



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست

❖ پرسشنامه پژوهش

پرسشنامه پژوهش	۱۳۳
----------------	-----

"به نام خدا"

بازنشسته محترم:

پرسشنامه حاضر به منظور شناسایی هر نوع اطلاعاتی که شما در زندگی روزمره نیازمند آن‌ها هستید، طراحی شده است. هدف آن شناسایی اطلاعات و خدمات متناسب با نیاز شما است که، کتابخانه‌های عمومی می‌توانند برای شما تهیه کنند. امید است با همکاری شما بازنشستگان گرامی در تکمیل این پرسشنامه، بتوان اطلاعات مفیدی به منظور به-کارگیری در کتابخانه‌های عمومی، در جهت رفع نیاز اطلاعاتی شما گردآوری کرد. دقت نظر جنابعالی در پاسخ‌دهی و نظرات ارزشمند شما و وقتی که صرف تکمیل این پرسشنامه می‌نمایید، کمک مؤثری در انجام این تحقیق خواهد بود. به شما اطمینان داده می‌شود که اطلاعات شما کاملاً محرمانه نزد پژوهشگر حفظ خواهد شد.

پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزارم

فاطمه وحدانی

دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی

دانشگاه فردوسی مشهد

بخش اول پرسشنامه

۱. مشخصات فردی

جنسیت: زن ☐ مرد ☐ سن: میزان تحصیلات: سابقه کار: سال
پست سازمانی: شغل دوم (پس از بازنشستگی): بله ☐ خیر ☐

۲. لطفاً مشخص نمایید تا چه میزان نیازمند کسب اطلاعات در هر یک از موارد زیر هستید؟

ردیف	نوع نیاز اطلاعاتی	میزان اطلاعات مورد نیاز				
		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
	نیازهای فردی					
۱	اطلاعات مرتبط با نیازهای زیستی (مانند غذا، مسکن، پوشاک و غیره)					
۲	اطلاعات مرتبط با بهداشت و درمان، مراقبت‌های بهداشتی و سلامت					
۳	اطلاعات مرتبط با روابط خانواده، ازدواج و تربیت فرزند (مانند روابط با اعضای خانواده، دوستان و مانند آن)					
۴	اطلاعات مرتبط با اخبار و آگاهی‌های روزمره (اطلاعات عمومی/امور جاری) (مانند حمل و نقل، حوادث، وضعیت هوا، ترافیک، اخبار و مانند آن)					

۱۳۴	پرسشنامه پژوهش
-----	----------------

میزان اطلاعات مورد نیاز					نوع نیاز اطلاعاتی	ردیف
بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد		
					ادامه نیازهای فردی	
					اطلاعات مرتبط با اوقات فراغت، ورزش، سرگرمی و تفریحات مورد علاقه (مثل گزارش های ورزشی، آشنایی با رشته های ورزشی گوناگون و ورزشکاران و مانند آن)	۵
					اطلاعات مرتبط با ذوق و استعداد هنری (مانند خطاطی، طراحی، نقاشی، تئاتر، شعر، داستان نویسی و ...)	۶
					اطلاعات مرتبط با کسب و کار و امور اقتصادی، نیازهای واقعی بازار کار، مشاغل و حرفه های گوناگون (مشاغل پس از بازنشستگی)	۷
					اطلاعات مرتبط با حق و حقوق بازنشستگی، بقای درآمد، مسائل و اخبار مرتبط	۸
					اطلاعات مرتبط با امور مالی و رفاه اجتماعی (مسائل مالی، مزایای رفاهی، اطلاعات دولتی)	۹
					اطلاعات مرتبط با مسائل بیمه، انواع بیمه ها، مقایسه بیمه ها، بیمه تکمیلی و مانند آن	۱۰
					سایر اطلاعات مورد نیاز (لطفاً ذکر کنید):	۱۱
					نیازهای آموزشی	
					اطلاعات درباره یادگیری مشاغل و حرفه های گوناگون	۱۲
					اطلاعات درباره یادگیری مهارت هایی نظیر: آموزش تمام جنبه های استفاده از کامپیوتر (مانند شیوه استفاده از فناوری ها نظیر: برنامه های آموزشی کامپیوتر و نوارهای صوتی و تصویری، استفاده از اینترنت و منابع اینترنتی، شبکه های اجتماعی، منابع الکترونیکی و غیره)	۱۳
					اطلاعات درباره یادگیری مهارت های جدید و افزایش علاقه مندی های خود در مورد موضوعاتی چون، شیوه های باغبانی، پخت و پز، صنایع دستی و مانند آن	۱۴
					اطلاعات درباره یادگیری سایر مهارت ها (لطفاً ذکر کنید):	۱۵

پرسشنامه پژوهش	۱۳۵
----------------	-----

ردیف	نوع نیاز اطلاعاتی	میزان اطلاعات مورد نیاز				
		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
	نیازهای فرهنگی - اجتماعی و سیاسی					
۱۶	اطلاعات درباره مسائل فرهنگی، اجتماعی و تاریخی (فرهنگ، آداب و رسوم، تاریخ و ادبیات ایران و جهان و مانند آن)					
۱۷	اطلاعات درباره قوانین اجتماعی					
۱۸	اطلاعات برای رشد آگاهی های سیاسی و درک و تحلیل مسائل ایران و جهان (آشنایی با فعالیت های دولت / سیاست، قانون اساسی، احزاب، قوای سه گانه و مانند آن)					
۱۹	سایر موارد (لطفاً ذکر کنید):					
	نیازهای معنوی و مذهبی					
۲۰	اطلاعاتی درباره اعتقادات دینی (مثل اصول و احکام دین، قرآن، سرگذشت ائمه و غیره)					
۲۱	اطلاعاتی در باره مسائل و دیدگاه های سیاسی، اجتماعی و فلسفی دین					
۲۲	اطلاعاتی در باره ارزش های انسانی (مثل بخشش، گذشت، ایثار، آزادی، کمک به هممنوع، همیاری و غیره)					
۲۳	سایر موارد (لطفاً ذکر کنید):					

۳. اطلاعات مورد نیاز (نیازهای اطلاعاتی) خود را از کدام یک از منابع زیر تأمین می کنید؟ (لطفاً استفاده از هر منبع را با ذکر میزان آن مشخص نمایید).

ردیف	کانال های و مجراهای اطلاعاتی	میزان استفاده				
		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
	اطلاعات شفاهی					
	سوابق و تجارب شخصی (اطلاعات و معلومات شخصی)					
۲	ارتباط و تماس های شخصی (با دوستان، اعضای خانواده، بستگان و غیره)					
	اسناد و مدارک					
۳	مجلات					
۴	روزنامه ها					

پرسشنامه پژوهش	۱۳۶
----------------	-----

ردیف	کانال ها و مجراهای کسب اطلاعات	میزان استفاده				
		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
	ادامه اسناد و مدارک					
۵	کتاب					
۶	بروشور					
۷	پوستر					
۸	آگهی ها و اطلاعیه ها					
۹	سی دی ها و دی وی دی ها					
۱۰	سایر موارد (لطفاً ذکر کنید)					
	رسانه ها					
۱۱	رادیو					
۱۲	تلویزیون					
۱۳	اینترنت					
۱۴	کتاب فروشی ها					
۱۵	کیوسک های / دکه های مطبوعاتی					
۱۶	سایر موارد (لطفاً ذکر کنید)					

۴. هر یک از موارد زیر به چه میزان اطلاعات مورد نیاز شما را برآورده می کنند؟

ردیف	کتابخانه ها و سازمان ها	میزان برآورده کردن اطلاعات مورد نیاز				
		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۱۷	کتابخانه های عمومی					
۱۸	کتابخانه های مساجد					
۱۹	کتابخانه های دانشگاهی					
۲۰	سازمان های دولتی					
۲۱	سایر موارد (لطفاً ذکر کنید)					