



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

برای :

جام این پژوهش سنجش میزان انتظارات شما از خدمات پس از فروش نمایندگان و همچنین درک شما در مورد عملکرد نمایندگی در این پرسشنامه نیازی به ذکر نام شما نیست ، پاسخهای شما کاملاً محرمانه خواهند ماند و فقط نتایج کلی تحقیق ارائه خواهند خواهمشمنند است ، نظرات واقعی خود را در پاسخ به سوالات زیر به انتخاب خود بازن علامت (✓) در داخل فقط یکی از گزینه های مقابل هر سوال (۱ به معنی خیلی کم ، و ۷ به معنی خیلی زیاد) مشخص کنید (لطفاً دقت فرمایید که پاسخ هر سوال باید به تفکیک در مقابل هر ستون مقابل آن داده شود). قبلاً از دقت در پاسخگویی به سوالات و همکاری شما در تکمیل این پرسشنامه صمیمانه سپاسگزاری

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	انتظارات شما از خدمات پس از فروش چقدر است؟								
							۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		
															انسان در مورد هریک از ویژگیهای زیر را به تفکیک در دو ستون
															ل هر سوال علامت بزنید :
															ن و جدید بودن تجهیزات از لحاظ ظاهری
															انات فیزیکی ، مطلوب و مناسب وسایل کار
															بز و آراسته بودن کارکنان
															تاب و گیرا بودن ابزارهای ارتباطی مانند تابلو ها ، بروشورها
															جام به موقع کار
															زان رفع مشکل مشتری توسط نمایندگی
															جام صحیح کار در اولین مراجعه
															عهد به تحویل خودرو در زمان مشخص شده
															طراح دادن زمان دقیق ارائه خدمات به مشتریان