



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

به نام خدا

همکار گرامی :

ضمن عرض سلام ، پرسشنامه های زیر جهت انجام پژوهشی با عنوان ' بررسی رابطه گرایش به بوروکراسی و فرسودگی شغلی کارکنان سازمان آموزش و پرورش خراسان رضوی ' تقدیم می گردد و در این راستا جویای نظرات صادقانه شما می باشد. لازم به ذکر است پاسخ های ارائه شده به صورت جمعی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت. پرسشنامه های مربوطه بی نام ، و جوانب محرمانه بودن آن کاملاً رعایت خواهد شد.

با تشکر - داوود کرداعظم

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد

مشخصات فردی

جنسیت: زن <input type="checkbox"/>	مرد <input type="checkbox"/>	سال استخدام:
میزان تحصیلات: کمتر از دیپلم <input type="checkbox"/>	دیپلم <input type="checkbox"/>	فوق دیپلم <input type="checkbox"/>
		لیسانس و بالاتر <input type="checkbox"/>

پرسشنامه فرسودگی شغلی

این پرسشنامه نشان دهنده احساسات شما نسبت به شغلتان می باشد. لطفاً موارد را به دقت مطالعه و تعیین کنید که آیا در ارتباط با آن مورد چنین احساسی دارید یا خیر؟ اگر چنین احساسی را تجربه نکرده اید شماره صفر (۰) و اگر چنین احساسی را تجربه کرده اید بر حسب اینکه چند بار این احساس را داشته اید با توجه به نمونه یاد شده در زیر شماره های ۱ الی ۶ در ستون مقابل علامت بزنید.

- ۱) چند بار در طول سال
- ۲) هر ماه
- ۳) چند بار در طول ماه
- ۴) هر هفته
- ۵) چند بار در طول هفته
- ۶) هر روز

ردیف	گویه ها	ستون جواب						
۱	احساس می کنم از نظر روانی کارم توان مرا گرفته است.	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶
۲	در پایان کار روزانه احساس می کنم سازمان از وجود من سوء استفاده کرده است.	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶
۳	صبح که از خواب بر می خیزم از تصور این که باید سر همان کار دیروز بروم احساس خستگی و دلزدگی می کنم.	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶

۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶		
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	به آسانی می توانم احساس دیگرکارمندان و همکاران خود را درک کنم.	۴
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم با برخی از همکارانم به صورت اشیاء بدون شخصیت انسانی برخورد می کنم.	۵
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	یک روز کامل با ارباب رجوع کار کردن واقعاً سخت و طاقت فرسا است.	۶
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم به راحتی می توانم با مشکلات همکارانم کنار بیایم.	۷
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم شغلم از نظر روحی مرا فرسوده کرده است.	۸
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم که از طریق شغلم بر زندگی همکارانم تاثیر مثبت می گذارم.	۹
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	از زمانی که این شغل را انتخاب کرده ام نسبت به دیگران بی تفاوت شده ام.	۱۰
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	از این موضوع نگرانم که این شغل دارد مرا نسبت به مراجعانم بی احساس و سنگدل می کند.	۱۱
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	خود را پر توان و سرشار از انرژی احساس می کنم.	۱۲
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	شغلم باعث شده است که احساس پوچی و بیهودگی کنم.	۱۳
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم کارم را به سختی انجام می دهم.	۱۴
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	واقعاً برایم مهم نیست که بر سر برخی از همکارانم چه می آید.	۱۵
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	سرو کار داشتن مستقیم با ارباب رجوع سخت است و مرا تحت فشار روانی قرار می دهد.	۱۶
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	به آسانی می توانم برای کسانی که به من احتیاج دارند محیط آرام و امنی فراهم کنم.	۱۷
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	بعد از همکاری با کسانی که به کمک من احتیاج دارند احساس شادمانی و نشاط می کنم.	۱۸
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	این شغل دست آورد های مهم و با ارزشی برایم به همراه داشته است.	۱۹
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم از لحاظ شغلی به آخر خط رسیده ام.	۲۰
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	در برخورد با مشکلات عاطفی و روانی حیطة شغلی، با متانت رفتار می کنم.	۲۱
۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	احساس می کنم همکاران و ارباب رجوع هایم برای برخی از مشکلاتشان مرا مقصر می دانند و سرزنش می کنند.	۲۲