناسب شامل عملکرد و فرایندهای داخلی، عملکرد ناشرین و کارگزاران، رضایت کاربران و داده‌های مرتبط با سایر کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی استفاده می‌کند؟				
۲	آیا سیاستها، طرح‌ها، اهداف و تخصیص منابع به طور کامل از ارزش‌ها و اهداف استراتژیک پشتیبانی می‌نماید و در طرح‌ها و اهداف واقع‌گرایانه سطوح پایین تر به کار گرفته شده‌اند؟				
۳	آیا کارکنان می‌توانند اهداف سازمانی مرتبط با فعالیت‌هایشان را فهرست نموده و با برنامه‌های دستیابی به اهداف در حوزه کار خود آشنایی دارند؟				
۴	آیا شواهدی وجود دارد که نشان دهد کتابخانه از توانایی تشخیص و دارا بودن روش‌های شناخت زمان مناسب اعمال تغییر در استراتژی‌ها، خط‌مشی‌ها برخوردار است؟				