



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

جدول شماره سه - ویژگی های مولفه تعاملات و گویه های مربوط

مؤلفه	خرده مؤلفه	ویژگی های اصلی	گویه ها				
تعاملات	تعاملی به مثابه مدار علی	<p>* این فرآیند زمانی آغاز می شود که برخی تغییرات در محیط داخلی وخارجی به واکنشی سازمانی منجر شود که ارزش برخی متغیرها را اصلاح می کند. اگر بر آن متغیر، برخی گروههای رسمی و غیر رسمی (واحدهای نظارتی) نظارت کنند، و تغییر در ارزش موجب شود که آن متغیر از محدودیت های مقبول خارج شود، گروه تلاش خواهد کرد که مدیریت (یا برخی از واحدهای نظارت کننده) را به منظور تغییر واکنش سازمانی، تا زمانی که متغیر به طیف قابل قبولی برگشت داده شود، به موضع گیری وا دارد.</p> <p>مسئله هماهنگی سازمانی فقط زمانی به پایان می رسد که متغیر به وضعیت قابل قبولی برگردد.</p>	<p>۱- در دانشگاه به مسائل کوتاه مدت و راه حل های آن متناسب با موقعیت، توجه می شود.</p> <p>۲- در دانشگاه به تعامل و ارتباط متقابل واحدها و بخش ها، تاکید می شود.</p> <p>۳- مدیریت دانشگاه، پیامدهای ارتباط متقابل واحدها و بخش ها را، مد نظر قرار می دهد.</p> <p>۴- مدیریت دانشگاه، پیامدهای ارتباط متقابل دانشگاه و جامعه را، مورد تاکید قرار می دهد.</p> <p>۵- در دانشگاه، بعضی شیوه ها به عنوان شیوه تر جهت انجام وظیفه، مورد شناسایی قرار گرفته است.</p> <p>۶- در دانشگاه به طور کلی یک نظر واحد درباره استانداردهای خدمات در حد قابل قبول، وجود دارد.</p>				
			<p>۷- مدیران دانشگاه، بر اساس فرمول یک سوم اطلاعات و دوسوم تعامل، جلسات مختلف و میزگردهای دانشگاهی را برگزار می کنند.</p> <p>۸- دانشگاه با برخی چالش های محیطی مواجه می شود که نمی تواند واکنش مناسبی از خود نشان دهد. برای مواجهه با چنین شرایطی، افراد یا مجموعه ای را به عنوان حلقه های بازخورد به واکنش، پیش بینی کرده است.</p>				
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲
			۶	۵	۴	۳	۲