



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ۱: پرسشنامه مدیریت بحران

باسمه تعالی

مدیر محترم دبیرستان.....

با سلام و احترام، پرسشنامه حاضر به منظور بررسی نحوه رسیدگی به مشکلات دانش آموزان (مشکلات اخلاقی، اجتماعی، تحصیلی) در دبیرستان‌های شهر مشهد طراحی شده است. بنابراین شاخص‌های کلیدی، با مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت، به صورت سوال در اختیار شما قرار گرفته است. این پرسشنامه شامل ۲۵ سوال است. از شما تقاضا دارم گزینه مورد نظر خود را از میان پنج گزینه ارائه شده انتخاب نمایید. پاسخ صادقانه شما، پژوهشگر را در شناسایی بهتر وضع موجود یاری می‌کند.

با سپاس فراوان - مریم ناتاری

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد

جنس: ☐ زن ☐ مرد      سن: ..... سال      مدرک تحصیلی: .....

| ردیف | گویه                                                                                                                                                  | همیشه | اغلب اوقات | گاهی اوقات | به ندرت | اصلا |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|---------|------|
| ۱    | قبل از شروع سال تحصیلی، انواع حوادث بحران‌سازی که ممکن است در مدرسه رخ دهد، از قبل شناسایی می‌شود                                                     |       |            |            |         |      |
| ۲    | در این دبیرستان برای مدیریت و رویارویی با مشکلات اخلاقی دانش آموزان برنامه مشخصی تهیه شده است.                                                        |       |            |            |         |      |
| ۳    | در این دبیرستان برای جلوگیری و رویارویی با مشکلات تحصیلی دانش آموزان (افت تحصیلی) برنامه مشخصی وجود دارد.                                             |       |            |            |         |      |
| ۴    | در این دبیرستان برای جلوگیری و رویارویی با مشکلات اجتماعی (هزهکاری) دانش آموزان، برنامه مشخصی تهیه شده است.                                           |       |            |            |         |      |
| ۵    | در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای برخورد و واکنش در برابر مشکلات و وقایع پیش‌بینی نشده، به پرسنل (کادر اداری و معلمان) داده می‌شود.        |       |            |            |         |      |
| ۶    | در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای برخورد و واکنش در برابر مشکلات دانش آموزان (مشکلات اخلاقی، اجتماعی، تحصیلی)، به والدین آنها داده می‌شود. |       |            |            |         |      |
| ۷    | در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای جلوگیری از بروز مشکلات مختلف (اخلاقی، اجتماعی و تحصیلی) به دانش آموزان داده می‌شود.                      |       |            |            |         |      |
| ۸    | در مواقعی که مشکلی در مدرسه رخ می‌دهد، مدیریت مسئولیت آن را قبول می‌کند و خود را نسبت به آنچه رخ داده مسئول می‌داند.                                  |       |            |            |         |      |
| ۹    | در مواقعی که مشکل غیر قابل پیش‌بینی در مدرسه رخ می‌دهد، مدیریت تقصیر خود را می‌پذیرد و به خاطر شرایط پیش آمده از دیگران عذرخواهی می‌کند.              |       |            |            |         |      |

| ردیف | گویه                                                                                                                                                                                                            | همیشه | اغلب اوقات | گاهی اوقات | به ندرت | اصلاً |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|---------|-------|
| ۱۰   | در مواقعی که مشکلاتی رخ داده که نظم مدرسه را بر هم می زند، مدیر خونسردی خود را حفظ می کند.                                                                                                                      |       |            |            |         |       |
| ۱۱   | در این دبیرستان، در مواقع حساس و بحرانی وظایف هر یک از پرسنل (کادر اداری و معلمان) به صورت کاملاً مشخص و روشن است.                                                                                              |       |            |            |         |       |
| ۱۲   | اعضای این دبیرستان در جریان برنامه ریزی ها و نقشه های موجود برای مقابله با شرایط بحرانی و مشکل ساز (جهت آگاهی) قرار می گیرند.                                                                                   |       |            |            |         |       |
| ۱۳   | در مواقعی که یک مشکل غیر قابل پیش بینی رخ می دهد، مدیر متوجه تقصیر و اشتباه دیگران است و مسئولیت اشتباه آنها را به عهده نگیرد.                                                                                  |       |            |            |         |       |
| ۱۴   | زمانی که اتفاق غیر قابل پیش بینی و ناخوشایندی به وقوع می پیوندد، به همه اعضا این فرصت را می دهد که نسبت به وظایفشان در شرایط پیش آمده آگاهی پیدا کنند.                                                          |       |            |            |         |       |
| ۱۵   | هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه ریزی می شود، ترجیح می دهیم از همه پرسنل دبیرستان (کادر اداری و معلمان) مشورت بگیریم. |       |            |            |         |       |
| ۱۶   | هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه ریزی می شود، ترجیح می دهیم از والدین دانش آموزان نیز مشورت بگیریم.                   |       |            |            |         |       |
| ۱۷   | هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه ریزی می شود، ترجیح می دهیم از نماینده دانش آموزان نیز مشورت بگیریم.                  |       |            |            |         |       |
| ۱۸   | ترجیح می دهیم در مدرسه تیمی متشکل از معلمان، والدین و نماینده های دانش آموزان تشکیل دهیم تا در مواقعی که مشکل ناگهانی رخ می دهد، از مشارکت آنها برای حل آن استفاده کنیم.                                        |       |            |            |         |       |
| ۱۹   | بعد از به وقوع پیوستن مشکلی در مدرسه، اطلاعات لازم برای تجزیه و تحلیل مشکل و جمع آوری می کنم.                                                                                                                   |       |            |            |         |       |
| ۲۰   | بعد از به وقوع پیوستن یک مشکل غیر قابل پیش بینی، راه حل ها و راهکارهای مختلفی را برای حل آن ارائه می دهیم.                                                                                                      |       |            |            |         |       |
| ۲۱   | می توانم نتایج احتمالی راه حل هایی که ارائه می دهیم را پیش بینی کرده و آن را حدس بزنم.                                                                                                                          |       |            |            |         |       |
| ۲۲   | می توانم با اطمینان نسبتاً کامل بهترین گزینه و از میان راه حل های موجود انتخاب نمایم.                                                                                                                           |       |            |            |         |       |
| ۲۳   | در موقعیتهایی که ایجاب می کند تصمیمی سریع اتخاذ شود، سریع تصمیم گیری می کنم.                                                                                                                                    |       |            |            |         |       |
| ۲۴   | برنامه ی موجود برای مقابله با مشکلات غیر قابل پیش بینی را با توجه به پیامدهای حاصل از آن، ارزیابی کرده و نقص ها و کاستی های این برنامه ها و اصلاح می کنم.                                                       |       |            |            |         |       |
| ۲۵   | هنگام بروز بحران ها و مشکلات گوناگونی که رخ می دهد، پتانسیلی برای یادگیری وجود دارد که می توان از آنها استفاده کرد.                                                                                             |       |            |            |         |       |

### کاربر گرامی:

این پرسشنامه رایگان می باشد و همه آیتم های پرسشنامه استاندارد را ندارد در صورتی که نیاز به پرسشنامه استاندارد، امتیازبندی، تفسیر و روایی-پایایی دارید به **سایت مادیج** مراجعه نمایید.

ورود به [سایت مادیج](#)