



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

به نام خدا

پاسخ دهنده محترم:

باسلام و تحیات؛ پرسشنامه ای که در اختیار شماست در مورد پژوهشی در زمینه "بررسی تاثیر مهارتهای هفتگانه فناوری اطلاعات (ICDL) بر بهبود عملکرد شغلی کارکنان" می باشد. پاسخها و نظرات شما بی شک کمک موثری برای محقق است تا بتواند به اهداف پژوهش دست یابد. لذا خواهشمند است با تقبل زحمت و صرف وقت گرانبهای خود به این پرسشنامه پاسخ دهید. پیشاپیش از همکاری و مساعدت شما کمال تشکر و قدردانی به عمل می آید. بدیهی است که پاسخها و اطلاعات حاصله هیچ گونه تاثیر یا ارتباطی با پرونده و یا وضعیت شغلی شما ندارد و بنابراین احتیاجی به ذکر نام نیست.

اطلاعات کلی:

- ۱- جنسیت: مرد زن
- ۲- سابقه خدمت: کمتر از ۵ سال ۵-۱۰ سال ۱۰-۱۵ سال ۱۵-۲۰ سال بیشتر از ۲۰ سال
- ۳- آخرین مدرک تحصیلی:
- زیر دیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری
- ۴- نوع استخدام: قرار دادی رسمی
- ۵- رشته تحصیلی: علوم انسانی علوم تجربی ریاضی و فنی هنر
- ۶- حوزه سازمانی: مدیر عامل معاونت برنامه ریزی و بهبود مدیریت معاونت مالی و پشتیبانی معاونت بهره برداری و امور مشترکین معاونت طرح و توسعه معاونت مطالعات پایه منابع آب اداره کل امور آب استان فارس

لطفا پاسخ هر یک از پرسشها را با علامت (x) مشخص نمایید.

ردیف	پرسشها	خیلی زیاد	زیاد	تأخیدی	کم	خیلی کم
۱	دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث انجام به موقع کارها توسط شما شده است؟					
۲	دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث تسریع در ارائه خدمات به ارباب رجوع شده است؟					
۳	دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش حجم کار انجام شده توسط شما شده است؟					
۴	دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث صرفه جویی در وقت شما شده است؟					
۵	دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث کاهش بوروکراسی اداری در کار شما شده است؟					

خیلی کم	کم	تا حدی	زیاد	خیلی زیاد	پرسشها	ردیف
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش دانش شما از مبانی رایانه شده است؟	۶
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث استفاده از نرم افزارهای لازم مرتبط با شغل شما شده است؟	۷
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش مهارت کار با رایانه توسط شما شده است؟	۸
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش مهارت کار با امکانات جانبی رایانه (پرینتر، اسکنر و...) در شما شده است؟	۹
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش توانمندی شما در راستای انجام وظایف شغلی شده است؟	۱۰
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث انجام کارهایی شده است که قبلا نمی توانستید انجام دهید؟	۱۱
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث سازگاری شما با تحولات شغلی شده است؟	۱۲
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث آگاهی بیشتر نسبت به وظایف شغلی شما شده است؟	۱۳
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث کاهش ضایعات (تجهیزات و ملزومات اداری) در شغل شما شده است؟	۱۴
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث کاهش ضریب خطا و اشتباه در کار شما شده است؟	۱۵
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث کاهش میزان مراجعه شما به سرپرست شده است؟	۱۶
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش علاقه به یادگیری و دانش افزایی شغلی شما شده است؟	۱۷
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش جذابیت محیط کار برای شما شده است؟	۱۸
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث حضور یا نشاط شما در سر کار شده است؟	۱۹

پرسشنامه‌وان

خیلی کم	کم	تا حدی	زیاد	خیلی زیاد	پرسشها	ردیف
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث علاقه شما برای شرکت در دوره های پیشرفته تر رایانه شده است؟	۲۰
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث استفاده مناسب از رایانه در به هنگام نگه داشتن اطلاعات شغلی با تحولات علمی و فنی در شما شده است؟	۲۱
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث آشنایی بیشتر شما با منابع و مراکز علمی شده است؟	۲۲
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش خلاقیت و نوآوری شغلی در شما شده است؟	۲۳
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش استفاده از منابع علمی در حیطه شغلی شما شده است؟	۲۴
					دوره های آموزشی (ICDL) تا چه حد باعث افزایش آشنایی شما با نوآوری های حیطه کاری شده است؟	۲۵

۲۶- با توجه به پرسشهای فوق و حوزه سازمانی شما میزان اهمیت و تاثیر هر یک از سطوح (ICDL) در شغل خود را با قرار دادن اعداد ۱ تا ۵ به ترتیب اهمیت (بیشترین تاثیر ۵ و کمترین تاثیر ۱) در مقابل هر سطح نشان دهید:

میزان تاثیر (۱ تا ۵)	مهارت
	سطح اول (مفاهیم فناوری اطلاعات، ویندوز و اینترنت).
	سطح دوم (ورد، اکسل، اکسس و پاورپوینت).

هر گونه توضیح دیگری در این خصوص لازم می دانید، مرقوم فرمایید:

با تشکر و سپاس فراوان