



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

### بنام خدا

پرسشنامه ای که در پیش رو دارید به منظور بررسی استرسورهای شغلی از دیدگاه کارکنان شرکت هواپیمایی هما تنظیم شده است. همانگونه که مستحضر هستید استرس یکی از مهمترین ویژگیهای محل کارهای مدرن به شمار می آید و در چند دهه گذشته مورد توجه بسیاری از محققان و سازمانها بوده است، تا بتوانند مشکلات ناشی از این پدیده را کاهش دهند. لذا برای بررسی این پدیده در شرکت هواپیمایی هما نیازمند همکاری شما هستیم. این پرسشنامه دارای ۴۱ سوال ۵ گزینه ای می باشد که در هر مورد نظر خود را در جای مناسب قرار دهید. پیشاپیش از همکاری صمیمانه و صادقانه شما تشکر می کنم.

رفیق حسنی دانشجوی دوره کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه شهید بهشتی

جنسیت: زن  مرد  سن: شغل: سنوات خدمت:

میزان تحصیلات: زیر دیپلم  دیپلم  فوق دیپلم  کارشناسی  ارشد و بالاتر:

آیا در دوره های آموزشی پیشگیری از حوادث شرکت داشته اید؟ بله  خیر

آیا در دوره های کاهش یا مدیریت استرس شرکت داشته اید؟ بله  خیر

میزان دریافتی شما در ماه چقدر است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم	سوال
					۱. نسبت به اینکه در کارم چقدر اختیار دارم احساس بی اطلاعی می کنم .
					۲. اهداف و منظورهای روشن و طرح ریزی شده ای برای شغلم وجود ندارند.
					۳. زمان انجام دادن کارهایم را به طور مناسبی در بین وظایفم تقسیم کرده ام .
					۴. دقیقاً" می دانم در شغلم از من چه انتظاراتی می رود .
					۵. نسبت به آنچه بایستی در شغلم انجام دهم توضیحات روشن هستند .
					۶. من در شرایطی وظایفی دارم که بایستی به گونه متفاوتی آنها را انجام دهم.
					۷. من کارهای بی اهمیتی انجام می دهم .
					۸. من با چندین گروه که کاملاً" با روش مشابهی کار می کنند کار می کنم .
					۹. من وظایفی را بدون اینکه منابع و مواد کافی برای انجام دادن آنها را داشته باشم دریافت می کنم .
					۱۰. معمولاً" به منظور انجام دادن وظیفه ای تاکید ندارم که حتما" بایستی براساس دستورالعمل یا قانون انجام شود .
					۱۱. به ندرت تقاضاهای متناقض از ۱ یا ۲ نفر دریافت می کنم .
					۱۲. من زمان کافی برای انجام دادن آنچه در شغلم از من انتظار می رود را دارم .
					۱۳. اغلب به نظر می رسد که بیش از کاری را که یک نفر انجام میدهد ، انجام میدهم.
					۱۴. معیارهای عملکرد در شغلم خیلی بالا هستند .

۱۹۲

پرسشنامه

				۱۵. من باید زمان زیادی کار کنم تا بتوانم وظایفم را انجام دهم .
				۱۶. میزان کاری که از من خواسته میشود انجام دهم ، منصفانه نیست .
				۱۷. به نظر نمی رسد هیچ وقت زمان کافی برای انجام دادن همه کارها را داشته باشم.
				۱۸. زمان اختصاص داده شده برای انجام دادن وظایفم خیلی زیاد است .
				۱۹. در شرایط مشابه بیشتر از آنچه الان کار می کنم می توانم کار کنم .
				۲۰. میزان کاری که از من خواسته میشود انجام دهم ، ناچیز است .
				۲۱. در کارم از مهارتها و استعدادهای من استفاده نمی شود .
				۲۲. کاری را که انجام می دهم نسبت به مهارتها و تواناییهای من در سطح پایینی قرار دارد .
				۲۳. من به هر نحوی که بخواهم کارم را انجام می دهم .
				۲۴. انجام کار بایستی طبق نظم خاصی صورت بگیرد .
				۲۵. آهنگ کار را دستگاهها مشخص می کنند .
				۲۶. مجبور به کار کردن با آهنگ و سرعتی هستم که دستگاه یا ماشین یا فرد خاصی آن را تنظیم می کند .
				۲۷. من هر روز کارهای یکنواخت و تکراری انجام می دهم.
				۲۸. من کارها را به طور پیاپی و با ترکیبی یکسان انجام می دهم .
				۲۹. شغل من به اندازه ای یکنواخت است که انگیزه کار کردن را از من گرفته است .
				۳۰. تصور می کنم عدم انگیزه برای کار کردن که ناشی از تکراری بودن کار است باعث ایجاد استرس در من می شود .
				۳۱. به ندرت شغلم گرایش دارد به اینکه مستقیماً " سلامتیم را تحت تاثیر قرار دهد .
				۳۲. من تحت مقدار زیادی فشار ( تنش ) شغلی کار می کنم .
				۳۳. من در شغلم احساس دلهره داشتن یا عصبی بودن می کنم .
				۳۴. اگر شغل های متفاوتی داشته باشم ، احتمالاً " سلامتیم بهبود می یابد .
				۳۵. من قبل از حضور در جلسات شرکت احساس نگرانی یا دلشوره نمی کنم .

۷۶۴۳۲