



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

با سلام و احترام

پرسشنامه ای که پیش روی شماست با هدف شناخت بیشتر و شناسایی امکان اجرای مدیریت عملکرد در دانشگاه فردوسی مشهد با استفاده از مدل بالدریج طراحی و تدوین شده است. خواهشمند است با مطالعه دقیق سوالات و با صداقت، پاسخهای مد نظر خود را با گذاشتن علامت × مشخص کنید. لازم به ذکر است اطلاعات حاصله از این پرسشنامه کاملاً محرمانه خواهد ماند و از آنها صرفاً استفاده علمی خواهد شد.

با تشکر فراوان

محمود خدیوی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی

کاملاً صحیح	کاملاً غلط	تا حدودی صحیح	صحیح	تا حدودی غلط	کاملاً غلط
					۱. در دستیابی به کیفیت، بازرسی و کنترل مهم ترین نقش را دارد.
					۲. مدیریت برنامه های آموزشی دانشگاه باید بر مبنای اندازه گیری های دقیق، داده های صحیح، و تجزیه و تحلیل کامل صورت گیرد.
					۳. کیفیت در دانشگاه یعنی آموزش مطابق نیازهای دانشجویان
					۴. هر فرآیندی در دانشگاه را می توان و باید بهبود بخشید.
					۵. مدیریت باید همواره نظرات و پیشنهادات اساتید و پرسنل را مد نظر قرار دهد.
					۶. کیفیت در دانشگاهها را باید در نمرات دانشجویان جستجو کرد.
					۷. نیازهای آموزشی پرسنل شناسایی شده و برنامه هایی برای رشد و تأمین آن وجود دارد.
					۸. دانشگاه همواره راهبردی برای ایجاد و حفظ ارتباط با دانشجویان دارد.
					۹. برای دستیابی به کیفیت، دانشجویان نمی توانند رهنمودهای موثری را ارائه کنند.
					۱۰. پیشنهادهای پرسنل و اساتید بسیار مهم است و می تواند در بهبود فرآیند ها موثر واقع شود.
					۱۱. سیستم موثری در دانشگاه وجود دارد که اولویت فرآیند ها را برای بهبود کیفیت مشخص می کند.
					۱۲. اطلاعات جمع آوری شده، تجزیه و تحلیل می شود و برای پشتیبانی از بهبود کیفیت مورد استفاده قرار می گیرد.
					۱۳. دانشگاه دارای یک بانک اطلاعاتی دقیق و به هنگام می باشند.
					۱۴. اطلاعات تحلیل شده در عملیات روزانه دانشگاه مورد استفاده قرار گرفته و مدیران اجرایی را کمک میکند.
					۱۵. داده ها و اطلاعات برای پرسنل و اساتید قابل دسترس می باشد.
					۱۶. استانداردهای کیفی را باید بر مبنای خواسته ها و نیازهای دانشجویان مورد بازنگری و اصلاح قرار داد.
					۱۷. توانمندی اعضا از طریق مشاوره و آموزش تقویت می شود.
					۱۸. دانشگاه همواره ابزارهای موثری برای تشخیص انتظارات دانشجویان دارد.

کاملاً غلط	غلط	تا حدودی صحیح	صحیح	کاملاً صحیح	
					۱۹. مدیریت همواره مبنای اعمال و فعالیتهای دانشگاه را بر اساس نیازهای دانشجویان قرار می دهد.
					۲۰. دانشگاه جهت رسیدگی به شکایت های مشتریان و مراجعه کنندگان از ساز و کارهایی برخوردار است.
					۲۱. مدیران باید همواره تغییرات را در دانشگاه طراحی و تدوین کنند.
					۲۲. مراسمی برای قدردانی از اعضای دانشگاه برگزار می شود.
					۲۳. در دانشگاه تمهید قوی نسبت به کیفیت در تمامی سطوح وجود دارد.
					۲۴. دانشگاه همواره سیستم اطلاعات و تجزیه و تحلیل خود را ارزیابی کرده، بهبود می دهد.
					۲۵. سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری موجود، با جهت گیری های دانشگاه هماهنگ است.
					۲۶. دانشگاه عملکرد خود را تحلیل نموده و از این طریق آن مدیریت ارشد را در رسیدن به اهداف پشتیبانی می نماید.
					۲۷. دانشگاه فرآیندهای برنامه ریزی خود را ارزیابی کرده و در جهت بهبود آن تلاش می کند.
					۲۸. دانشگاه روشهایی جهت شناخت، درک و پیش بینی نیازها و انتظارات فعلی و آتی افراد ذینفع دارد.
					۲۹. دانشگاه امکانات لازم جهت شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در دانشگاه را دارد.
					۳۰. دانشگاه دارای یک استراتژی سازگار با آرمان، مأموریت و مفاهیم تعالی دانشگاه می باشد.
					۳۱. دانشگاه دارای یک برنامه موثر آموزشی جهت آشنا نمودن اعضا در خصوص مدیریت کیفیت و مدیریت عملکرد می باشد.
					۳۲. همه اعضای دانشگاه در بهبود فرآیند و کسب رضایت مشتری شرکت می کنند.
					۳۳. مدیریت ارشد باید به موقع از تلاشهای اعضا در کلیه سطوح قدردانی نماید.
					۳۴. دانش و شایستگی اعضا، با نیازهای دانشگاه در زمینه آموزشی و پژوهشی منطبق است.
					۳۵. فرآیند هایی جهت اطلاع رسانی در مورد خط مش و استراتژی به اعضای دانشگاه فراهم می باشد.