



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست 4-ب: پرسش‌های بحث گروهی متمرکز - جو سازمانی

بررسی جو سازمانی در فرایند جمع کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد

موضوع: بررسی جو سازمانی	تاریخ: 5 اسفند 1392
مکان: کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد	تعداد شرکت‌کنندگان: 11 نفر

مشاهده‌ها	یادداشت‌ها	پرسش‌ها
		1-1- بنظر شما پیش از جمع تا چه میزان کارکنان کتابخانه‌ها در انجام کارهایی که مربوط به جمع بخش کتابخانه آنها بود اختیار عمل داشتند؟
		2-1- در زمان اجرای جمع کارکنان تا چه میزان اختیاری داشتند که وظیفه‌ای که به آنها سپرده شده است را به صورت مستقل انجام دهند؟
		3-1- اکنون که جمع به اتمام رسیده است فکر می‌کنید تا چه میزان استقلال عمل کارکنان مورد توجه است؟ (برای نمونه: داشتن اجازه برای تصمیم‌گیری درباره وظایفشان، میزان کنترل کارهای انجام شده و ...)
		1-2- پیش از جمع برای اینکه جمع کتابخانه‌ها به‌خوبی پیش برود چه دوره‌ها/جلسه‌های آموزشی برای کارکنان کتابخانه تان برگزار شد؟
		2-2- هنگام اجرای جمع برای پیشبرد فعالیت‌های مربوط به آن چه دوره‌ها/جلسه‌های آموزشی برای کارکنان کتابخانه تان برگزار شد؟
		3-2- اکنون برای اینکه تحولات مربوط به جمع (مانند کار در فضای جدید، وظایف جدید و ...) به‌خوبی پیش برود چه دوره‌ها/جلسه‌های آموزشی برای کارکنان کتابخانه تان برگزار می‌شود؟
		1-3- آیا پیش از جمع مدارک مکتوبی در مورد هدف ضرورت و یا فرایند آن تهیه شده بود؟
		2-3- وقتی کتابخانه‌ها در حال ادغام بودند آیا برای انجام کارها قواعد مکتوبی وجود داشت؟
		3-3- اکنون برای کارهایی که کارکنان کتابخانه انجام می‌دهند چه دستورالعمل‌های مکتوبی دارید؟
		1-4- بنظر تان پیش از جمع تا چه حدی مسئولان کتابخانه جمع را به‌عنوان ساختاری نوین برای اداره کتابخانه‌های دانشگاه پذیرفتند؟
		2-4- در زمان اجرای جمع، تا چه حدی مسئولان کتابخانه بر اساس ساختارهای نوین برای اداره فعالیت‌های مربوط به جمع عمل کردند؟
		3-4- حالا که جمع به اتمام رسیده است تا چه میزان مسئولان کتابخانه سعی دارند از ساختارهای نوین برای اداره کتابخانه استفاده کنند؟
		1-5- پیش از جمع، چقدر مسئولان کتابخانه ایده‌های جدید در راستای تدوین برنامه‌های جمع را می‌پذیرفتند؟ آیا نمونه‌هایی از آنها را می‌توانید بخاطر آورید؟
		2-5- هنگام اجرای جمع، چقدر مسئولان کتابخانه ایده‌های جدید در راستای اجرای برنامه‌های جمع را می‌پذیرفتند؟ (مانند ایده‌هایی که برای سرعت دادن به روند جمع یا بهتر شدن آن ارائه می‌شود)؟
		3-5- اکنون که جمع به اتمام رسیده است چقدر احساس می‌کنید که فضای نوآوری بر کتابخانه حاکم است؟
		1-6- فکر می‌کنید در برنامه‌ریزی برای جمع تا چه میزان مسائل و مشکلات کاربران و نظرات آنان مورد توجه بوده است؟
		2-6- در زمان اجرای جمع چقدر به تعیین نیازهای کاربران توجه می‌شد؟
		3-6- اکنون که جمع به اتمام رسیده است چطور؟ (مانند ارائه خدمات جدید به کاربران، اولویت دادن به نیازهای آنها)
		1-7- بنظر تان پیش از جمع چه کارهایی می‌شد انجام داد که برنامه ادغام کتابخانه‌ها را سبب راحت‌تر انجام شود؟
		2-7- وقتی در حال اجرای جمع بودید فکر می‌کردید چطور می‌شود کارها را بهتر انجام داد؟
		3-7- اکنون برای کارآمدی بیشتر فعالیت‌ها مانند رضایت بیشتر کارکنان؛ مراجعان و ... چه کارهایی انجام می‌شود؟
		1-8- فکر می‌کنید پیش از جمع، کارکنان چقدر برای انجام کارهای مربوط به این طرح انگیزه و اشتیاق داشتند؟
		2-8- آیا در فرایند جمع انگیزه کافی برای کار وجود داشت؟
		3-8- آیا اکنون افراد از انگیزه و اشتیاق لازم برای فعالیت برخوردارند؟