



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

هرگز	بندرت	بعضی اوقات	غالباً	همیشه	پرسشنامه مدیریت تعارض
۵	۴	۳	۲	۱	
					۱. من نظرات خود را با ایده های سرپرست و همکارانم می آمیزم تا یک گزینه جدید برای حل عدم توافق ایجاد نمایم.
					۲. من از بحث راجع به موضوعاتی که منجر به نزاع با سرپرست و همکارانم می شود، خودداری می ورزم.
					۳. من در مخالفت با سرپرست و همکاران خود ابراز نظر می کنم.
					۴. من در بحث ها و اختلاف نظرها راه حلی را پیشنهاد می کنم که دیدگاههای طرفین در آن گنجانده شود.
					۵. من می کوشم تا وضعیت عدم توافق را روشن کنم.
					۶. وقتی سرپرست و یا همکارانم ایده ای را مطرح می کند، من کمتر به ابراز نظر می پردازم.
					۷. وقتی گمان می کنم که سرپرست و یا همکاران من قصد دارند درباره اختلافاتمان مذاکره کنند، من خودم را از او پنهان می کنم.
					۸. من مباحث و دلایل خود را در دل یک راه حل جدید مطرح می کنم تا کشمکش و نزاع با سرپرست و همکارانم را از بین ببرم.
					۹. برای رسیدن به توافق با سرپرست و همکاران خود، احتمال ۵۰٪ موفقیت می رود.
					۱۰. وقتی تلاش می کنم تا سرپرست و همکارانم نظر مرا بپذیرد، صدایم بلند می کنم.
					۱۱. من در مذاکره بر روی اختلافات و تعارضات، راه حل های مبتکرانه ارائه می دهم.
					۱۲. به منظور اجتناب از اختلاف و تعارض، من دیدگاههای خود را در آن زمینه مسکوت می گذارم.
					۱۳. اگر سرپرست یا همکارانم با من مصالحه و سازش کنند، تسلیم می شوم.
					۱۴. من اهمیت وجود اختلاف و تعارض در محیط کار را به ناچیز می انگارم.
					۱۵. من با بی اهمیت جلوه دادن اختلافات و تعارضات، از شدت تعارض می کاهم.

					۱۶. هنگامی که با سرپرست و یا همکاران خود به توافق نمی رسم، خواسته های خود را تعدیل می کنم و به یک راه حل متعادل حد وسط
					۱۷. من از باور و عقیده خود با تمام قدرت دفاع می کنم.
					۱۸. در مذاکره با سرپرست و همکارانم بر آنها تسلط می یابم تا زمانی که نظر مرا درک کند.
					۱۹. من پیشنهاد می کنم برای ایجاد راه حل در جهت حل اختلاف، با یکدیگر همکاری کنیم.
					۲۰. برای استفاده از سرپرست و همکاران خود و ایده های آنها در جهت ایجاد یک راه حل برای رفع مشکلات، تلاش می کنم.
					۲۱. برای رسیدن به یک راه حل نهایی برای رفع اختلاف، به سرپرست و همکاران خود پیشنهاد می کنم با یکدیگر مبادله ای را انجام دهیم (یک چیزی را من و یک چیزی را او از دست بدهد).
					۲۲. من برای اثبات ادعای خود مصرا نه پافشاری می کنم.
					۲۳. وقتی سرپرست و یا همکارانم مرا در یک موقعیت ستیزه جویانه قرار می دهند، من کناره گیری می کنم.
					۲۴. وقتی بر سر موضوعی به توافق نمی رسم، من از زیر آن شانه خالی می کنم.
					۲۵. هنگامی که با سرپرست و همکاران خود به توافق نمی رسم، برای هموار نمودن توافق، آن را جزئی و بی اهمیت جلوه می دهم.
					۲۶. در هنگام عدم توافق، آنقدر در موضع خود پافشاری می کنم تا سرپرست و یا همکارانم آنرا بپذیرد.
					۲۷. من سعی می کنم اختلافات را زیاد جلدی نگیرم.
					۲۸. هنگامی که با سرپرست یا همکاران خود دچار اختلاف می شوم، می کوشم زبان خود را نگه دارم تا اینکه برای نظرم دلیل بیاورم.
					۲۹. من تضاد را با طرح این ادعا که اختلافات جزئی و یا ناچیز هستند، آرام می کنم.
					۳۰. در هنگام اختلاف نظر با سرپرست و همکارانم، در بیان و دفاع از دیدگاههای خود به طور سفت و سخت در مقابل آنها می ایستم.