



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

همکار محترم

همان طوری که استحضار دارید منابع انسانی بعنوان گرامی ترین و پیچیده ترین گوهر آفرینش در نقش یکی از عناصر اساسی و اصلی هر سازمان ، از دخالتی مؤثر در پیشبرد امور و بروز تحول برخوردار است . سازمانها که در رویارویی با شرایط محیطی و با آگاهی از حساسیت های دستیابی به اهداف در پی ایفای هرچه کاملتر نقشهای پذیرفته شده خویشند این واقعیت را دریافته اند که برخورداری از نیروی انسانی توانمند ، کوشا ، جدی ، وفادار ، علاقمند ، متعهد و راغب اجتناب ناپذیر شده است. از طرف دیگر عملکرد منابع انسانی به کیفیت زندگی کاری آنان وابسته است به همین لحاظ برنامه های متعددی در بهبود کیفیت زندگی کاری سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران و شرکتهای اصلی و واحدهای تابعه به اجرا در آمده است. کیفیت زندگی کاری را ” درک و برداشت کارکنان در باره میزان مطلوبیت کار و محیط کاری “ تعریف نموده اند. از این رو هدف از بررسی کیفیت زندگی کاری ، شناخت ادراک و برداشت کارکنان در باره ابعاد مختلف کار و زندگی کاری است تا بر آن اساس در جهت تغییر جو کاری و تدوین سیاستهای مناسب منابع انسانی به نحوی مطلوب برنامه ریزی و اقدام شود که کارکنان نقش و سهم بیشتری در موفقیت سازمان ایفا کنند و در مقابل از سازمان بهره بیشتر ببرند.

بررسی کیفیت زندگی کاری در سازمانها مستلزم آگاهی از شاخص های ارزیابی آن است . به لحاظ تعدد شاخص های کیفیت زندگی کاری ، پرسشنامه حاضر در راستای پژوهشی تحت عنوان ” تدوین مدل ارزیابی کیفیت زندگی کاری “ (رساله دکتری مدیریت) تهیه شده است تا با جمع آوری نظرات شما متخصصین منابع انسانی ، شاخص های مهم ارزیابی کیفیت زندگی کاری را شناسایی نماید و از طریق آنها بتوان ادراک و برداشت کارکنان را در باره ابعاد مختلف کار و زندگی کاری مورد مطالعه و بررسی قرار داد.

لطفا با مطالعه دقیق هر یک از شاخص ها و مصداقهای آن و با در نظر گرفتن سوال زیر ، اهمیت آنها را مشخص فرمایید. نوشتن نام و نام خانوادگی اختیاری است.

از دیدگاه شما آیا شاخص های مندرج در جدول صفحه بعد می تواند کیفیت زندگی کاری را ارزیابی کند ؟ و آیا آنها مناسب هستند؟

با احترام و سپاس از همکاری جنابعالی، توفیقات بیشتر را از خداوند متعال خواستارم.

پژوهشگر

سید احمد بزاز جزایری



پرسشنامه وان درجه اهمیت						مصادق	شاخص های کیفیت زندگی کاری	ردیف
خیلی زیاد	زیاد	تأخردوی	کم	خیلی کم	هیچ			
						برقراری فرصتهای برابر آموزشی و یادگیری	پرورش استعدادها و مهارت ها و استفاده از آنها	۱
						وجود امکان رشد و افزایش سطح مهارت و دانش		
						پرداخت حقوق و مزایا مناسب	حقوق و دستمزد ، مزایای جنبی و پاداش	۲
						وجود نظام پرداخت عادلانه و مناسب		
						توزیع پاداش کارایی بطور منصفانه		
						وجود نظام پاداش دهی تولید عادلانه		
						انجام کارهای متنوع با استفاده از مهارت و استعدادهای متنوع	تنوع فعالیتها و وظایف	۳
						استقلال در انجام کار روزانه	هویت شغل	۴
						انجام کار مهم و معنا دار		
						انجام کارها و وظایف به تنهایی		
						احساس امنیت شغلی (نداشتن ترس از اخراج و انفصال)	امنیت شغلی	۵
						اطمینان نسبت به آینده شغلی		
						انجام تصمیم گیری در مورد چگونگی و زمان انجام فعالیت و کارهای مربوطه	استقلال و آزادی عمل در کار	۶
						وجود همدردی و تفاهم در محیط کار	انسجام اجتماعی در محیط کار	۷
						وجود روابط مثبت و سازنده بین کارکنان		
						وجود محیط عاری از فشار روانی		
						توانایی مرتبط و هماهنگ ساختن کار و موقعیت های شغلی با زندگی شخصی	سازگاری و تعادل مناسب بین کار و سایر جنبه های فردی	۸
						سازگاری روحیات و علایق شخصی و مشخصات شغلی		
						انجام معاینات دوره ای	شرایط کاری ایمن و بهداشتی (بهداشت و حفاظت صنعتی)	۹
						محیط کار ایمن		
						وجود و الزام رعایت دستورالعملهای ایمنی		
						برنامه های مشاوره پزشکی و روانپزشکی و خانواده		
						اخذ گواهینامه ISO14000/OHSAS		

درجه اهمیت						مصدق	شاخص های کیفیت زندگی کاری	ردیف
خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	مصدق			
						کمک به شناسایی و حل مسائل	کیفیت مدیریت و سرپرستی	۱۱
						رفتار احترام آمیز و حمایتی با کارکنان		
						رعایت شان و کرامت انسانی		
						برخوررداری مدیر از صلاحیتها و مهارتها		
						وجود سیاستهای حمایتی از کارکنان	خط مشی های سازمان	۱۲
						قابلیت اجرایی سیاستها در سازمان		
						پذیرفتنی بودن سیاستها		
						وجود تعهد به سیاستهای سازمان		
						وجود امکان تجدید نظر در سیاستها		
						تاثیر نتیجه کار روی دیگران و زندگی فردی	دریافت بازخورد در مورد عملکرد	۱۳
						جایگاه و ارزش شغل		
						آگاهی از نتیجه کار		
						ارتقای کارکنان بر مبنای نتایج ارزیابی عملکرد	امکان پیشرفت و ترقی شغلی	۱۴
						وجود نظام ارتقاء		
						لذت بخش و جالب بودن کار	چالش در کار	۱۵
						احساس افتخارکردن به شغل		
						ساعت ورود به کار با نیم تا یکساعت فرجه و خروج با نیم تا یکساعت پس از ساعت رسمی خاتمه کار	زمان کار انعطاف پذیر	۱۶