



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه سنجش مأموریت‌ها و عملکردهای کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز

(مخاطبان: مدیران و کارکنان کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز)

جناب آقای دکتر مهرداد

رئیس محترم کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز

جناب آقای / سرکار خانم.....

مدیر محترم..... کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز

جناب آقای / سرکار خانم.....

کارشناس محترم کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز

با سلام

احتراماً، پرسشنامه ای که پیش روی دارید در راستای پایان نامه دکترای اینجانب که تحت عنوان " ارزیابی برنامه ها و عملکردهای مراکز ملی اطلاعات علمی در ایران " در حال اجرا است، تنظیم شده است. اصلی ترین هدف این پرسشنامه، دریافت نظرات رئیس، مدیران بخش‌ها و کارکنان با درجه کاردانی به بالاتر آن کتابخانه در خصوص مأموریت‌ها و عملکردهای سازمان متبوع خود است.

با توجه به این که پرسشنامه حاضر بر اساس تحلیل مأموریت‌ها و عملکردهای " کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی شیراز " تدوین شده است، نظرات ارزشمند حضرتعالی می‌تواند از نقش مؤثری در پربارتر نمودن و هدایت تحقیق به مسیر دریافت نتایج کیفی برخوردار باشد. پیشاپیش از دقت نظری که اعمال می‌فرمائید قدردانی می‌کند.

با احترام

عبدالرضا نوروزی چاکلی

دانشجوی دکترای علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه فردوسی

۱۳۸۵/۰۹/۰۱

۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برقراری ارتباطات الکترونیکی راه دور، به منظور دریافت و اشاعه اطلاعات داخل کشور در حوزه‌های علوم و فناوری چگونه بوده است؟

بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐

۲. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد نظامی برای مبادله اطلاعات الکترونیکی بین محققان کشور چگونه بوده است؟

بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐

۳. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص گزینش، تهیه و سازماندهی منابع اطلاعاتی چاپی حوزه های علوم و فناوری کشور چگونه بوده است؟

بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐

۴. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه، در خصوص ایجاد پایگاه های اطلاعاتی حوزه های علوم و فناوری و در دسترس قرار دادن آن از

- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۵. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص چاپ و انتشار نشریات و کتاب های علمی فارسی و غیر فارسی چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۶. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص بهره گیری از امکانات علمی موجود در دانشگاه ها، مؤسسات پژوهشی و مراکز اطلاعاتی کشور و مبادله الکترونیکی و پستی این اطلاعات در بین دانشگاه ها و مراکز اطلاعاتی داخلی چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۷. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص پاسخ گویی حضوری، مکاتبه ای، تلفنی و الکترونیکی به نیازهای اطلاعاتی مراجعین چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۸. به نظر شما، نحوه حمایت آن کتابخانه از تحقیقات داخلی در حوزه علوم و فناوری چطور بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۹. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص چاپ و انتشار گزارش تحقیقات، خلاصه گزارش تحقیقات و خبرهای علمی در حوزه های علوم و فناوری چطور بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۰. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برگزاری سمینارها و کنفرانس های داخلی حوزه های علوم و فناوری چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص تأسیس گروه آموزشی علوم کتابداری و اطلاع رسانی در مقاطع مختلف آموزشی برای دانشجویان جمهوری اسلامی ایران و کشورهای منطقه چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۲. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص تشکیل کلاس ها و کارگاه های آموزشی کوتاه مدت اطلاع رسانی در حوزه علوم و فناوری چطور بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۳. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برگزاری سخنرانی های علمی با دعوت از متخصصان داخلی و خارجی چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۴. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد و راه اندازی شاخه های مرکز اطلاع رسانی در سایر مناطق ایران چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۵. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد و راه اندازی شاخه های مرکز اطلاع رسانی در منطقه چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۶. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص مشارکت در انجام تحقیقات و پروژه های اطلاع رسانی علوم و فناوری ایران چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۷. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ایجاد زمینه های لازم برای جلب همکاری متخصصان ایرانی مقیم خارج از کشور و سایر متخصصان کشورهای منطقه درباره فعالیت های کتابخانه منطقه ای چگونه بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۸. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ارائه خدمات اشاعه اطلاعات گزینشی (SDI)، با توجه به نیازهای مستمر محققان مراکز علمی و پژوهشی چطور بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۱۹. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص ارائه خدمات آگاهی رسانی جاری (CAS) به اعضای هیأت علمی دانشگاه ها و مؤسسات پژوهشی چطور بوده است؟
بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐

- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۱. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برقراری ارتباط و تشریک مساعی با اعضای هیأت علمی دانشگاه ها و مؤسسات پژوهشی برای ایجاد پایگاه های اطلاعاتی علمی و تخصصی چگونه بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۲. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در زمینه به اجرا درآوردن برنامه های علمی و اطلاع رسانی و تبادل استاد و دانشجو با دانشگاه ها و مؤسسات پژوهشی کشور چطور بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۳. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در زمینه ایجاد تشکیلات و سازمان اجرایی مناسب، به منظور تأسیس و توسعه واحدهای وابسته در حوزه فعالیت های کتابخانه چطور بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۴. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای بهره گیری از شیوه های نوین فناوری های ارتباطی و اطلاعاتی - مانند وب سایت، پست الکترونیکی و ... - به منظور ارائه برنامه ها و خدمات اطلاع رسانی در کشور چگونه بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۵. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در خصوص برقراری ارتباط علمی و اطلاع رسانی در راستای همکاری ها و فعالیت های کتابداری و اطلاع رسانی با سازمان ها و نهادهای بین المللی، به ویژه یونسکو، فرهنگستان علوم جهان سوم، سازمان همکاری های اقتصادی (اگو) و سازمان کنفرانس اسلامی چگونه بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۶. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای برقراری ارتباط و تشریک مساعی با بخش های صنعتی، خدماتی و آموزشی، به منظور نیازسنجی و تأمین اطلاعات مورد نیاز آن ها چگونه بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۷. به نظر شما، عملکرد آن کتابخانه در راستای برقراری ارتباط مستقیم و همکاری نزدیک با "مرکز بین المللی علوم و تکنولوژی پیشرفته زنجان" و "علوم محیطی ماهان" برای تبادل اطلاعات و ایجاد پایگاه های اطلاعاتی چگونه بوده است؟
- بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف ☐ اطلاعی ندارم ☐
۲۸. در جدول زیر سیاهه پایگاه های اطلاعاتی عمومی که به صورت حضوری، در محل کتابخانه منطقه ای قابل جستجو است ارائه می شود. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	پایگاه های اطلاعاتی عمومی کتابخانه منطقه ای که به صورت حضوری در محل این کتابخانه قابل استفاده است	بسیار راضی	راضی	تا حدودی راضی	تاراضی	بسیار ناراضی	استفاده نکرده ام
۱.	پایگاه جامع فارسی (Database Integrated)						
۲.	پایگاه کتاب های الکترونیکی (Electronic Books)						
۳.	شبکه ملی کتابخانه های دانشگاهی و مراکز تحقیقاتی و فناوری ایران (NNLB) و (NNPB)						
۴.	پایگاه نشریات الکترونیکی فارسی (Persian Electronic Journals)						
۵.	پایگاه اسناد الکترونیکی (Electronic Documents)						
۶.	پایگاه مقالات تمام متن فارسی (Full text Persian Articles)						
۷.	پایگاه چکیده مقاله های فارسی به زبان انگلیسی (English Abstracts of Persian Articles)						
۸.	پایگاه فهرست مندرجات نشریات لاتین (Current Contents)						
۹.	پایگاه طرح های پژوهشی (Plans)						
۱۰.	پایگاه آثار علمی و پژوهشی اعضای هیأت علمی و پژوهشگران جمهوری اسلامی ایران						
۱۱.	پایگاه گزارش های استنادی نشریات فارسی (Persian Journal of Citation Reports= PJCR)						
۱۲.	پایگاه نمایه استنادی علوم ایران (Persian Science Citation Index= PSCI)						

۲۹. در جدول زیر سیاهه پایگاه های اطلاعاتی تخصصی که به صورت حضوری، در محل کتابخانه منطقه ای قابل جستجو است ارائه می شود. لطفاً نظر خود را در مقابل هر کدام مشخص فرمائید.

ردیف	پایگاه های اطلاعاتی تخصصی کتابخانه منطقه ای که به صورت حضوری در محل این کتابخانه قابل استفاده است	نام	آدرس	تلفن	وبسایت	استان	شماره
۱	پایگاه محیط زیست (Environment)						
۲	پایگاه زلزله (Earthquake)						
۳	پایگاه راه و ترابری (Transportation & Ways)						
۴	پایگاه سوخت و انرژی (petroleum & Energy)						
۵	پایگاه مدل (Food)						
۶	پایگاه معادن کشور (Mines)						
۷	پایگاه صنایع ایران (Industries)						
۸	پایگاه صنایع و استانداردهای متالورژی (Industries & Metallurgy of Standards)						
۹	پایگاه اطلس ها و نقشه های الکترونیکی (Maps & E-Atlases)						
۱۰	پایگاه مدیریت اسناد الکترونیکی (RDMIS)						
۱۱	پایگاه دانشوران معاصر ایران (Iranian Experts)						
۱۲	پایگاه های فارسی در سراسر رشت						

۳۰. در جدول زیر سیاه پایگاه های اطلاعاتی غیر فارسی که به صورت حضوری در محل کتابخانه منطقه ای قابل جستجو است را نام می برد. لطفاً نام خود را در مقابل هر کدام مشخص نمایید.

ردیف	پایگاه های اطلاعاتی غیر فارسی کتابخانه منطقه ای که به صورت حضوری در محل این کتابخانه قابل استفاده است	نام	آدرس	تلفن	وبسایت	استان	شماره
۱	پایگاه اطلاعاتی ABI-Inform						
۲	پایگاه اطلاعاتی Applied Science and Technology Index						
۳	پایگاه اطلاعاتی EBSCO						
۴	پایگاه اطلاعاتی استانداردها (Standards)						
۵	پایگاه اطلاعاتی IEEE						
۶	پایگاه اطلاعاتی CAS (Chemical Abstract Services)						
۷	پایگاه اطلاعاتی WLS						
۸	پایگاه اطلاعاتی نسخ خطی جهان اسلام (Islamic E-Manuscripts)						
۹	پایگاه اطلاعاتی پایان نامه های الکترونیکی (E-Thesis & E-Dissertations)						
۱۰	پایگاه اطلاعاتی مقاله های تمام متن لاتین (E-Articles)						
۱۱	پایگاه های علمی (Scientific Articles)						
۱۲	منابع اطلاعاتی رایگان (Open Access Resources)						

۳۱. به نظر شما عملکرد و خدمات "کتابخانه منطقه ای علوم و تکنولوژی شیراز"، تا چه میزان در مسیر دستیابی به "نظام جامع اطلاع رسانی علمی کشور" قرار داشته است؟ بسیار خوب □ خوب □ متوسط □ ضعیف □ خیلی ضعیف □ اطلاعی ندارم □

۳۲. همگروه که مستحضر هستید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، مأموریت هایی را در راستای دستیابی به "نظام جامع اطلاع رسانی علمی کشور"، به سه مرکز "کتابخانه منطقه ای علوم و تکنولوژی شیراز"، "پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران" و "دفتر فناوری اطلاعات و شبکه علمی کشور" محول کرده است. به نظر شما، این سه مرکز تا چه میزان به صورت هماهنگ در این مسیر حرکت می کنند؟ بسیار خوب □ خوب □ متوسط □ ضعیف □ خیلی ضعیف □ اطلاعی ندارم □

۳۳. با توجه به عملکردها و خدمات سه مرکز "کتابخانه منطقه ای علوم و تکنولوژی شیراز"، "پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران" و "دفتر فناوری اطلاعات و شبکه علمی کشور"، چه اینده ای را برای آن ها تصور می کنید؟ لطفاً یکی از گزینه های زیر را انتخاب نمایید.
الف. بهتر است که این سه مرکز با هم ادغام شوند تا در قالب یک مرکز قوی و منسجم به فعالیت های خود ادامه دهند. □
ب. بهتر است که این سه مرکز به همین شکل فعلی به فعالیت های خود ادامه دهند. □
ج. بهتر است که این سه مرکز همچنان به صورت مجزا وجود داشته باشند اما لازم است مأموریت ها و خدمات هر یوشان آن ها مورد بازنگری و اصلاح مجدد قرار گیرد. □

۳۴. با توجه به شناخت خود از عملکرد و خدمات "کتابخانه منطقه ای علوم و تکنولوژی شیراز"، چه راهکارهایی را برای بهبود ضعف های احتمالی آن پیشنهاد می دهید؟ لطفاً ذکر نمایید.