



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

مقیاس جراتمندی جرابگ (۱۹۹۶)

| همیشه | اغلب | بعضی اوقات | بندرت | هرگز |  |
|-------|------|------------|-------|------|--|
|       |      |            |       |      | ۱ تعارف کردن برایم مشکل است .  |
|       |      |            |       |      | ۲ ترجیح میدهم از دیگران انتقاد نکنم مگر مطمئن باشم که مقصر هستند .   |
|       |      |            |       |      | ۳ برایم سفت است که به کسی بگویم " دوستت دارم " .   |
|       |      |            |       |      | ۴ می توانم به راحتی از رئیس (مافوق) فود بخواهم که برایم ترفیع در نظر بگیرد ، اگر فکر کنم که مستحق آن هستم .  |
|       |      |            |       |      | ۵ از موقعیتهای مشکل که مستلزم مواجهه (رودر روی ) است پرهیز میکنم .   |
|       |      |            |       |      | ۶ من در جمع دوستان می خواهم رهبر گروه باشم .   |
|       |      |            |       |      | ۷ احساس می کنم که دیگران از من استفاده می برند (مرا اغفال میکنند) .  |
|       |      |            |       |      | ۸ وقتی بادیگران بطور مقتدرانه صحبت می کنم عصبی میشوم و درباره فوادم اطمینان ندارم .  |
|       |      |            |       |      | ۹ احساس میکنم که اعتماد به نفسم در سطح بالاست .  |
|       |      |            |       |      | ۱۰ من عقایدم را بیان میکنم مگر دیگران با من مخالفت کنند .  |
|       |      |            |       |      | ۱۱ وقتی از کسی دعوت می کنم فیلی ناشیانه عمل می کنم .   |
|       |      |            |       |      | ۱۲ می توانم به راحتی در باره احساساتم صحبت کنم .   |
|       |      |            |       |      | ۱۳ وقتی با فرد جراتمند روبرو میشوم احساس میکنم مضطرب هستم .  |
|       |      |            |       |      | ۱۴ اگر در رستوران از نمونه خدمت رسانی ناراضی باشم ، پیشخدمت را در جریان می گذارم .   |
|       |      |            |       |      | ۱۵ ناراضیتی فوادم را با صدای مؤدبانه مطرح میکنم. مگر اگر طرف مقابل رئیس گروه باشد .  |
|       |      |            |       |      | ۱۶ افراد فودفواه مرا ناراحت می کنند .  |
|       |      |            |       |      | ۱۷ بنظرم اینطور می آید که افراد دوروبر من جراتمندتر از من هستند .  |
|       |      |            |       |      | ۱۸ چیزی ندارم که با رو در روی دیگران قرار گرفتن ، آنرا از دست بدهم .   |
|       |      |            |       |      | ۱۹ برای یافتن دوستان جدید ، فرد باید بدنبال آنها بگردد و پیدایشان کند و برای این کار وقت و انرژی بگذارد .  |
|       |      |            |       |      | ۲۰ وقتی با کسی جروبمٹ میکنم پس از تمام شدن جروبمٹ، موقعیت را دوباره در ذهنم مرور میکنم و آرزو میکنم کاش میتوانستم آنچه در ... است با ... طرف مقابل بگویم . |

|  |  |  |  |  |    |   |
|--|--|--|--|--|----|---|
|  |  |  |  |  | ۲۱ | اگر بخواهم سئوالی از موسسات یا ادارت بپرسم برایم سخت است زیرا فکر میکنم مرا احمق تصور می کنند از اینکه دستورالعمل مربوط را خوب متوجه نشده . |
|  |  |  |  |  | ۲۲ | اگر همسایه هایمان خیلی سرو صدا بکنند ناراضیاتی خودم را به آنها اعلام میکنم .  |
|  |  |  |  |  | ۲۳ | “ نه ” گفتن برایم راحت است .  |
|  |  |  |  |  | ۲۴ | وقتی با دوستانم (یا همسر) به بیرون میرویم ، براساس پیشنهاد آنها عمل میکنیم حتی اگر نظر من چیز دیگری باشد .                                  |
|  |  |  |  |  | ۲۵ | اگر کالایی را بخرم واز آن خوشم نیاید نمی توانم پس بدهم یا تعویض کنم .   |
|  |  |  |  |  | ۲۶ | می توانم ناراضیاتی خودم را از دوستم اعلام کنم اگر فکر کنم که این کار منطقی است .  |
|  |  |  |  |  | ۲۷ | تربیح می دهم مسئولیت اشتباهات دیگران را به عهده بگیرم تا جروبحث نکنم .  |
|  |  |  |  |  | ۲۸ | وقتی هنگام خرید کالا برایم گران مساب کنند ، مسئله را به اطلاع صامب مغازه می رسانم .   |
|  |  |  |  |  | ۲۹ | تربیح میدهم از فروشنده های دوره گرد خرید کنم زیرا خیالم راحت است که در صورت مشکل داشتن کالا، نفواهم توانست آنرا پس بدهم .                   |
|  |  |  |  |  | ۳۰ | اگر دوستم نصف شب زنگ بزند و مرا از خواب بیدار کند به او میگویم که خواب بوده و نباید دیر وقت زنگ می زد .                                     |
|  |  |  |  |  | ۳۱ | اگر با یک شفص از جنس مخالف(که زیباست) در یک مکانی تنها باشیم ، ساکت می مانم و نمی توانم با او صحبت کنم .                                    |
|  |  |  |  |  | ۳۲ | وقتی دوستم چیزی را از من قرض بگیرد و . یا دش برود آنرا باز گرداند به راحتی به او می گویم که آنرا پس دهد .                                   |