



Questionnaire1

پرستشنامه وان - مرجع پرستشنامه ایران

پوستها

پیوست الف: پرسشنامه هوش فرهنگی

بسمه تعالی

پرسشنامه پژوهشی

همکار گرامی،

پرسشنامه ای که در اختیار دارید جهت انجام پژوهشی در زمینه هوش فرهنگی طراحی شده است. هوش فرهنگی یکی از شکل های مکمل هوش فرض می شود که می تواند تغییر پذیری را در فائق آمدن بر تنوع و کار کردن در شرایط فرهنگی جدید توضیح دهد. همچنین یک توانایی فردی برای سازگاری با شرایط فرهنگی مختلف و انطباق اثر بخش در زمینه های فرهنگی متفاوت است. این سازگاری برای بهبود درک فرد در تعاملات میان فرهنگی مفید می باشد. منظور از تفاوت های فرهنگی تفاوت در فرهنگ ملی، محلی و سازمانی است. این پرسشنامه دارای چهار بخش و مرکب از ۲۰ سؤال است. بدیهی است موفقیت در این تحقیق تا حدود زیادی در گرو پاسخگویی دقیق شما به تمامی بخش های این پرسشنامه است. لطفاً قبل از شروع پاسخگویی به پرسشنامه، اطلاعات فردی مشخص شده در زیر را بصورت کامل تکمیل نمایید. لازم به ذکر است که اطلاعات مندرج در پاسخنامه کاملاً محرمانه باقی می ماند و صرفاً برای آزمون فرضیات تحقیق استفاده می شود و نتایج آن به طور کلی مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار خواهد گرفت.

با تشکر و سپاس فراوان

فیمه ابراهیم زاوه- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی

میزان تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس و بالاتر

*جنس: زن مرد

* سابقه خدمت.....

* سن

* چند سال در این ناحیه خدمت می کنید؟

* اصالتاً اهل کجا هستید؟

* در کدام منطقه شهر زندگی می کنید؟ (در صورت تمایل پاسخ دهید)

همکار گرامی،

میزان توافق خود را با هریک از جملات زیر بین عدد ۱ (کمترین میزان توافق) تا ۷ (بالاترین میزان توافق) مشخص

سازید.

من؛							۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷
۱. هنگام ارتباط با افرادی از فرهنگ های متفاوت، آگاهانه از دانش فرهنگی* خود، بهره می برم.													
۲. هنگام رو به رو شدن با افرادی از فرهنگ های متفاوت، دانش فرهنگی خود را هماهنگ می کنم.													
۳. در تعامل با افرادی که دارای فرهنگ های متفاوت هستند، نسبت به دانش فرهنگی مورد استفاده خود، آگاهم.													
۴. هنگام تعامل با افراد فرهنگ های متفاوت، صحت دانش فرهنگی خود را واریسی (چک) می کنم.													
۵. من با نظام های اجتماعی و آموزشی فرهنگ های دیگر آشنا هستم.													
۶. با قواعد زبان ها و لهجه های دیگر آشنا هستم (برای مثال از لحاظ لغت، گرامر).													
۷. نسبت به ارزش های فرهنگی و باورهای مذهبی فرهنگ های دیگر آگاهی دارم.													
۸. سنت های از دواج در سایر فرهنگ ها را می شناسم.													
۹. نسبت به هنر و صنایع دستی فرهنگ های دیگر شناخت دارم.													
۱۰. با قواعد ابراز رفتارهای غیر کلامی** در فرهنگ های دیگر آشنا هستم.													
۱۱. از گفتگو و رو به رو شدن با افرادی از فرهنگ های دیگر لذت می برم.													
۱۲. اطمینان دارم که می توانم با شرایط فرهنگ های دیگر خو بگیرم.													
۱۳. مطمئنم که می توانم استرس های ناشی از سازگاری با فرهنگ های دیگر را کنترل و رفع نمایم.													
۱۴. از زندگی در فرهنگ هایی که برایم نا آشناست لذت می برم.													
۱۵. مطمئنم که می توانم با شرایط زندگی در فرهنگ متفاوت (جدید) خو بگیرم.													
۱۶. در صورت ضرورت در گفتگو با افرادی از سایر فرهنگ ها، رفتار کلامی (برای مثال لهجه، تن صدا) خود را تغییر می دهم.													
۱۷. در تعامل با افرادی از سایر فرهنگ ها، متناسب با موقعیت، از مکتب و سکوت مناسب با آن فرهنگ استفاده می کنم.													
۱۸. در صورت ضرورت هنگام گفتگو و رو به رو شدن با افرادی از سایر فرهنگ ها، سرعت صحبت کردن خود را تغییر می دهم.													
۱۹. در صورت ضرورت وقتی که با افرادی از سایر فرهنگ ها رو به رو می شوم، رفتار های غیر کلامی خود را تغییر می دهم.													
۲۰. در صورت ضرورت هنگام صحبت کردن با افرادی از سایر فرهنگ ها، حالت های چهره ام را تغییر می دهم.													

* بیانگر درک فرد از تشابهات و تفاوت های فرهنگی است و توانایی ذهنی برای کسب کردن و درک دانش فرهنگی را نشان می دهد.
 ** برخورد غیر کلامی: بیانگر استفاده از زبان بدن (حالات چهره، تن صدا، حرکات دست و پا، نحوه نشستن و ایستادن) و علائم غیر شفاهی برای انتقال مفاهیم است.