



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

همکار محترم

پرسشنامه ای که پیش روی شماست در ارتباط با پایان نامه کارشناسی ارشد اینجانب با عنوان " بررسی عوامل بروز تعارض در کتابخانه های دانشگاه فردوسی و علوم پزشکی مشهد و شناسایی راهبردهای مدیریتی تعارض از دیدگاه کتابداران " تدوین شده است. پاسخ هایی که در این رابطه ارائه می دهید می تواند افزون بر هدایت محقق در جهت دستیابی به نتایج دقیق و معتبر، مبنایی برای برنامه ریزی ها و رفع مشکلات کتابخانه ها باشد. لذا زمانی که صرف پاسخ دادن به پرسش ها می نمایید بسیار ارزشمند خواهد بود. بی تردید اطلاعات شما نزد پژوهشگر محرمانه باقی خواهد ماند. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما نهایت تشکر و سپاس را دارد.

سمانه ضیائی

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی

دانشگاه فردوسی مشهد

دانشگاه: ☐ فردوسی ☐ علوم پزشکی ☐ نام دانشکده محل کار:

جنسیت: ☐ زن ☐ مرد

سن: ☐ کمتر از ۳۵ سال ☐ بین ۳۵ تا ۴۵ سال ☐ بیشتر از ۴۵ سال

آخرین مدرک تحصیلی: ☐ دیپلم ☐ کاردانی ☐ کارشناسی ☐ کارشناسی ارشد ☐ دکترا

وضعیت استخدامی: ☐ قراردادی ☐ پیمانی ☐ رسمی ☐ سایر

سابقه کار: ☐ کمتر از ۵ سال ☐ ۵ تا ۱۰ سال ☐ ۱۰ تا ۱۵ سال ☐ ۱۵ تا ۲۰ سال ☐ بیشتر از ۲۰ سال

پرسشنامه عوامل بروز تعارض				
کاملاً موافقم	موافقم	بی نظر	مخالقم	کاملاً مخالفم
۵	۴	۳	۲	۱
۱. بیشتر مواقع به خاطر اینکه وظایف من در کتابخانه بیشتر از دیگران است با آنها درگیر می شوم.				
۲. در این کتابخانه وظایف من با دیگر همکارانم تداخل دارد و این باعث بروز اختلاف می شود.				

				۳. در این کتابخانه قانون برای همه کارکنان به صورت یکسان رعایت نمی‌شود و این باعث ناراحتی و اختلاف بین کارکنان می‌شود.
				۴. در این کتابخانه امکانات کتابخانه مثل اطاق کار، کامپیوتر، دسترسی به پرینتر، صندلی خوب و ... بصورت عادلانه بین کارکنان توزیع نشده است و این باعث اختلاف بین همکاران می‌شود.
				۵. بارها اتفاق افتاده است که در این کتابخانه به خاطر ارزیابی نادرست عملکرد کارکنان، اختلاف ایجاد شده است.
				۶. به نظرم یکی از دلایل بروز اختلاف و درگیری بین کارکنان این کتابخانه نبود قوانین شفاف در رابطه با برخی مسائل است.
				۷. کتابداران این کتابخانه معمولاً در برابر تغییر مقاومت می‌کنند و همین امر باعث اختلاف و ناراحتی بین کارکنان می‌شود.
				۸. در این کتابخانه وابستگی بین بخش‌های مختلف منشا بروز اختلاف و تعارض است.
				۹. یکی از مسائلی که در این کتابخانه باعث ناراحتی من می‌شود تبعیض‌هایی است که بین کارکنان اعمال می‌شود.
				۱۰. به نظر من در این کتابخانه برخی از کتابداران کمتر از بقیه کار می‌کنند و این باعث درگیری و اختلاف می‌شود.
				۱۱. همه بخش‌های کتابخانه از امکانات و منابع یکسانی برخوردار نیستند.
				۱۲. توزیع غیر عادلانه پاداش‌ها و تشویق‌ها در این کتابخانه باعث نارضایتی و اختلاف بین کارکنان می‌شود.
				۱۳. در این کتابخانه در وظایف کتابداران ابهام وجود دارد و این باعث اختلاف و درگیری بین کارکنان می‌شود.
				۱۴. اجرای نادرست قوانین در این کتابخانه باعث ایجاد اختلاف و تعارض بین کارکنان می‌شود.
				۱۵. در این کتابخانه عدم آماده‌سازی و توجه کارکنان قبل از ایجاد تغییرات باعث بروز اختلاف و تعارض می‌شود.
				۱۶. از اینکه همواره باید به بخش‌های دیگر کتابخانه هم پاسخگو باشم ناراضی هستم.
				۱۷. برخی کارکنان با حمایت مدیر کتابخانه در بخشی کار می‌کنند که تخصص و شایستگی آن را ندارند.
				۱۸. قوانین سخت‌گیرانه و محدودکننده فقط در مورد برخی کارکنان اجرا می‌شود.
				۱۹. اغلب به خاطر اینکه برخی از وظایف کتابداران بخش‌های دیگر به من محول می‌شود ناراحت می‌شوم و با همکارانم درگیر می‌شوم.

					۲۰. در این کتابخانه به اندازه کار و تلاشم به من پاداش داده نمی شود.
					۲۱. همکاران من در این کتابخانه ارزش کمتری برای کار من قائلند از این رو، با من مخالفت می کنند.
					۲۲. در این کتابخانه برخی از کارکنان قوانین را نادیده می گیرند ولی مورد مواخذه قرار نمی گیرند.
					۲۳. در این کتابخانه هر گاه قرار است تغییری رخ دهد اختلاف و درگیری بین کارکنان شروع می شود.
					۲۴. در این کتابخانه به دلیل عدم تفکیک وظایف بخش های مختلف بین همکاران اختلاف به وجود می آید.
					۲۵. مدیر کتابخانه با برخی کارکنان رابطه بهتر و نزدیکتری دارد.
					۲۶. دلیل مخالفت من با کارکنان این است که کمتر از توانمندی های من در این کتابخانه استفاده می شود.
					۲۷. بعضی از قوانین و مقررات این کتابخانه خود زمینه ساز اختلاف و تعارض می باشند.
					۲۸. در این کتابخانه بین کتابداران بخش های مختلف اختلاف وجود دارد.