



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست 3: پرسشنامه انجماد مجدد

به نام خدا

کتابدار ارجمند

پرسشنامه‌ای که پیش رو دارید، سومین شماره از سه پرسشنامه‌ای است که به منظور انجام پژوهشی در رابطه با پایان نامه دکترای و با هدف تحلیل عوامل مؤثر بر تغییر برنامه‌ریزی شده در کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد (طرح تجمیع کتابخانه‌ها) تهیه و تدوین شده است. دقت نظر شما در پاسخ به گویه‌های طرح شده و ارائه دیدگاه‌های ارزشمندتان، کمک مؤثری در انجام این پژوهش خواهد بود. لازم به توضیح است که نتایج این پرسشنامه تنها برای تحلیل هدف‌های پژوهش استفاده می‌شود و اطلاعات به دست آمده از این پرسشنامه به طور کامل محرمانه باقی خواهد ماند.

در صورت هر گونه ابهام یا پرسش، می‌توانید با آدرس ایمیل somakhshik@gmail.com مکاتبه یا با شماره تلفن 09385658256 تماس حاصل فرمایید. پیشاپیش از همکاری و دقت نظر شما در پاسخ به این پرسشنامه سپاسگزارم.

سمیه سادات آخشیک
دانشجوی دوره دکترای علم اطلاعات و دانش‌شناسی
دانشگاه فردوسی مشهد

سن:

جنس: $\hat{A}$ زن $\hat{A}$ مرد

مدرک تحصیلی:

$\hat{A}$ دیپلم $\hat{A}$ کاردانی $\hat{A}$ کارشناسی $\hat{A}$ کارشناسی ارشد $\hat{A}$ دکتری

آخرین رشته تحصیلی:

سابقه کار در کتابخانه: سال

مسئولیت شما پیش از تجمیع:

مسئولیت فعلی شما در کتابخانه:

در صورتی که از یکی از کتابخانه‌های دانشگاه به کتابخانه مرکزی منتقل شده‌اید لطفاً نام کتابخانه محل خدمت پیشین را بنویسید

بخش اول

اکنون که تجمیع به اتمام رسیده است و شما در حال فعالیت در فضای جدید کتابخانه هستید، لطفاً دیدگاه‌های خود را در مورد این رویداد بیان کنید.

تجربه	بسیار زیاد	بسیار کم	بسیار زیاد	بسیار کم	بسیار زیاد	بسیار کم
اکنون که تجمیع به پایان رسیده است ...						
1	2	3	4	5	1. حتی اگر بدانم تغییر فعالیت‌های کتابخانه در شرایط جدید پس از تجمیع بطور بالقوه سبب بهبود شرایط می‌شود، ناراحت می‌شوم.	
					2. حالا که تجمیع تمام شده است، اگر مطلع شوم بازهم قرار است تغییر مهمی در مورد کارهای کتابخانه رخ دهد، دچار استرس می‌شوم.	
1	2	3	4	5	3. اکنون که در حال فعالیت در محیطی هستیم که کتابخانه‌ها تجمیع شده‌اند، اگر قرار باشد تغییر دیگری در کتابخانه رخ دهد، عصبانی می‌شوم.	
					4. از شرایط جدیدی که پس از تجمیع برای کتابخانه به‌وجود آمده است، احساس خوشحالی می‌کنم.	
- در شرایط جدید کتابخانه پس از تجمیع، چه فعالیت‌ها یا روش‌هایی را در کارهایتان به‌کار می‌بندید تا بتوانید تغییر مثبتی در فعالیت‌هایتان در بخش یا وظایف خود به‌وجود آورید؟						
.....						
1	2	3	4	5	5. در شرایط جدید کتابخانه بعد از تجمیع، کارهایم خوب پیش نمی‌رود.	
1	2	3	4	5	6. اگرچه انجام برخی کارها در شرایط جدید کتابخانه مستلزم استفاده از روش‌های جدید است، اما من ترجیح می‌دهم از همان روش‌های قدیمی استفاده کنم.	
1	2	3	4	5	7. در شرایط جدید کتابخانه پس از تجمیع، وقتی کارها و وظایفی که به من سپرده شده است حالت روزمرگی به خود می‌گیرند، به دنبال راه‌های تغییر آنها هستم.	
					8. در شرایط جدیدی که پس از تجمیع برای کتابخانه به‌وجود آمده است، برای انجام وظایفم اشتیاق ندارم.	
- بنظرتان اگر قرار باشد در شرایط جدید پس از تجمیع، تغییری در فعالیت‌های کتابخانه انجام شود، چه دلالی می‌تواند سبب شود تا از پذیرفتن آن تغییر اجتناب کنید؟						
.....						
					9. اکنون که تجمیع به اتمام رسیده است، به این فکر می‌کنم که اجرای این طرح ضرورت نداشته است.	
1	2	3	4	5	10. وقتی در مورد کارهایی که در شرایط جدید کتابخانه به من سپرده شده است فکر می‌کنم، تمایل ندارم طرز فکر را در مورد آن کارها تغییر دهم.	
1	2	3	4	5	11. وقتی برای انجام وظایفی که بمن سپرده شده است برنامه‌ریزی می‌کنم تغییر برنامه‌هایم برایم آسان است.	
1	2	3	4	5	12. نظراتم در مورد چگونگی انجام فعالیت‌های کتابخانه در شرایط جدید پس از تجمیع، کمتر تغییر می‌کند.	
- فکر می‌کنید اکنون که تجمیع تمام شده است چه دلالی ممکن است سبب شوند تا تمایلی به تغییر دیدگاه‌هایتان نسبت به فعالیت‌های جدید کتابخانه نداشته باشید؟						
.....						

بخش دوم

پس از وقوع تغییر در سازمان این امکان وجود دارد که فعالیت در فضای جدید مستلزم این باشد تا افراد آن سازمان برای هماهنگ شدن با محیط جدید آموخته‌های جدیدی کسب نموده و آن آموخته‌ها را جایگزین آموخته‌های ناکارآمد پیشین خود سازند. ممکن است برای برخی افراد جایگزینی آموخته‌های جدید با آموخته‌های پیشین، دشوار باشد. چنین وضعیتی می‌تواند به دلایل مختلفی برای افراد به‌وجود بیاید. این دلایل در زیر دسته‌بندی شده‌اند. لطفاً دیدگاه خود را در این زمینه در پاسخ به گویه‌های زیر بیان کنید.

کلاس محالیم	کلاس موافقم	م	تا حدی موافقم و تا حدی موافقم	م	کلاس موافقم
1	2	3	4	5	اکنون که تصمیم به پایان رسیده است ...
1	2	3	4	5	1. احساس می‌کنم پیش از تصمیم دانشی داشتم که برای انجام کارهایم در آن زمان مناسب بود، اما اکنون در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم آن آموخته‌ها برایم کاربرد ندارند.
1	2	3	4	5	2. نمی‌دانم برای انجام وظایفم در شرایط جدید پس از تصمیم، باید چه دانشی را جایگزین آموخته‌های ناکارآمد پیشینم کنم.
1	2	3	4	5	3. احساس می‌کنم پیش از تصمیم تجربه‌های کسب کرده بودم که برای انجام کارهایم در آن زمان مناسب بود، اما اکنون در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم برخی از آن تجربه‌ها دیگر برایم مفید نیستند.
1	2	3	4	5	4. اکنون که تصمیم به اتمام رسیده است، نمی‌دانم برای انجام وظایفم در شرایط جدید کتابخانه باید چه تجربه‌های را جایگزین تجربه‌های غیر مفید سابقم کنم.
1	2	3	4	5	5. احساس می‌کنم قبل از تصمیم کتابخانه‌ها مهارت‌هایی را برای انجام وظایفم به‌دست آورده بودم اما اکنون در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم بخشی از آن مهارت‌ها برایم کاربرد ندارند.
1	2	3	4	5	6. برای انجام وظایفم در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، نمی‌دانم بجای مهارت‌های غیر مفید سابقم باید چه مهارت‌هایی را بکار ببرم.
1	2	3	4	5	7. احساس می‌کنم پیش از تصمیم کتابخانه‌ها به چیزهایی عادت کرده بودم که اکنون در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم باید آن عادت‌ها را ترک کنم.
1	2	3	4	5	8. اکنون در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، نمی‌دانم چگونه باید به کارهای جدید عادت کنم.
1	2	3	4	5	- در صورتیکه برایتان پیش آمده است که در شرایط جدید پس از تصمیم مواردی پیش آمده که آموخته‌های جدید را جایگزین آموخته‌های پیشینتان کرده باشید، لطفاً چند مورد را بنویسید ...
1	2	3	4	5	9. با تغییر وضعیت کتابخانه پس از تصمیم، برای جایگزین کردن دانش جدید بجای آموخته‌های ناکارآمد پیشینم انگیزه‌ای ندارم.
1	2	3	4	5	10. اکنون که تصمیم به پایان رسیده است و در حال فعالیت در محیط جدید کتابخانه هستیم، برای جایگزین کردن تجربه‌های جدید بجای تجربه‌های غیر مفید پیشینم انگیزه‌ای ندارم.
1	2	3	4	5	11. در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم برای آموختن مهارت‌های جدید به‌جای مهارت‌های غیر مفید سابقم انگیزه‌ای ندارم.
1	2	3	4	5	12. اکنون که تصمیم به پایان رسیده است انگیزه‌ای ندارم تا تلاش کنم عادت‌های جدید را جایگزین عادت‌های ناکارآمد پیشینم کنم.
1	2	3	4	5	- اکنون که تصمیم به پایان رسیده است آیا مواردی پیش آمده است که تشخیص داده باشید باید تغییراتی در عادت‌ها، مهارت‌ها، دانش و یا تجربه‌ای‌تان بدهید ولی نگریزمای برای انجام آن نداشتید؟ لطفاً توضیح دهید.
1	2	3	4	5	13. در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، آمادگی استفاده از دانش جدید را برای انجام کارهایم ندارم.
1	2	3	4	5	14. در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، آمادگی آزمودن تجربه‌های جدید را برای انجام کارهایم ندارم.
1	2	3	4	5	15. در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، آمادگی استفاده از مهارت‌های جدید را برای انجام کارهایم ندارم.
1	2	3	4	5	16. در شرایط جدید کتابخانه پس از تصمیم، به فضای کاری جدید عادت نکرده‌ام.
1	2	3	4	5	بنظر تان چه دلایلی سبب می شوند که شما برای بهره گیری از آموخته‌های جدید آمادگی لازم را نداشته باشید؟

بخش سوم

پس از اینکه اجرای تغییر در سازمان به پایان رسید، ممکن است شرایطی بر آن سازمان حاکم باشد که کارکنان، از فعالیت در فضای جدید رضایت نداشته باشند و نتوانند اجرای سایر تغییرات احتمالی در سازمان را بپذیرند. گویه‌های زیر نشان دهنده برخی از این شرایط است. لطفاً با توجه به وضعیت کنونی کتابخانه، نظر خود را در ارتباط با هر یک از گویه‌های زیر بیان کنید.

ردیف	گویه	1	2	3	4	5
اکنون که تجميع به پايان رسيده است ...						
1	مسئولان کتابخانه، اطلاعات مكتوبی پیرامون فعالیت‌های کتابخانه در شرایط جدید به من ارائه نمی‌دهند.	1	2	3	4	5
2	مسئولان کتابخانه، در مورد فعالیت‌های کتابخانه در شرایط جدید، اطلاعات شفاهی به من نمی‌دهند.	1	2	3	4	5
3	در مورد فعالیت‌های کتابخانه در شرایط جدید، ابهام‌های زیادی دارم.	1	2	3	4	5
- در حال حاضر اگر قرار باشد تغییری در کتابخانه اتفاق بیفتد تمایل دارید مسئولان کتابخانه چه اطلاعاتی را و چگونه در اختیار شما قرار دهند؟						
.....						
4	مسئولان کتابخانه، از من نمی‌خواهند تا در ارائه ایده‌ها و پیشنهادهای جدید مشارکت داشته باشم.	1	2	3	4	5
5	در شرایط جدید کتابخانه، بسترهای همکاری کارکنان در فعالیت‌های کتابخانه فراهم نیست.	1	2	3	4	5
- در حال حاضر تمایل دارید مسئولان کتابخانه در چه زمینه‌هایی شما را به مشارکت و همکاری دعوت کنند؟						
.....						
6	از آنجاییکه به مسئولان کتابخانه اعتماد ندارم، پیشنهادهایشان را برای تغییر در کارهای کتابخانه پس از تجميع نمی‌پذیرم.	1	2	3	4	5
7	به نظر من مسئولان کتابخانه وقتی برای کاری تصمیم می‌گیرند، راههای مناسبی را برای اجرای آن انتخاب نمی‌کنند.	1	2	3	4	5
- به نظر تان در شرایط فعلی کتابخانه چه چیزهایی می‌تواند به افزایش اعتماد شما به مسئولان کتابخانه کمک کند؟						
.....						
8	در شرایط جدید کتابخانه پس از تجميع، از برنامه کاری‌ام رضایت ندارم.	1	2	3	4	5
9	از حجم کارهایی که در شرایط جدید کتابخانه به من سپرده شده است، راضی نیستم.	1	2	3	4	5
10	در شرایط جدید کتابخانه پس از تجميع، مسئولیت‌های کاری مناسبی به من داده نشده است.	1	2	3	4	5
11	در مورد نحوه انجام کارهایی که به من سپرده شده است، اختیار عمل ندارم.	1	2	3	4	5
12	در صورت نیاز، مسئولان کتابخانه اطلاعات کافی در مورد کارهایی را در اختیار من قرار می‌دهد.	1	2	3	4	5
13	مسئولان کتابخانه، تصمیم‌هایی که مربوط به کارهای جدید من پس از تجميع است را با احترام با من در میان می‌گذارد.	1	2	3	4	5
14	در تعیین وظایف جدیدم پس از تجميع، به توانایی‌های من توجه نشده است.	1	2	3	4	5
15	مسئولان کتابخانه در مورد وظایف مربوط به کارم پس از تجميع، توضیحی به من ندادند.	1	2	3	4	5
- به نظر شما در شرایط فعلی کتابخانه، مسئولان کتابخانه با چه برنامه‌هایی می‌توانند به برقراری عدالت در بخشهای مختلف کمک کنند؟						
.....						

بخش چهارم

وقتی اجرای تغییر در سازمانی به پایان رسید، این امکان وجود دارد که برخی افراد متوجه شوند که در شرایط جدید، باید آموخته‌های نوینی را کسب و آنها را جایگزین آموخته‌های ناکارآمد پیشینشان کنند. لطفاً با در نظر داشتن موقعیت کنونی کتابخانه پس از تجمیع، بیان کنید که شما تا چه میزان به کسب دانش جدید و استفاده از آن پرداخته اید.

کلاس مخالفم	مخالفم	تا حدی مخالفم و تا حدی موافقم	موافقم	کلاس موافقم	
1	2	3	4	5	اکنون که تجمیع به پایان رسیده است ...
1	2	3	4	5	1. برای تحول در کارها و وظایفم در شرایط جدید کتابخانه به دنبال کسب تجربه‌های جدید هستم.
1	2	3	4	5	2. برای تحول در کارها و وظایفم در شرایط جدید کتابخانه، به دنبال آموختن دانش جدید هستم.
1	2	3	4	5	3. برای ایجاد تحول در کارها و وظایفم در شرایط جدید کتابخانه به دنبال آموختن مهارت‌های جدید هستم.
					4. برای تحول در کارها و وظایفم در شرایط جدید کتابخانه باید به کارهای جدیدی عادت کنم.
- در شرایط جدید کتابخانه پس از تجمیع، چه چیزهای جدیدی آموخته‌اید؟ لطفاً چند مورد از آنها را بنویسید.					
1	2	3	4	5	5. برای انجام کارهایم در شرایط جدید کتابخانه از تجربه‌های جدیدم بجای تجربه‌های ناکارآمد گذشته استفاده می‌کنم.
1	2	3	4	5	6. برای انجام کارهایم در شرایط جدید کتابخانه بجای دانش ناکارآمد پیشینم از دانش جدیدم استفاده می‌کنم.
1	2	3	4	5	7. برای انجام کارهایم در شرایط جدید کتابخانه مهارت‌های جدیدی را جایگزین مهارت‌های قدیمی‌ام کرده‌ام.
1	2	3	4	5	8. برای انجام کارهایم در شرایط جدید کتابخانه عادت‌های قدیمی‌ام را با عادت‌های جدید کاری جایگزین کرده‌ام.
- افزون بر موارد مطرح شده در گویه‌های 5 تا 8 در صورتیکه شرایطی پیش آمده است تا آموخته‌های جدید را جایگزین دانش پیشین خود کنید، لطفاً اشاره کنید.					