



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسش‌های مربوط به فرآیند مسیریابی کاربران در محیط فرایوندی

ردیف	گویه	کاملاً موافقم	موافقم	موافقم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱	مرور کردن راهنماهای موضوعی (Directory) و صفحات دارای پیوند و دنبال کردن اطلاعات مورد نیاز از طریق آن‌ها برای من واضح و روشن بود.					
۲	در حین مرور، به مناسب بودن پیوندی که برای دنبال کردن انتخاب می‌کردم اطمینان داشتم.					
۳	در حین دنبال کردن پیوندها مطمئن بودم که در مسیر درست حرکت می‌کنم.					
۴	در جریان مرور، من می‌توانستم آنچه که در قدم بعدی رخ می‌دهد را پیش‌بینی کنم.					
۵	من از گم شدن در فضای فرایوندی وب و مرور در آن احساس اضطراب و نگرانی داشتم.					
۶	در حین مرور و دنبال کردن پیوندها، شرایطی پیش آمد تا از "هدف" اولیه خود در یافتن اطلاعات مورد نیاز منحرف شده و به اطلاعاتی کاملاً متفاوت از نیاز اولیه خود برسم.					
۷	در جریان مرور صفحات وب و دنبال کردن پیوندها، شرایطی پیش آمد که احساس کردم نمیدانم کجا هستم و از کجا به آن محل رسیده‌ام.					
۸	در حین مرور، شرایطی پیش آمد که احساس کردم دور خود می‌چرخم و مسیرهای تکراری طی می‌کنم.					
۹	در جریان مرور صفحات، یافتن مجدد صفحه‌ای که قبلاً مشاهده کرده بودم و مسیرهایی که طی کرده بودم برای من دشوار بود.					
۱۰	در صفحاتی که تعداد پیوندها بیشتر بود، انتخاب پیوند مناسب و عمل مرور برای من دشوارتر بود.					