



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران



پیوست

بخش اول:

- جنسیت: زن مرد
 -دانشکده محل تحصیل:
 -وضعیت سکونت: خوابگاههای داخل دانشگاه(فجر و پردیس) خوابگاه های خارج از دانشگاه
 -مشهدی نام و شماره خوابگاه:

بخش دوم:

- الف. معمولاً در چه فاصله های زمانی به کتابخانه مرکزی دانشگاه مراجعه می نمایید؟
 روزانه هفتگی ماهانه ترمی هیچ وقت
 ب. هدف شما از مراجعه به کتابخانه مرکزی چیست؟
 امانت کتاب استفاده از سالن مطالعه انجام کارهای پژوهشی انجام تکالیف روزمره
 کمک و یاری گرفتن از کارکنان بخش اطلاع رسانی
 ج. آیا از منابع موجود در کتابخانه مرکزی تا کنون استفاده کرده اید؟
 بله خیر
 د. اگر پاسخ شما به سوال فوق خیر است، لطفاً دلیل عدم استفاده خود را مشخص نمایید
 عدم اطلاع از منابعی که در کتابخانه وجود دارد
 عدم یافتن منابعی مناسب که پاسخگو نیازم باشد
 عدم آشنایی با شیوه های رده بندی کتابها بر روی قفسه
 دلایل دیگر.....
 ه. آیا کتابخانه مرکزی در فاصله نزدیکی از دانشکده شما قرار دارد، به نحوی که بدون نیاز به وسایل حمل و نقل می توانید به آنجا مراجعه نمایید؟
 بله خیر
 و. آیا تا به حال در جلسات توجیهی، تورهای آموزشی و یا کارگاههای آموزشی که کتابخانه مرکزی برای آشنایی با کتابخانه و بهره گیری از منابع دانشگاه تشکیل داده است، شرکت کرده اید؟
 بله خیر

بخش سوم: لطفاً برای هر سوال، میزان موافقت و مخالفت خود را مشخص نمایید.

کاملاً موافقم	موافقم	تأخردی	مخالفم	کاملاً مخالفم

الف- در محیط کتابخانه مرکزی احساس بیگانگی و ناآشنایی می کنم

ب- با خدماتی که کتابخانه مرکزی به یک دانشجو ارائه می دهد آشنا نیستم(مثل امانت کتاب، خدمات تحویل مدرک و...)

ج- با منابعی که کتابخانه مرکزی در مجموعه خود دارد آشنا نیستم(مثل کتب فارسی و لاتین، کتب مرجع، مجله ها، پایان نامه و...)

د- منابع موجود در کتابخانه دانشکده پاسخگو نیاز من است به گونه ای که لازم نمی دانم به کتابخانه مرکزی مراجعه نمایم.

ه- تصور نمی کنم مجموعه کتابخانه مرکزی مکملی برای مجموعه کتابخانه دانشکده باشد تا در صورت نیاز به آنجا مراجعه کنم.

و- اگر به لحاظ مکانی به کتابخانه مرکزی نزدیکتر بودم از آنجا بیشتر استفاده می کردم



پیوست

بخش چهارم:

کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	موافقم	مخالفم	تاحدودی

الف- تورهای آموزشی (کارگاههای آموزشی) که کتابخانه مرکزی برگزار می کند، در استفاده بیشتر از سایت و امکانت مجموعه کتابخانه مرکزی بسیار موثر بوده است.

ب- در کلاسهای توجیهی و یا در بروشورهایی که برای معرفی دانشگاه و خدمات آن به دانشجویان می شود، چیزی درباره معرفی خدمات کتابخانه مرکزی ندیده ام.

ج- در این کلاسها و تورها شرکت نمی کنم چون با امکانات و شیوه استفاده از مجموعه و سایت کتابخانه مرکزی آشنا هستم.

بخش پنجم:

دانشجوی گرامی در این بخش از سوالات منظور از کلمه اپک (OPAC) در این پژوهش، فهرست مشترک کتابهای کتابخانه های دانشگاه است که بر روی سایت کتابخانه مرکزی و با آدرس <http://c-library.um.ac.ir> قابل دسترس است. و شما می توانید از طریق اینترنت منابع مورد نیاز خود را جستجو و یا تمدید و رزرو نمایید.

الف- هنگامی که به کتابی نیاز دارید، کدامیک از روشهای زیر را انتخاب می کنید.
 برگه دان کتابخانه دانشکده اپک کتابخانه مرکزی
 مراجعه مستقیم به قفسه و انتخاب کتاب ترکیبی از روشهای فوق

ب- آیا با سایت کتابخانه مرکزی با آدرس <http://c-library.um.ac.ir> و شیوه استفاده از آن برای جستجوی منابع و تمدید امانت آشنا هستید؟
 بله خیر

ج- آیا تاکنون برای جستجوی کتاب از طریق سایت کتابخانه مرکزی اقدام نموده اید؟
 به ندرت همیشه هرگز



پیوست

کاملاً موافقم	موافقم	تأخردی	مخالقم	کاملاً مخالفم

لطفاً نظر خود را در مورد بقیه سؤالات مشخص نمایید.

د- مراجعه به اپیک کتابخانه مرکزی موجب شده است که از مراجعه بی نتیجه برای امانت کتاب به کتابخانه های دانشگاه دوری کنم.

ه- مراجعه به اپیک کتابخانه مرکزی موجب شده است که بدون مراجعه به دانشگاه و از منزل یا محل کار مطلع شوم که کتاب مورد نظر من در کدامیک از کتابخانه های دانشگاه موجود است.

و- اطلاعات زیادی در مورد اپیک کتابخانه مرکزی دانشگاه ندارم.

بخش ششم:

به عنوان یک دانشجو، زمانی که برای انجام کاری پژوهشی به کتابخانه مرکزی مراجعه کرده اید، وضعیت کتابخانه مرکزی را از نظر شاخص های زیر در چه سطحی ارزیابی می کنید.

الف- آمادگی کارمندان کتابخانه برای پاسخگویی به سؤالات شما

خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

ب- رفتار دلسوزانه کارمندان کتابخانه در حل مشکلات شما با گوش دادن و صرف وقت کافی برای راهنمایی شما
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

پ- وجود مجلات چاپی و الکترونیکی مورد نیاز شما
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

ج- وجود تعداد کافی کتاب، پایان نامه و سایر مواد چاپی مورد نیاز شما
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

چ- امکان دسترسی آسان به منابع الکترونیکی مورد نیاز شما (مثلاً پیوندهای موجود در وب سایت کتابخانه)
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

ح- امکان به امانت گرفتن کتاب و مجلات و سایر مواد چاپی از سایر کتابخانه ها (مثلاً از طریق طرح امانت بین کتابخانه ای امین و غدیر و ...)
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

خ- وجود دسترسی آسان و سریع به مجموعه کتابخانه از طریق راهنماها (مانند قفسه باز، وجود راهنمای رده بندی کتابها روی قفسه)
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

د- وجود ابزارهایی با کاربری آسان برای یافتن اطلاعات مورد نیاز خود در کتابخانه (مثلاً وجود پایگاههای اطلاعاتی، وب سایت کتابخانه، نرم افزار کتابخانه، اینترنت، برگه دان و ...)
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام

ر- وجود تجهیزات نوین و کافی برای دسترسی آسان به اطلاعات مورد نیاز در کتابخانه
خوب متوسط ضعیف در این مورد تجربه عملی نداشته ام



پیوست

سؤال پایانی:
در نهایت، اگر قصد مراجعه به کتابخانه را داشته باشید، استفاده از کدام یک از کتابخانه های زیر را ترجیح می دهید؟ لطفاً علت آن را بیان کنید:

کتابخانه مرکزی دانشگاه کتابخانه دانشکده نزدیکترین کتابخانه به محل سکونت

باتشکر
موفق و مؤید باشید