



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه (ب): شناخت ساختار سازمانی دانشگاه

لطفاً تعیین فرمایید که موارد زیر تا چه حد در این دانشگاه مورد توجه قرار می‌گیرند (وضعیت موجود) و یا از نظر شما بهتر است مورد توجه قرار بگیرند (وضعیت مطلوب)

وضعیت مطلوب					عبارات	وضعیت موجود					
خیلی کم	کم	تا حدی	زیاد	خیلی زیاد		ردیف	خیلی زیاد	زیاد	تا حدی	کم	خیلی کم
					لزوم هماهنگی با مدیران رده های مختلف برای اینکه کاری انجام شود						۱
					وجود شرح وظایف روشن ، مدون و مصوب برای همه کارکنان						۲
					وجود دسته ها یا باندهای بسیار ذینفوذ که معمولاً تصمیمات را تحت تاثیر قرار می‌دهند						۳
					تقریباً برای انجام هر کاری باید از مسئولان مربوطه اجازه گرفت						۴
					کنترل شدید کارکنان تا مطابق شرح وظایف خود و ضوابط عمل کنند						۵
					وجود سلسله مراتب اداری، و برقراری ارتباط بر اساس آن						۶
					لزوم گذراندن آموزش های ضمن خدمت برای ارتقاء و انجام صحیح امور						۷
					وجود دستورالعمل ها و رویه های عملیاتی مکتوب برای انجام کارها						۸
					مراعات دقیق مفاد آئین نامه ها ، بخش نامه ها و دستورالعمل ها توسط کارکنان						۹
					لزوم ارجاع حتی کوچکترین مسائل برای پاسخ یابی و تعیین تکلیف به مدیر رده بالاتر						۱۰
					روابط و جزو دارودسته بودن ، تعیین کننده اصلی پیشرفت در سازمان محسوب شدن						۱۱
					به کار گمارده شدن کارکنان بر اساس تجربه و تخصص						۱۲
					مد نظر قرار گرفتن نقطه نظرات و پیشنهادات سازنده کارکنان						۱۳
					بستگی داشتن ترفیعات به اینکه تا چه اندازه از شما خوششان بیاید						۱۴
					در اتخاذ تصمیمات و حل مشکلات مربوط به کار خود آزادی عمل داشتن						۱۵
					دسته بندی فعالیتها و تقسیم کار دقیق بین کارکنان به طوری که مانع تداخل و تکرار وظایف شود						۱۶
					مورد مشورت واقع شدن کارکنان در تصمیم گیری ها						۱۷
					آزادی عمل مدیران سطوح پایین در تصمیم گیری های مربوطه نظیر تنظیم بودجه واحد، تشویق و تنبیه کارکنان و ...						۱۸
					وجود بخشنامه ، آیین نامه و مقررات برای رویارویی با هر وضعیت و شرایطی که در این دانشگاه پیش می آید						۱۹
					امکان عمل بر اساس ابتکار فردی و بروز استعدادها و توانایی ها						۲۰
					آزادی و اختیار دادن به کارکنان تا کار خود را آن طوری که دوست دارند انجام دهند						۲۱
					لزوم تایید و تصویب تمامی تصمیمات به وسیله مدیران سطوح بالا						۲۲

لطفاً در صورت تمایل، موارد دیگری که می‌تواند بیان کننده ویژگیهای ساختار سازمانی دانشگاه در وضعیت موجود و وضعیت مطلوب باشد، مرقوم فرمایید.

.....  
.....  
.....