



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

دانشجوی گرامی هدف از پرسش نامه ای که در اختیار شماست " بررسی میزان و چگونگی استفاده از اینترنت توسط دانشجویان دانشگاه کابل و عوامل موثر و بازدارنده " می باشد. این تحقیق به منظور ارزیابی مشکلات اینترنت در دانشگاه کابل انجام خواهد شد و نتایج آن می تواند در بهبود کیفیت این خدمات موثر باشد. لذا تقاضا می گردد با تکمیل این پرسش نامه محقق را برای رسیدن به این هدف یاری نمایید.

با تقدیم تشکر

معصومه جعفری (دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی - دانشگاه فردوسی مشهد)

اطلاعات جمعیت شناختی:

۱. جنسیت : ☐ زن ☐ مرد
۲. سن:
۳. دانشجوی شبانه ☐ دانشجوی روزانه ☐ ۴. نام دانشکده :
۵. محل سکونت: ☐ خوابگاه ☐ همراه با خانواده ☐ مستقل
۶. آیا رایانه شخصی یا لپ تاپ دارید؟ ☐ بله ☐ خیر
۷. آیا در دانشکده شما امکانات استفاده از اینترنت برای دانشجویان وجود دارد؟ ☐ بله ☐ خیر
۸. میزان آشنایی شما با اینترنت چقدر است؟
☐ الف. آشنایی ندارم ☐ ب. بسیار کم ☐ ج. کم ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد
۹. آیا شما تا کنون در دوره های آموزشی رایانه و اینترنت که از طرف مرکز تکنولوژی اطلاعاتی دانشگاه کابل (ITCK) برای دانشجویان برگزار می شود شرکت کرده اید؟ ☐ بلی ☐ خیر
۱۰. آیا شما تا بحال در دوره های آموزشی رایانه و اینترنت که مرکز انجل (ANGeL) برای دانشجویان برگزار می کند اشتراک کرده اید؟ ☐ بلی ☐ خیر
۱۱. به نظر شما مسئولان دانشگاه و دانشکده ها چقدر به توسعه خدمات اینترنت در دانشگاه کابل اهمیت می دهند؟
☐ الف. بسیار زیاد ☐ ب. زیاد ☐ ج. متوسط ☐ د. کم ☐ ه. بسیار کم

دانشجوی ارجمند اگر از اینترنت استفاده نمی کنید فقط به سؤالات صفحه دوم و اگر از اینترنت

استفاده می کنید فقط به سؤالات صفحه سوم و بعد از آن جواب دهید .

سؤالات صفحه دوم (برای کسانی که از اینترنت استفاده نمی کنند)

۱. دلایل خود را برای عدم استفاده از اینترنت مشخص کنید. (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب

نمایید.)

- ☐ الف. عدم آشنایی با رایانه و اینترنت
- ☐ ب. دسترسی نداشتن به اینترنت
- ☐ ج. سرعت کم اینترنت و خرابی خطوط مخابراتی
- ☐ د. هزینه و قیمت بالای دسترسی به اینترنت
- ☐ ه. نبود برق 24 ساعته در کابل
- ☐ ذ. نداشتن رایانه در خانه
- ☐ ح. نیاز به استفاده از اینترنت ندارم

۲. چقدر اینترنت را به عنوان یک منبع اطلاعاتی برای انجام تحقیقات علمی قبول دارید؟

- الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد ☐

۳. برای انجام تحقیقات و تکالیف درسی بیشتر از چه منابعی استفاده می کنید؟ (می توانید بیشتر از یک

گزینه را انتخاب کنید).

- الف. کتاب ☐ ب. مجلات ☐ ج. روزنامه ها ☐ د. منابع سمعی و بصری ☐
- ه. گزارش های دولتی ☐ و. پایان نامه ها ☐ ز. گزارش های سازمان های بین المللی ☐
- ح. اگر از منابع دیگری استفاده می کنید لطفا بنویسید.

۴. شرکت در دوره های آموزشی اینترنت را چقدر برای خودتان لازم می دانید؟

- الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد ☐

سؤالات صفحه سوم تا ششم (برای کسانی که از اینترنت استفاده می کنند)

۱. چه مدت است که از اینترنت استفاده می کنید؟

- الف. کمتر از ۶ ماه ☐ ب. ۶ تا ۱۲ ماه ☐ ج. یک تا ۲ سال ☐ د. ۲ تا ۴ سال ☐ ه. بیشتر از ۴ سال ☐

۲. از کدام طریق استفاده از اینترنت را آموختید؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب کنید).

- الف. از طریق اعضای خانواده ☐
ب. از طریق دوستان و همکاران ☐
ج. از طریق شرکت در دوره های آموزشی خارج از دانشگاه ☐
د. از طریق مطالعه کتاب و تمرینات شخصی ☐
ه. از طریق دوره های آموزشی ITCK و مرکز ANGeL ☐

۳. برای استفاده از اینترنت بیشتر به کجا مراجعه می کنید؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب کنید).

- الف. کتابخانه مرکزی دانشگاه کابل ☐
ب. مرکز رایانه و IT دانشکده ☐
ج. مرکز انجل ANGeL ☐
د. در خانه ☐
و. کافی نت ☐
ه. خوابگاه ☐
ز. جاهای دیگر را نام ببرید:

۴. برای استفاده از اینترنت بیشتر به کدامیک از بخش های کتابخانه مرکزی دانشگاه مراجعه می کنید؟

- الف. بخش امریکا ☐ ب. بخش ایران ☐ ج. بخش آلمان ☐ د. بخش بانک جهانی ☐
ه. بخش ACKU ☐

۵. در یک هفته چند بار از اینترنت استفاده می کنید؟

- الف. یک بار ☐
ب. دو بار ☐
ج. بین سه تا ۵ بار ☐
د. هر روز ☐

۶. در یک هفته چند ساعت از اینترنت استفاده می کنید؟

- ☐ الف. کمتر از یک ساعت در هفته
- ☐ ب. ۲ تا ۴ ساعت در هفته
- ☐ ج. ۵ تا ۷ ساعت در هفته
- ☐ د. ۸ تا ۱۰ ساعت در هفته
- ☐ ه. بیشتر از ۱۰ ساعت در هفته

۷. از کدامیک از خدمات اینترنت بیشتر استفاده می کنید؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب کنید) .

- ☐ الف. E-mail
- ☐ ب. FTP (file transfer protocol)
- ☐ ج. چت (chat)
- ☐ د. Web (وب سایت ها)
- ☐ ه. موتورهای کاوش و راهنماهای موضوعی (مانند یاهو و گوگل)
- ☐ ز. Discussion group یا List serve
- ج. موارد دیگر را نام ببرید.

۸. برای چه هدفی از اینترنت استفاده می کنید؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب کنید)

- ☐ الف. جستجوی مقالات و مطالب تحقیقی و علمی از طریق موتورهای کاوش
- ☐ ب. برای پیدا کردن مطالبی که در منابع و جای دیگر دسترسی به آنها مشکل است
- ☐ ج. برای بدست آوردن اخبار و اطلاعات جدید از طریق وب سایتهای مختلف
- ☐ د. آموزش و یادگرفتن چیزهای جدید به منظور ارتقاء دانش تخصصی
- ☐ ه. انجام تکالیف درسی (Home work) مربوط به رشته تحصیلی
- ☐ د. برای تفریح و سرگرمی (گیم، گوش کردن به موسیقی و دیدن فیلم)
- ☐ ه. برای جستجوی کار
- ☐ و. ارتباط با دوستان و خانواده (از طریق ایمیل، چت، تلفن اینترنتی و ...)
- ز. موارد دیگر را می توانید اضافه کنید.

۹. در یک هفته چند ساعت از وقت خود را صرف انجام امور تحقیقاتی از طریق اینترنت می کنید؟

- ☐ الف. ۱ تا ۲ ساعت
- ☐ ب. ۳ تا ۵ ساعت
- ☐ ج. ۵ تا ۷ ساعت

☐ د. بیشتر از ۷ ساعت

۱۰. در یک هفته چند ساعت از وقت خود را صرف انجام امور آموزشی خود از طریق اینترنت می کنید؟

☐ الف. ۱ تا ۲ ساعت

☐ ب. ۳ تا ۵ ساعت

☐ ج. ۵ تا ۷ ساعت

☐ د. بیشتر از ۷ ساعت

۱۱. در یک هفته چند ساعت از وقت خود را صرف استفاده از امور ارتباطی از طریق اینترنت (ایمیل و چت) می

کنید؟

☐ الف. ۱ تا ۲ ساعت

☐ ب. ۳ تا ۵ ساعت

☐ ج. ۵ تا ۷ ساعت

☐ د. بیشتر از ۷ ساعت

۱۲. برای انجام تحقیقات و تکالیف درسی بیشتر از چه منابعی استفاده می کنید؟

☐ الف. منابع چاپی کتابخانه دانشکده ☐ ب. منابع چاپی کتابخانه مرکزی دانشگاه کابل

☐ ج. از منابع موجود در اینترنت ☐ د. منابع چاپی موجود در کتابخانه های عمومی

۱۳. اساتید شما چقدر منابع الکترونیکی رایگان (کتابها و مجلات الکترونیکی (Online)) در زمینه درسی را به

شما معرفی می کنند؟

☐ الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد

۱۴. چقدر با اساتید خود از طریق E-mail یا چت برای کمک گرفتن در زمینه های علمی و درسی ارتباط دارید؟

☐ الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد

۱۵. اساتید شما چقدر شما را تشویق می کند که از اینترنت برای انجام تحقیقات و یا انجام تکالیف درسی خود

کمک بگیرید؟

☐ الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد

۱۶. به نظر شما چه مشکلاتی برای استفاده از اینترنت در دانشگاه کابل وجود دارد؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه

را انتخاب کنید).

☐ الف. سرعت کم

☐ ب. کمبود رایانه به نسبت دانشجویان در دانشکده ها

☐ ج. خرابی رایانه ها

☐ د. عدم وجود اینترنت برای استفاده دانشجویان در همه دانشکده ها

☐ ه. عدم وجود اینترنت رایگان برای استفاده دانشجویان در خوابگاههای دانشجویی

☐ و. عدم توجه و اهمیت دادن مسئولان دانشگاه و دانشکده ها به توسعه خدمات اینترنت در دانشگاه کابل

ز. موارد دیگر را بنویسید.

۱۷. به نظر شما چه مشکلاتی برای استفاده از اینترنت در خارج از دانشگاه (خانه یا Internet club) وجود

دارد؟ (می توانید بیشتر از یک گزینه را انتخاب کنید).

☐ الف. خرابی خطوط و سرعت کم

☐ ب. هزینه و قیمت زیاد اینترنت

☐ ج. نداشتن رایانه یا لپ تاپ در خانه

☐ د. نبود برق 24 ساعته در کابل

ه. موارد دیگر را نام ببرید.

۱۸. به نظر شما چه عواملی باعث می شود که دانشجویان بیشتر از اینترنت استفاده کنند. (می توانید بیشتر از یک

گزینه را انتخاب کنید).

☐ الف. کاهش قیمت اینترنت در کشور

☐ ب. تشویق و اجبار اساتید دانشگاه

☐ ج. سرعت زیاد اینترنت و خدمات متنوع آن

☐ د. سهولت دسترسی به اینترنت در دانشکده ها و خوابگاه ها

☐ ز. آگاهی به دانشجویان درباره فایده ها و مزایای استفاده از اینترنت

۱۹. چقدر از اینترنت دانشگاه رضایت دارید؟

الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد ☐

۲۰. شرکت در دوره های آموزشی اینترنت را چقدر برای خودتان ضروری می دانید ؟

الف. بسیار کم ☐ ب. کم ☐ ج. متوسط ☐ د. زیاد ☐ ه. بسیار زیاد ☐