



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

ضمایم

به نام خدا

پرسشنامه پژوهشی

همکار گرامی

با سلام و احترام

پرسشنامه حاضر با هدف شناسایی میزان موفقیت دوره های آموزشی فن آوری اطلاعات (ICDL) در افزایش توانمندی کارکنان بعد از برگزاری دوره ها طراحی شده است. بدیهی است مطالعه و پاسخگویی دقیق شما به سوالات، محقق را در رسیدن به اهداف پژوهش یاری فراوان خواهد نمود.

با سپاس فراوان

سلیمان کریمی

لطفاً اطلاعات خواسته شده را با زدن علامت (x) در مربع مربوط مشخص فرمایید:

۱- جنسیت:

زن ۱. مرد ۲.

۲- میزان تحصیلات:

۱. دیپلم و پایین تر ۲. فوق دیپلم ۳. لیسانس ۴. فوق لیسانس و بالاتر

۳- سابقه کار:

۱. ۱ الی ۵ ۲. ۶ الی ۱۰ ۳. ۱۱ الی ۱۵ ۴. ۱۶ الی ۲۰ ۵. ۲۱ الی ۲۵ ۶. ۲۶ و بیشتر

۴- سمت:

۱. کارمند ۲. کارشناس ۳. مدیر

۵- نوع استخدام:

۱. رسمی ۲. قراردادی

۶- لطفاً هر یک از دوره های زیر را که آموزش دیده اید، علامت بزنید.

۱. مفاهیم پایه فن آوی اطلاعات ۲. مدیریت فایل ها (Windows)

۳. واژه پردازها (Word) ۴. صفحه گسترده ها (Excel)

۵. بانک های اطلاعاتی (Access) ۶. ارائه مطالب (PowerPoint)

۷. اطلاعات و ارتباطات (Internet)

لطفاً مشخص فرمایید پس از شرکت در دوره های آموزشی به چه میزان توانایی یا آگاهی شما در موارد زیر تغییر مثبت داشته است.

خیلی زیاد (۵)	زیاد (۴)	متوسط (۳)	کم (۲)	خیلی کم (۱)	
	۴	۳	۲	۱	۱. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش دانش و مهارت شما در فناوری های اطلاعاتی و کار با رایانه شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۲. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش توانایی مورد نیاز شغل شما شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۳. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش توانایی شما در بکارگیری ابزار و امکاناتی که در اختیارتان می باشد، شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۴. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش استفاده بینه از مهارت و توانایی شما در محیط کار شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۵. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث پذیرش وظایف شغلی جدید در شما شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۶. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش تمرکز بر روی کارهایتان شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۷. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث کاهش ضریب خطا و اشتباهات در شغل شما شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۸. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث کاهش نیاز به نظارت سرپرست بر کارها شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۹. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش کیفیت عملکرد شغلی شما شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۰. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش توانایی شما در تشخیص صحیح مشکلات مربوط به شغلان شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۱. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث انجام به موقع کارها و وظایف شغلی شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۲. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث صرفه جویی در زمان لازم برای انجام وظایف شغلی شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۳. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث کاهش هزینه های مربوط به شغلان شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۴. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش موفقیت در انجام وظایف شغلی شما شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۵. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث کاهش میزان مراجعات شما به سرپرست در رابطه با مشکلات کاری شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۶. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث سازگاری شما با دگرگونیهای شغلی و سازمانی شده است؟
۵	۴	۳	۲	۱	۱۷. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث ارائه راه

خیلی کم (۱)	کم (۲)	متوسط (۳)	زیاد (۴)	خیلی زیاد (۵)	
۱	۲	۳	۴	۵	۱۸. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث ارتقای پست سازمانی و یا ترفیع شغلی شما شده است؟
۱	۲	۳	۴	۵	۱۹. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش علاقه مندی شما نسبت به محیط کار و شغلتان شده است؟
۱	۲	۳	۴	۵	۲۰. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث ایجاد انگیزه برای شرکت در دوره های آموزشی پیشرفته تر رایانه در شما شده است؟
۱	۲	۳	۴	۵	۲۱. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث کاهش تقاضای انتقال و جابجایی از شغلتان به شغلی دیگر شده است؟
۱	۲	۳	۴	۵	۲۲. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش رضایت مدیر از کار شما شده است؟
۱	۲	۳	۴	۵	۲۳. تا چه حد دوره های آموزشی طی شده، باعث افزایش رضایت ارباب رجوع شده است؟

۲۴. لطفاً مهمترین نقاط قوت دوره های آموزشی فن آوری اطلاعات (ICDL) را نام ببرید.

- ۱-
- ۲-
- ۳-
- ۴-

۲۵. لطفاً مهمترین نقاط ضعف دوره های آموزشی فن آوری اطلاعات (ICDL) را نام ببرید.

- ۱-
- ۲-
- ۳-
- ۴-