



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ۱: پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی

بسمه تعالی

پرسشنامه پژوهشی

همکار گرامی:

ضمن عرض سلام، پرسش نامه‌های زیر جهت انجام پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه بین ویژگی‌های شغلی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه فردوسی مشهد» تقدیم می‌گردد و در این راستا جویای نظرات صادقانه شما می‌باشم. لازم به ذکر است پاسخ‌های ارائه شده به صورت جمعی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت. پرسش‌نامه‌های مربوط بی‌نام و جوانب محرمانه بودن آن رعایت خواهد شد. پیشاپیش از همکاری که به عمل می‌آوردید صمیمانه تشکر می‌شود.

سیده مهدیه دهقان

دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی

مشخصات فردی

جنسیت: زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>	سن: ...	سابقه کاری:
میزان تحصیلات: دیپلم <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> لیسانس و بالاتر <input type="checkbox"/>	کارمند <input type="checkbox"/>	رشته تحصیلی:
جایگاه شغلی: مدیر <input type="checkbox"/>	سازمان محل خدمت: دانشکده	سازمان

گویه ها				
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱- من در این سازمان حاضرم تا به سایر همکاران خود که حجم کاری بالایی دارند، کمک نمایم.				

					۲- من حاضرم تا به انجام وظایف همکاران خود که در محل کار حضور ندارند، کمک نمایم.
					۳- حاضرم تا از روی تمایل و علاقه فراوان، زمان و وقت خود را برای کمک کردن به افرادی که مشکلات کاری دارند، اختصاص دهم.
					۴- من تمایل فراوانی برای کمک به افراد تازه کار دارم، حتی اگر انجام این کار ضرورتی نداشته باشد.
					۵- در این سازمان با سرپرست و یا سایر افراد سازمان که ممکن است تحت تاثیر تصمیمات آنها قرار بگیرم، مشورت می نمایم.
					۶- من در این سازمان، حقوق دیگران را ضایع نمی کنم.
					۷- فعالیتها و اقداماتی را برای جلوگیری از به وجود آمدن مشکل با سایر همکاران خود در ذهن داشته و یا آنها را انجام می دهم.
					۸- من قبل از انجام هر گونه اقدام مهمی در سازمان، به سرپرست خود اطلاعات می دهم.
					۹- زمان زیادی را برای گله کردن پیرامون مسائل جزئی و پیش پا افتاده سازمان صرف می نمایم.
					۱۰- در این سازمان، من علاقه فراوانی برای بزرگ جلوه دادن مشکلات کوچک دارم (به عبارت بهتر از کاه، کوه می سازند).

				۱۱- همیشه پیرامون تقاضای ترک شغل خود صحبت می کنم.
				۱۲- من همیشه به جنبه های منفی شرایط کاری و مقتضیات پیرامون خود فکر می کنم تا به جنبه های مثبت آن (به عبارتی بدبین هستم).
				۱۳- همیشه وقت شناس هستم (به موقع در محل کار حاضر می شوم).
				۱۴- هرگز زمان تعیین شده برای صرف نهار و یا استراحت را طولانی تر از حد معمول نمی کنم.
				۱۵- بیش از حد معمول، استراحت و تفریح نمی کنم (منظور تعداد دفعات استراحت در طول یک روز کاری است).
				۱۶- من، قوانین، مقررات و رویه های سازمانی را رعایت می کنم، حتی اگر کسی بر آنها نظارت نداشته باشد.
				۱۷- از اوضاع و احوال سازمان آگاهی دارم.
				۱۸- من به فعالیت هایی که انجام آنها ضروری نبوده، اما به ایجاد یک تصویر مثبت از سازمان در ذهن سایرین کمک می نمایم، توجه فراوانی داشته و آنها را به کار می برم.
				۱۹- در جلسات مهم مربوط به سازمان، حضور و مشارکت دارم.
				۲۰- من، موافق توسعه و پیشرفت های سازمان می باشم.