



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

۱- رهبری

تعریف: این بخش فعالیت‌ها و رفتار مدیریت را ارزیابی می‌نماید و نقش مدیریت را در ایجاد اهداف روشن، ارزش‌های کیفی و اهداف سازمانی و فراهم آوردن ساختار لازم برای اطمینان از استقرار و اشاعه آنها در سرتاسر سازمان مورد ارزیابی قرار می‌دهد و چگونگی انتشار و تقویت اهداف و ارزشها را از طریق تمامی مدیریت و راه‌های مشارکت فعال آنها در ارتباط با مشتریان ارزیابی می‌نماید.

ردیف	پرسش	الف	ب	ج	د
۱	آیا مدیران ارشد مشارکت شخصی و مشهود در تهیه و تدوین استراتژی برای اهداف کلی، مسیر حرکت و فرهنگ سازمان (شامل ارزشهای کیفی و...) و آگاه ساختن کارکنان از استراتژی داشته‌اند؟				
۲	آیا مدیران ارشد از به کارگیری یک ساختار سازمانی و سیستم مدیریت اثربخش و مناسب جهت حصول نتایج پایدار و رو به بهبود موثر اطمینان دارند؟				
۳	آیا مدیران ارشد به عنوان الگو عملاً به حمایت و تأکید بر ارزشهای سازمانی می‌پردازند و این ارزشها در سطح کتابخانه مورد قبول و عمل قرار گرفته است؟				
۴	آیا مدیران در دسترس کارکنان هستند و به موقع از تلاش و جدیت افراد و گروه‌هایی که باعث بهبود می‌شوند، مشارکت می‌نمایند؟				
۵	آیا مدیران در جهت بهبود سطح همکاری و بهبود برنامه‌ها با طرف‌های خارج از سازمان کتابخانه (کاربران، ناشران و کارگزاران و...) ملاقات و تبادل نظر می‌نمایند؟				