



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ب

به نام خدا

استاد گرامی،

با سلام و احترام؛

در پژوهشی که به عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد اینجانب در حال انجام است، عوامل کلیدی مؤثر بر پذیرش فناوری اطلاعات در کتابخانه های فنی دانشگاه های دولتی شهر تهران بررسی می شوند. در این پژوهش فناوریهای مربوط به کامپیوتر و ارتباطات از راه دور که ابزار خود کار کار با اطلاعات را فراهم می نمایند، به عنوان «فناوری اطلاعات» تعریف می شوند. بنابراین «فناوری اطلاعات» علاوه بر سخت افزار و نرم افزار کامپیوتر، فناوریهای یکپارچه کامپیوتری و ارتباطی را نیز دربر می گیرد.

در این پژوهش از «مدل پذیرش فناوری»<sup>۱۲۰</sup> استفاده می شود و سازه های<sup>۱۲۱</sup> این مدل شامل برداشت ذهنی از مفید بودن فناوری اطلاعات، برداشت ذهنی از آسانی استفاده از فناوری اطلاعات، نگرش نسبت به استفاده، و تصمیم به استفاده (به عنوان متغیرهای مستقل) و استفاده از فناوری اطلاعات (به عنوان متغیر وابسته) هستند. برای سنجش این سازه ها در جامعه پژوهش مقیاسهایی<sup>۱۲۲</sup> با استفاده از پژوهشهای پیشین طراحی شده اند که سیاهه آنها در قالب پرسشهایی به تفکیک هر سازه در ادامه آمده اند. این پرسشها مبنای تنظیم پرسشنامه نهایی پژوهش را تشکیل می دهند که کتابداران شاغل در کتابخانه های فنی دانشگاه های دولتی شهر تهران به آن پاسخ خواهند گفت.

بدین وسیله از جنابعالی تقاضا می شود با اختصاص بخشی از وقت گرانبهای خود مقیاسهای طراحی شده را از ابعاد زیر، بررسی و نظر خود را به همراه هر توصیه ای که برای اصلاح پرسشها لازم می دانید، در حاشیه آنها یادداشت فرمایید.

- |                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| ۱. ناراحت کردن پاسخ گویان | ۲. نیاز به چند بار خواندن پرسشها |
| ۳. تفسیر نادرست پرسشها    | ۴. دشواری خواندن پرسشها          |
| ۵. خسته کننده بودن پرسشها | ۶. ناکافی بودن پاسخها            |

با تشکر

فاطمه شیخ شعاعی

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری - دانشگاه تهران

شهریور ۱۳۸۴

<sup>120</sup> Technology Acceptance Model (TAM)

<sup>121</sup>

### سازه‌ها و پرسشها

میزان موافقت یا مخالفت خود را با هر یک از گزاره‌های زیر با علامتگذاری درست در مقابل آنها تعیین کنید.

۱. برداشت ذهنی از مفید بودن

- من معتقدم که استفاده از فناوری اطلاعات باعث ....

۱. تسریع در انجام وظایف من می‌شود.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۲. افزایش کیفیت کار من می‌شود.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۳. افزایش بهره‌وری (کاهش هزینه‌ها با حفظ سطح عملکرد/ افزایش سطح عملکرد بدون افزایش هزینه‌ها) کار من می‌شود.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۴. افزایش دستیابی به هدفهای شغلی من می‌شود.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۵. آسانی و سهولت انجام وظایف من می‌شود.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من معتقدم که به‌طور کلی استفاده از فناوری اطلاعات برای انجام وظایف من مفید است.

۲. برداشت ذهنی از آسانی استفاده

- من معتقدم که در زمینه کاربردهای فناوری اطلاعات .....

۱. یادگیری نحوه کار کردن با آنها برای من آسان است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۲. من می توانم به اندازه نیاز به راحتی با آنها کار کنم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۳. برقراری ارتباط با آنها برای من واضح و قابل فهم است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۴. در تعامل با من دارای انعطاف پذیری هستند.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

۵. کسب مهارت در استفاده از آنها برای من آسان است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من معتقدم که به طور کل کار با فناوری اطلاعات برای من آسان است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

### ۳. نگرش نسبت به استفاده

- استفاده از فناوری اطلاعات یک نگرش خوب است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- استفاده از فناوری اطلاعات یک نگرش عاقلانه است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من نگرش استفاده از فناوری اطلاعات را دوست دارم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- به نظر من استفاده از فناوری اطلاعات مطلوب است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- به نظر من استفاده از فناوری اطلاعات سودمند است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- به نظر من نگرش استفاده از فناوری اطلاعات، یک نگرش مثبت است.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

#### ۴. تصمیم به استفاده

- من در حال حاضر تمایل دارم که از فناوری اطلاعات استفاده کنم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من در حال حاضر تمایل دارم که از فناوری اطلاعات برای انجام کارهای روزمره استفاده کنم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من در حال حاضر تمایل دارم که به کرات از فناوری اطلاعات استفاده کنم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- در حال حاضر با فرض دسترسی به محصولات فناوری اطلاعات، من تمایل به استفاده از آنها دارم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

- من تمایل دارم که در آینده میزان استفاده از فناوری اطلاعات را افزایش دهم.

کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم

#### ۵. استفاده از فناوری اطلاعات

۱. میانگین دفعات استفاده شما از فناوری اطلاعات برای انجام وظایفتان حدوداً چند بار است؟

کمتر از یک بار در ماه  ۲-۳ بار در ماه  هفته‌ای یک بار  ۲-۳ بار در هفته

تقریباً یک بار در روز  چندین بار در روز

- تقریباً هیچ  کمتر از نیم ساعت  از نیم ساعت تا یک ساعت   
۱-۲ ساعت  ۲-۳ ساعت  بیشتر از ۳ ساعت

۳. برای انجام کدام یک از وظایف شغلی زیر از فناوری اطلاعات استفاده می کنید (می توانید چند مورد را نیز انتخاب کنید)؟

- ارائه خدمات کتابخانه (مانند امانت، مرجع، جستجوی اطلاعات، همکاریهای بین کتابخانه‌ای)  انجام وظایف کتابخانه (مانند سفارشات، فهرست نویسی، نمایه سازی)  تدوین گزارش  نوشتن نامه و یادداشت  ذخیره و بازیابی داده‌ها  تصمیم گیری  تجزیه و تحلیل اطلاعات  پیش بینی و برنامه ریزی

- تجزیه و تحلیل مشکلات و مسائل  امور مالی و بودجه  کنترل و هدایت فعالیتها   
ارتباطات الکترونیکی با دیگران  جست و جوی اطلاعات

۴. از کدام یک از کاربردهای فناوری اطلاعات زیر برای انجام وظایفتان استفاده می کنید (می توانید چند مورد را نیز انتخاب کنید)؟

- نرم افزارهای کتابخانه‌ای (مانند نوسا، پارس آذرخش، CDS/ISIS)  صفحات گسترده (مانند Excel)  واژه پردازها (مانند Word)  پایگاههای اطلاعات (مانند Access)  نرم افزارهای گرافیکی

- نرم افزارهای آماری (مانند SPSS)  زبانهای برنامه نویسی (مانند Visual Basic)   
نرم افزارهای کاربردی (مانند نرم افزارهای حسابداری، دبیرخانه، انبار، ...)   
شبکه جهانی وب  پست الکترونیکی  ارتباطات آن لاین (مانند کنفرانس الکترونیکی)

۵. در طی یک سال گذشته با چه تعداد از نرم افزارهای کاربردی کار کرده اید؟

- یک  دو  ۳-۵  ۶-۱۰  بیشتر از ۱۰

۶. در صورت امکان من قصد دارم در آینده، از فناوری اطلاعات در بیشتر موارد در انجام کارم استفاده کنم.

- کاملاً موافقم  موافقم  مطمئن نیستم  مخالفم  کاملاً مخالفم