



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست‌ها

پیوست ۳: پرسشنامه شناسایی راهبرد غالب مدیریت دانش

سرپرست محترم بخش.....

با اهداء سلام و احترام،

پرسشنامه‌ای که پیش‌رو دارید به منظور شناسایی راهبرد مدیریت دانش کتابخانه مرکزی دانشگاه طراحی شده و در راستای پیشبرد پژوهش برای رساله دکتری با عنوان «سنجش هماهنگی راهبردهای مدیریت دانش در کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهی با راهبرد اصلی دانشگاه‌ها (با تاکید بر نقش فرهنگ سازمانی در هماهنگی راهبردها)» می‌باشد. پیشبرد این پژوهش مستلزم همکاری ارزشمند جنابعالی خواهد بود. لطفا در پاسخ به هر پرسش، گزینه‌ای را انتخاب کنید که فکر می‌کنید با چارچوب راهبرد مدیریت دانش کتابخانه مرکزی شما هماهنگی و همخوانی بیشتری دارد. پژوهشگر وظیفه اخلاقی خویش می‌داند که پاسخ‌ها را به صورت محرمانه مورد استفاده قرار دهد. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما تشکر و قدردانی می‌نمایم.

مجتبی کفاشان

دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه فردوسی مشهد

همراه: ۰۹۳۵۴۹۳۲۱۸۳ پست الکترونیک: [kafashan@gmail.com](mailto:kafashan@gmail.com)

جنسیت:  مرد  زن

سن:  ۲۰ تا ۳۰ سال  ۳۰ تا ۴۰ سال  ۴۰ تا ۵۰ سال  ۵۰ به بالا

مدرک تحصیلی:  دیپلم  فوق دیپلم  کارشناسی  کارشناسی ارشد  دکتری

سابقه کار:  ۱ تا ۵ سال  ۵ تا ۱۰ سال  ۱۰ تا ۱۵ سال  ۱۵ تا ۲۰ سال  ۲۰ سال به بالا

نام دانشگاه: .....

| ردیف | گویه‌ها   | خیلی موافق | موافق | به نسبت موافق | مخالف | خیلی مخالف |
|------|---|------------|-------|---------------|-------|------------|
| ۱    | کتابخانه مرکزی از تواناییها و تجربه‌های حرفه‌ای کنونی کتابداران به خوبی استفاده می‌کند.   | ۵          | ۴     | ۳             | ۲     | ۱          |
| ۲    | کتابخانه مرکزی بخوبی از تواناییها و تجربه‌های حرفه‌ای جدید کتابداران بهره‌گیری می‌کند.  | ۵          | ۴     | ۳             | ۲     | ۱          |
| ۳    | مدیریت و سرپرستان کتابخانه تمایل دارند که سطح توانمندی‌ها و تجربه‌های موجود در بین کارکنان را حفظ کنند (به روزآمدسازی آنها اهمیت نمی‌دهند).           | ۵          | ۴     | ۳             | ۲     | ۱          |
| ۴    | کارکنان بیشتر تجربه و مهارت خود را از طریق کسب تجربه‌های محیطی و مشاهده روش‌های انجام کار در کتابخانه کسب می‌کنند.                                    | ۵          | ۴     | ۳             | ۲     | ۱          |
| ۵    | تاکتوون موضوعهای جدید و ابزارهای نوین دسترسی اطلاعات و یا آموزش‌هایی با استفاده از فناوری‌های نوین (مانند آموزش از راه دور) برای آموزش کارکنان در نظر | ۵          | ۴     | ۳             | ۲     | ۱          |

پیوست‌ها

| گرفته نشده است. |   |   |   |   |   |
|-----------------|---|---|---|---|---|
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۶ کتابخانه به توسعه توانمندی‌های جدید در کتابداران علاقمند است.   |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۷ کتابخانه به کتابداران کمک می‌کند تا با مطالعه متون حرفه‌ای و شرکت در همایشها و ... ، به یادگیری پرداخته و فعالیت‌های جدیدی را طراحی کنند. |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۸ کتابخانه در تلاش است با کسب اطلاع در مورد فعالیت‌های جدید سایر کتابخانه‌های دانشگاهی، به رقابت با آنها بپردازد.                           |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۹ در این کتابخانه عدم موفقیت و اشتباه مورد ملامت قرار نمی‌گیرد، بلکه مبنایی برای موفقیت‌های آتی به شمار می‌آید.                             |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۰ کتابخانه تلاش دارد از سیاستها، روشهای موجود، تجربه‌ها و ... در پیشبرد فعالیتها بهره‌گیری کند.  |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۱ کتابخانه به انتشار دستاوردهای کتابداران (مانند تجربه‌ها، گزارش کار، منابع آموزشی و خط مشی‌های کاری) می‌پردازد.                           |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۲ این کتابخانه، بیشتر بر بکارگیری توانمندی‌ها، مهارت‌ها و تجربه‌های کتابداران، بدون توجه به عملکرد سایر کتابخانه‌های دانشگاهی متمرکز است.  |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۳ این کتابخانه، ضمن استقبال از ایده‌ها و پیشنهادها، جدید، از آنها برای توسعه فعالیتها استفاده می‌کند.                                      |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۴ کتابخانه ضمن دادن آزادی عمل فراوان به کارکنان، عملکرد آنها را نیز کنترل می‌کند.  |
| ۱               | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۱۵ گرچه کتابخانه به توسعه خدمات جدید توجه دارد، خدمات فعلی را نیز حفظ کرده و به آن اهمیت می‌دهد.  |

پرسش‌های باز و تشریحی

۱. برخی از کتابخانه‌ها به میزان قابل توجهی به یادگیری مهارت‌ها، توانمندی‌ها و تجربه‌های جدید در حوزه‌های مرتبط با فعالیت‌های خود توجه می‌کنند، ولی گروهی دیگر از کتابخانه‌ها، رغبت زیادی به یادگیری مهارت‌ها، توانمندی‌ها و تجربه‌های جدید نشان نمی‌دهند. لطفا توضیح دهید در این زمینه این کتابخانه چگونه عمل می‌کند؟
۲. برای توسعه فعالیت‌ها، برخی از کتابخانه‌ها به میزان زیادی از مهارت‌ها، توانمندی‌ها و تجربه‌های کارکنان خود بهره‌برداری می‌کنند، ولی برخی دیگر در پیشبرد کارها کمتر به بهره‌گیری از توانمندی‌های کاری توجه دارند. لطفا توضیح دهید که این کتابخانه از کدام گروه از کتابخانه‌های یاد شده است؟