



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

به نام خدا

پرسشنامه پژوهشی

همکار گرامی

ضمن عرض سلام، پرسشنامه‌ای که در اختیار دارید جهت انجام پژوهشی با عنوان "رابطه‌ی هویت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان" است. موفقیت در این تحقیق تا حدّ زیادی نیازمند دقت در پاسخگویی شما همکار گرامی می‌باشد. لازم به ذکر است از اطلاعات مندرج در پاسخنامه صرفاً به منظور آزمون فرضیات تحقیق استفاده خواهد شد.

با تشکر و سپاس فراوان

(دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی)

مشخصات فردی

جنسیت: زن	مرد		
میزان تحصیلات: دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس و بالاتر
سن: ۲۱-۳۰	۳۱-۴۰	۴۱-۵۰	۵۰ سال بالاتر
سابقه کاری: ۷-۰	۸-۱۵	۱۶-۲۴	۲۵-۳۰

ردیف	سؤالات	کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالقم	کاملاً مخالفم
۱	من در این سازمان حاضرم به سایر همکاران خود که حجم کاری بالایی دارند، کمک کنم.					
۲	من حاضرم تا به انجام وظایف همکاران خود که در محل کار حضور ندارند، کمک نمایم.					
۳	حاضرم تا از روی تمایل و علاقه فراوان، زمان و وقت خود را برای کمک کردن به افرادی که مشکلات کاری دارند اختصاص دهم.					
۴	من تمایل فراوانی برای کمک به افراد تازه کار دارم، حتی اگر انجام این کار ضرورتی نداشته باشد.					
۵	در این سازمان با سرپرست و یا سایر افراد سازمان که ممکن است تحت تاثیر تصمیمات آنها قرار گیرم، مشورت می نمایم.					
۶	من در این سازمان، حقوق دیگران را ضایع نمی کنم.					
۷	فعاليتها و اقداماتی را برای جلوگیری از به وجود آمدن مشکل با سایر همکاران خود در ذهن داشته و یا آنها را انجام می دهم.					
۸	من قبل از انجام هرگونه اقدام مهمی در سازمان، به سرپرست خود اطلاعات می دهم.					
۹	زمان زیادی را برای گله کردن پیرامون مسائل جزئی و پیش پا افتاده سازمان صرف می نمایم.					
۱۰	در این سازمان، من علاقه فراوانی برای بزرگ جلوه دادن مشکلات کوچک دارم (به عبارت دیگر از کاه، کوه می سازند).					
۱۱	همیشه پیرامون تقاضای ترک شغل خود صحبت می کنم.					
۱۲	من همیشه به جنبه های شرایط کاری و مقتضیات پیرامون خود فکر می کنم تا به جنبه های مثبت آن (به عبارتی بدبین هستم).					
۱۳	همیشه وقت شناس هستم (به موقع در محل کار حاضر می شوم).					
۱۴	هرگز زمان تعیین شده برای صرف نهار و یا استراحت را طولانی تر از حد معمول نمی کنم.					
۱۵	پیش از حد معمول، استراحت و تفریح نمی کنم (منظور تعداد دفعات استراحت در طول یک روز کاری است).					
۱۶	من، قوانین، مقررات و رویه های سازمانی را رعایت می کنم، حتی اگر کسی بر آنها نظارت نداشته باشد.					
۱۷	من به فعالیتهای که انجام آنها ضروری نبوده، اما به ایجاد یک تصویر مثبت از سازمان در ذهن سایرین کمک می نماید، فراوانی داشته و آنها را به کار می برم.					
۱۸	من موافق توسعه و پیشرفت های سازمان می باشم.					

پرسشنامه هویت سازمانی چنی (۱۹۸۲)

ردیف	سوال ها	کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالقم	کاملاً مخالفم
۱	کار در این مرکز بیشتر از پول برای من اهمیت دارد					
۲	افرادی که در این مرکز فعالیت دارند اهداف مشابهی دارند					
۳	از این که در این مرکز کار می کنم احساس غرور می کنم					
۴	تصویری که از این مرکز در جامعه وجود دارد ارائه کننده تصویر من نیز می باشد					
۵	برای معرفی خود به دیگران من می گویم که در این مرکز فعالیت می کنم					
۶	تصمیم گیری مربوط به شغل خود را با توجه به پیامدهای آن برای سازمان می گیرم					
۷	فعالیت هایی که در این مرکز انجام می دهم متمایز کننده ما از سایر موسسات آموزشی است					
۸	از اینکه این مرکز را برای فعالیت انتخاب نموده ام خوشحال هستم					
۹	در نزد همکاران از این مرکز به عنوان محلی بی نظیر برای کار کردن یاد می کنم					
۱۰	مشکلات مرکز را مشکلات خودم می دانم					
۱۱	مشتاق هستم برای موفقیت این مرکز بیشتر تلاش کنم					
۱۲	از انتقاد افراد خارج از مرکز نسبت به مرکز ناراحت می شوم					
۱۳	احساس خوبی دارم که این مرکز را برای کار کردن انتخاب کرده ام					
۱۴	امیدوارم تا زمان بازنشستگی در این مرکز کار کنم					
۱۵	احساس من این است که مرکز به من اهمیت می دهد					
۱۶	سوابق این مرکز نشان دهنده کارکنان متعهد آن است					
۱۷	با افراد استخدام شده این مرکز مشترکات زیادی دارم					
۱۸	سیاست های مرکز را که مربوط به من می شود را به راحتی نمی پذیرم					
۱۹	همکاری های من با مرکز بخش کوچکی از همکاری هایی است که می توانم داشته باشم					
۲۰	علاقه مند هستم درباره فعالیت هایی که مرکز انجام می دهد با دیگران گفتگو کنم					
۲۱	ارزشهای مرکز را با ارزشهای شخصی خود منطبق می دانم					
۲۲	احساس وفاداری کمی نسبت به مرکز دارم					
۲۳	مرکز بعنوان یک خانواده بزرگ است که بیشتر افراد به آن تعلق دارند					
۲۴	هویت خود را به وسیله این مرکز بدست می آورم					
۲۵	واقعات مورد سرنوشت سازمان نگران هستم					