



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

به نام خدا

"پرسشنامه"

همکار محترم :

همانگونه که می دانید امروزه اطلاعات در پیشبرد اهداف حرفه ای و سازمانی نقش تعیین کننده ای ایفا می کند. از آنجائیکه سازمان تامین اجتماعی یکی از سازمانهایی است که در حیطه وسیع و گسترده ای به ارائه خدمات اجتماعی می پردازد، لذا بررسی نیازهای اطلاعاتی^۱ کارکنان این سازمان و پیگیری فرایندهای کسب اطلاع آنها به عنوان پیش زمینه ای برای بررسی سیستم اطلاعات مدیریتی سازمان از اهمیت خاصی برخوردار است.

پرسشنامه ای که پیش روی شماست، با هدف شناسایی نیازهای اطلاعاتی کارکنان ستاد اداره کل استان و شعب پنجگانه سازمان تامین اجتماعی مشهد در قالب پایان نامه کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع رسانی تهیه شده است. پاسخگویی دقیق شما به سئوالات مندرج در پرسشنامه ما را در رسیدن به هدف تحقیق یاری خواهد نمود. پیشاپیش از همکاری بی شائبه شما کمال امتنان را دارم.

با تشکر

سید علی رحیمی زاده حسینی

دانشجوی کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع رسانی

۱. مشخصات فردی:

جنسیت:	آخرین مدرک تحصیلی:	رشته تحصیلی:
سابقه کار:	رسته شغلی:	شعبه محل خدمت
پست سازمانی:		

۲. در چه واحدی مشغول به خدمت هستید؟

☐ اجرائیات	☐ اداری	☐ بازرسی	☐ حساب انفرادی
☐ حسابداری	☐ حوزه مدیریت	☐ درآمد	☐ فرابری و داده ها
☐ فنی	☐ مستمریها	☐ مشاوره	

^۱ نیاز اطلاعاتی: منظور نوع اطلاعاتی است که هر یک از کارکنان سازمان تامین اجتماعی در راستای انجام وظایف محوله سازمانی نیازمند آن

(پرسش ویژه مدیران)

× × از نظر جنابعالی کارکنان حوزه مدیریت شمابرای انجام وظایف محوله نیازمند چه نوع اطلاعاتی هستند؟
(لطفا موارد اطلاعاتی مورد نیاز را با ذکر درصد یا میزان مورد نیاز در جدول زیر با علامت × مشخص نمایند). لازم به ذکر است که در ارائه مطالب جدول هیچ نظمى حاکم نیست.

ردیف	انواع اطلاعات	میزان اطلاعات مورد نیاز بر حسب درصد			
		%۱-۲۵	%۲۵-۵۰	%۵۰-۷۵	%۷۵-۱۰۰
۱	اطلاعات مربوط به رویه‌ها یا نحوه انجام کار				
۲	مشخصات هویتی بیمه شدگان و کارفرمایان نظیر اسمی، آدرس، تلفن، شماره‌ها، کدها، و ...				
۳	قوانین و مقررات بیمه				
۴	مقررات صدور و تجدید دفترچه بیمه				
۵	تعهدات سازمان تأمین اجتماعی در قبال بیمه شدگان				
۶	موارد عدم تعهد سازمان در قبال بیمه شدگان				
۷	انواع بیمه نظیر کارگری، بیکاری، اختیاری، حرف و مشاغل آزاد، شخص ثالث و ...				
۸	حقوق و حقوق کارفرمایان، حقوق بیمه شدگان				
۹	شناخت حرف و مشاغل اجتماعی				
۱۰	تعرفه‌های درمانی				
۱۱	بزرگان و مراکز درمانی طرف قرارداد				
۱۲	اطلاعات مدیریتی (مقررات استخدامی، ارتقاء، تسهیلات، مقررات انتقال، ...)				
۱۳	اطلاعات پرستشی (کارکنان درون سازمان)				
۱۴	اطلاعات درآمدی (سهم سازمان، سهم بیمه شده، سهم دولت)				
۱۵	اطلاعات درباره مدارک درمانی و کمیسیون های پزشکی				
۱۶	اطلاعات مالی و حسابداری (بودجه و اعتبارات، ...)				
۱۷	نحوه استفاده از رایانه				
۱۸	قانون کار				
۱۹	اطلاعات پزشکی				
۲۰	مقررات حاکم بر اوراق بهادار				
۲۱	مقررات جعل اسناد و سوء استفاده				
۲۲	اطلاعات در خصوص انواع مستمریها و بیمه بیکاری				
۲۳	شناخت ویژگیهای شخصیتی و جمعیتی مراجعان				

پرسشنامه وان

۲۶	گزارشات مربوط به بحار و ایده‌ها				
۲۷	گزارش پیشرانهای صنعت بیمه در ایران و جهان				
۲۸	اطلاعات درباره انواع کارگاهها، بیمه‌انکاران، اتحادیه‌های صنفی				
۲۹	اطلاعات حسابرسی درباره اسناد و دفتر قانونی (مالی)				
۳۰	اطلاعات مربوط به نحوه جلوگیری وصول مطالبات سازمان				
۳۱	امور بانکی				
۳۲	سایر موارد (لطفاً نام ببرید)				