



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه سنجش مأموریت‌ها و عملکردهای کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز

(مخاطبان: مدیران کتابخانه‌های استفاده‌کننده از کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز)

جناب آقای / سرکار خانم.....

رئیس محترم کتابخانه.....

با سلام

احتراماً، پرسشنامه‌ای که پیش روی دارید در راستای پایان نامه دکترای اینجانب که تحت عنوان "ارزیابی برنامه‌ها و عملکردهای مراکز ملی اطلاعات علمی در ایران" در حال اجرا است، تنظیم شده است. اصلی‌ترین هدف این پرسشنامه، دریافت نظرات رؤسای کتابخانه‌های استفاده‌کننده از خدمات "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز"، در خصوص مأموریت‌ها و عملکردهای این کتابخانه است. با توجه به این که پرسشنامه حاضر بر اساس تحلیل مأموریت‌ها و عملکردهای "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز" تدوین شده است، نظرات ارزشمند حضرتعالی می‌تواند از نقش مؤثری در پربارتر نمودن و هدایت تحقیق به مسیر دریافت نتایج کیفی برخوردار باشد. پیشاپیش از دقت نظری که اعمال می‌فرمائید قدردانی می‌کند.

با احترام

عبدالرضا نوروزی چاکلی

دانشجوی دکترای علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه فردوسی

۱۳۸۵/۰۹/۰۱

۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برقراری ارتباطات الکترونیکی راه دور، به منظور دریافت و اشاعه اطلاعات داخل کشور در حوزه‌های علوم و فناوری چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۲. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد نظامی برای مبادله اطلاعات الکترونیکی بین محققان کشور چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۳. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه را در خصوص ایجاد پایگاه‌های اطلاعاتی حوزه‌های علوم و فناوری و در دسترس قرار دادن آن از طریق وب سایت چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۴. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص چاپ و انتشار نشریات و کتاب‌های علمی فارسی و غیر فارسی چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۵. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص بهره‌گیری از امکانات علمی موجود در دانشگاه‌ها، مؤسسات پژوهشی و مراکز اطلاعاتی کشور و مبادله الکترونیکی و پستی این اطلاعات در بین دانشگاه‌ها و مراکز اطلاعاتی داخلی چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۶. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص پاسخ‌گویی حضوری، مکاتبه‌ای، تلفنی و الکترونیکی به نیازهای اطلاعاتی مراجعین چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۷. به نظر شما، نحوه حمایت آن کتابخانه از تحقیقات داخلی در حوزه علوم و فناوری چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۸. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص چاپ و انتشار گزارش تحقیقات، خلاصه گزارش تحقیقات و خبرهای علمی در حوزه‌های علوم و فناوری چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۹. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برگزاری سمینارها و کنفرانس‌های داخلی حوزه‌های علوم و فناوری چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۰. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص تأسیس گروه آموزشی علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی در مقاطع مختلف آموزشی برای دانشجویان جمهوری اسلامی ایران و کشورهای منطقه چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص تشکیل کلاس‌ها و کارگاه‌های آموزشی کوتاه مدت اطلاع‌رسانی در حوزه علوم و فناوری چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۲. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برگزاری سخنرانی‌های علمی با دعوت از متخصصان داخلی و خارجی چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۳. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد و راه‌اندازی شاخه‌های مرکز اطلاع‌رسانی در سایر مناطق ایران چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۴. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص مشارکت در انجام تحقیقات و پروژه‌های اطلاع‌رسانی علوم و فناوری ایران چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۵. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ارائه خدمات اشاعه اطلاعات گزینشی (SDI) ، یا توجه به نیازهای مستمر محققان مراکز علمی و پژوهشی چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۶. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ارائه خدمات آگاهی‌رسانی جاری (CAS) به اعضاء هیأت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۷. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای ارتقاء سطح دانش کتابداری و اطلاع‌رسانی چطور بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۸. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برقراری ارتباط و تشریک مساعی با اعضاء هیأت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی برای ایجاد پایگاه‌های اطلاعاتی علمی و تخصصی چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۱۹. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در زمینه به اجرا درآوردن برنامه‌های علمی و اطلاع‌رسانی و تبادل استاد و دانشجو با دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی کشور چطور بوده است؟
بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم
۲۰. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای بهره‌گیری از شیوه‌های نوین فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی - مانند وب سایت، پست الکترونیکی و ... - به منظور ارائه برنامه‌ها و خدمات اطلاع‌رسانی در کشور چگونه بوده است؟
بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم
۲۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای برقراری ارتباط و تشریح مساعی با بخش‌های صنعتی، خدماتی و آموزشی، به منظور نیازسنجی و تأمین اطلاعات مورد نیاز آن‌ها چگونه بوده است؟
بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم
۲۲. در جدول زیر سیاهه پایگاه‌های اطلاعاتی عمومی کتابخانه منطقه‌ای که جستجوی آن به صورت غیرحضوری و از راه دور میسر است ارائه می‌شود. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	پایگاه‌های اطلاعاتی عمومی کتابخانه منطقه‌ای که به صورت غیرحضوری و از طریق وب سایت این کتابخانه قابل استفاده است	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار نارضی	استفاده نکرده‌ام
۱.	پایگاه جامع فارسی (Database Integrated)						
۲.	پایگاه کتاب‌های الکترونیکی (Electronic Books)						
۳.	شبکه ملی کتابخانه‌های دانشگاهی و مراکز تحقیقاتی و فناوری ایران (NNLB) و (NNPB)						
۴.	پایگاه نشریات الکترونیکی فارسی (Persian Electronic Journals)						
۵.	پایگاه اسناد الکترونیکی (Electronic Documents)						
۶.	پایگاه مقالات تمام متن فارسی (Full text Persian Articles)						
۷.	پایگاه چکیده مقاله‌های فارسی به زبان انگلیسی (English Abstracts of Persian Articles)						
۸.	پایگاه فهرست مندرجات نشریات لاتین (Current Contents)						
۹.	پایگاه طرح‌های پژوهشی (Plans)						
۱۰.	پایگاه آثار علمی و پژوهشی اعضای هیأت علمی و پژوهشگران جمهوری اسلامی ایران						
۱۱.	پایگاه گزارش‌های استنادی نشریات فارسی (Persian Journal of Citation Reports= PJCR)						
۱۲.	پایگاه نمایه استنادی علوم ایران (Persian Science Citation Index= PSCI)						

۲۳. در جدول زیر سیاهه پایگاه‌های اطلاعاتی تخصصی کتابخانه منطقه‌ای که جستجوی آن به صورت غیرحضوری و از راه دور میسر است ارائه می‌شود. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	پایگاه‌های اطلاعاتی تخصصی کتابخانه منطقه‌ای که به صورت غیرحضوری و از طریق وب سایت این کتابخانه قابل استفاده است	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار نارضی	استفاده نکرده‌ام
۱.	پایگاه محیط زیست (Environment)						
۲.	پایگاه زلزله (Earthquake)						
۳.	پایگاه راه و ترابری (Transportation & Ways)						
۴.	پایگاه سوخت و انرژی (petroleum & Energy)						
۵.	پایگاه سیل (Flood)						
۶.	پایگاه معادن کشور (Mines)						
۷.	پایگاه صنایع ایران (Industries)						
۸.	پایگاه صنایع و استانداردهای متالورژی (Industries & Metallurgy of Standards)						
۹.	پایگاه اطلس‌ها و نقشه‌های الکترونیکی (Maps & E-Atlases)						
۱۰.	پایگاه مدیریت اسناد الکترونیکی (EDMS)						
۱۱.	پایگاه دانشوران معاصر ایران (Iranian Experts)						
۱۲.	پایگاه‌های فارسی بر اساس رشته						

۲۴. در جدول زیر سیاهه پایگاه های اطلاعاتی غیرفارسی کتابخانه منطقه ای که جستجوی آن به صورت غیرحضورى و از راه دور میسر است ارائه می شود. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	پایگاه های اطلاعاتی غیرفارسی کتابخانه منطقه ای که به صورت غیرحضورى و از طریق وب سایت این کتابخانه قابل استفاده است	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	پایگاه اطلاعاتی ABI-Inform						
۲.	پایگاه اطلاعاتی Applied Science and Technology Index						
۳.	پایگاه اطلاعاتی EBSCO						
۴.	پایگاه اطلاعاتی استانداردها (Standards)						
۵.	پایگاه اطلاعاتی IEEE						
۶.	پایگاه اطلاعاتی CAS (Chemical Abstract Services)						
۷.	پایگاه اطلاعاتی WLS						
۸.	پایگاه اطلاعاتی نسخ خطی جهان اسلام (Islamic E-Manuscripts)						
۹.	پایگاه اطلاعاتی پایان نامه های الکترونیکی (E-Thesis & E-Dissertations)						
۱۰.	پایگاه اطلاعاتی مقاله های تمام متن لاتین (E- Articles)						
۱۱.	پایگاه های علمی (Scientific Articles)						
۱۲.	منابع اطلاعاتی رایگان (Open Access Resources)						

۲۵. در جدول زیر سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی عمومی تمام متن ارائه شده است. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی عمومی تمام متن	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	پایگاه کتاب های الکترونیکی (Electronic Books)						
۲.	پایگاه اطلاعاتی نشریات الکترونیکی فارسی (Persian Electronic Journals)						
۳.	پایگاه اطلاعاتی مقالات تمام متن فارسی (Full text Persian Articles)						
۴.	پایگاه اطلاعاتی طرح های پژوهشی (Plans)						

۲۶. در جدول زیر سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی تخصصی تمام متن ارائه شده است. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی تخصصی تمام متن	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	پایگاه اطلاعاتی محیط زیست (Environment)						
۲.	پایگاه اطلاعاتی زلزله (Earthquake)						
۳.	پایگاه اطلاعاتی راه و ترابری (Transportation & Ways)						
۴.	پایگاه اطلاعاتی سوخت و انرژی (petroleum & Energy)						
۵.	پایگاه اطلاعاتی سیل (Flood)						
۶.	پایگاه اطلاعاتی معادن کشور (Mines)						
۷.	پایگاه اطلاعاتی صنایع ایران (Industries)						
۸.	پایگاه اطلاعاتی صنایع و استانداردهای متالورژی (Industries & Metallurgy of Standards)						
۹.	پایگاه اطلاعاتی اطلس ها و نقشه های الکترونیکی (Maps & E-Atlases)						
۱۰.	پایگاه اطلاعاتی مدیریت اسناد الکترونیکی (EDMS)						
۱۱.	پایگاه های اطلاعاتی فارسی بر اساس رشته						

۲۷. در جدول زیر سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی غیرفارسی تمام متن ارائه شده است. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص اشاعه پایگاه های اطلاعاتی غیرفارسی تمام متن	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	پایگاه اطلاعاتی ABI-Inform						
۲.	پایگاه اطلاعاتی Applied Science and Technology Index						
۳.	پایگاه اطلاعاتی EBSCO						
۴.	پایگاه اطلاعاتی استانداردها (Standards)						
۵.	پایگاه اطلاعاتی IEEE						
۶.	پایگاه اطلاعاتی CAS (Chemical Abstract Services)						
۷.	پایگاه اطلاعاتی WLS						
۸.	پایگاه اطلاعاتی نسخ خطی جهان اسلام (Islamic E-Manuscripts)						
۹.	پایگاه اطلاعاتی پایان نامه های الکترونیکی (E-Thesis & E-Dissertations)						
۱۰.	پایگاه اطلاعاتی مقاله های تمام متن لاتین (E- Articles)						
۱۱.	پایگاه های علمی (Scientific Articles)						
۱۲.	منابع اطلاعاتی رایگان (Open Access Resources)						

۲۸. در جدول زیر سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص تأمین مدرک ارائه شده است. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	سیاهه عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص تأمین مدرک	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	ناراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	تأمین مدرک از کتابخانه بریتانیا (BL)						
۲.	تأمین مدرک از کتابخانه لیندهال (LHL)						
۳.	تأمین مدرک از سایر کتابخانه های عضو طرح امین						
۴.	تأمین مدرک از منابع موجود در کتابخانه منطقه‌ای						

۲۹. به نظر شما، عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص ارسال تازه ها به کاربرانی که در لیست پستی آن کتابخانه عضو هستند (اشاعه اطلاعات گزینشی) چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف استفاده نکرده ام

۳۰. به نظر شما، عملکرد کتابخانه منطقه‌ای در خصوص ارسال تازه ها به کلیه کاربران (خدمات آگاهی رسانی جاری) آن کتابخانه چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف استفاده نکرده ام

۳۱. به نظر شما، عملکرد و خدمات "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز"، تا چه میزان در مسیر دستیابی به "نظام جامع اطلاع رسانی علمی کشور" قرار داشته است؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۳۲. همان گونه که مستحضر هستید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، مأموریت‌هایی را در راستای دستیابی به "نظام جامع اطلاع رسانی علمی کشور"، به سه مرکز "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز"، "پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران" و "دفتر فناوری اطلاعات و شبکه علمی کشور" محول کرده است. به نظر شما، این سه مرکز تا چه میزان به صورت هماهنگ در این مسیر حرکت می‌کنند؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف اطلاعی ندارم

۳۳. با توجه به عملکردها و خدمات سه مرکز "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز"، "پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران" و "دفتر فناوری اطلاعات و شبکه علمی کشور"، چه آینده ای را برای آن‌ها تصور می‌کنید؟ لطفاً یکی از گزینه های زیر را انتخاب نمائید.

الف. بهتر است که این سه مرکز با هم ادغام شوند تا در قالب یک مرکز قوی و منسجم به فعالیت‌های خود ادامه دهند.

ب. بهتر است که این سه مرکز به همین شکل فعلی به فعالیت‌های خود ادامه دهند.

ج. بهتر است که این سه مرکز همچنان به صورت مجزا وجود داشته باشند، اما لازم است مأموریت‌ها و خدمات هم پوشان آن‌ها مورد بازنگری و اصلاح مجدد قرار گیرد.

۳۴. با توجه به شناخت خود از عملکرد و خدمات "کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز"، چه راهکارهایی را برای بهبود ضعف‌های احتمالی آن پیشنهاد می‌دهید؟ لطفاً ذکر نمائید.