



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

استاد ارجمند

با اهداء سلام و احترام، پرسشنامه پیوست با هدف بررسی کاربرد الگوی سایبرنتیک در دانشگاه فردوسی مشهد، تهیه و تدوین شده است. بدینوسیله از جنابعالی در خواست می شود، با تکمیل پرسشنامه پیوست اینجانب را در انجام این پژوهش یاری فرمائید. بسیار سپاسگزار خواهم شد چنانچه به هنگام تکمیل پرسشنامه، وضع موجود دانشگاه را در نظر گرفته و پاسخ خود را درباره میزان تناسب هریک از گویه ها با وضع موجود، از کاملا موافقم (۷ امتیاز) تا کاملا مخالفم (۱ امتیاز) مشخص نمائید. در صورت تمایل جنابعالی به آگاهی از نتایج این تحقیق، لطفا نام و نشانی الکترونیک (E-mail) خود را در ذیل همین برگ، اعلام فرمائید تا پس از اتمام پژوهش، اطلاعات مورد نیاز، برای جنابعالی ارسال گردد. ضمنا اطمینان داده می شود که اطلاعات این پرسشنامه، به صورت کلی مورد استفاده قرار می گیرد و پاسخ های افراد محرمانه تلقی می شود و بنابراین از انتشار آنها، به صورت انفرادی اجتناب می شود. در خاتمه از مشارکت و همراهی جنابعالی در انجام پژوهش و دقت نظری که مبذول می فرمایید، تشکر و قدردانی می نمایم .

باتشکر و احترام

مجتبی بذرافشان مقدم

عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی و
دانشجوی دکتری دانشگاه شهید بهشتی

گزینه ها از کاملاً موافقم (۷) تا کاملاً مخالفم (۱)	گویه ها
	۱- در دانشگاه، بر دستورالعمل ها، قوانین و ساختارها تاکید می شود.
	۲- دانشگاه برای ارزیابی پیشرفت کار و گزارش عملکرد، از معیارها و شاخص های معینی بهره می گیرد.
	۳- در دانشگاه، کیفیت انجام وظایف آموزشی اعضای هیات علمی، مورد ارزیابی قرار می گیرد.
	۴- مشاغل در دانشگاه معمولاً به وظایف فرعی تر و به شکل بسیار تخصصی شکسته شده است.
	۵- در دانشگاه، دستاوردهای احتمالی راه حل های جدید محاسبه نمی شود، بلکه راه حل پیشنهادی اجراء و سپس نظارت می شود. اگر تغییرات مورد نظر رخ ندهند، راه حل پیشنهادی دیگری به آزمون در می آید.
	۶- مدیران دانشگاه، بیشتر به تعاملات، توجه می کنند تا اطلاعات.
	۷- واحدها و خرده سیستم های دانشگاه، ارتباط ضعیفی با یکدیگر دارند.
	۸- در دانشگاه، بعضی شیوه ها به عنوان شیوه برتر جهت انجام وظیفه، مورد شناسایی قرار گرفته است.
	۹- رئیس دانشگاه، سازمان دانشگاه و مجموعه فعالیتهای آن را می شناسد.
	۱۰- دانشگاه در زمینه های مختلف آموزشی و پژوهشی، با دانشگاههای خارجی قرارداد همکاری دارد.
	۱۱- در دانشگاه، تصمیم گیری بر اساس شاخص هایی صورت می پذیرد که اثربخشی آنها با نظر به تجربیات گذشته مشخص شده باشد.
	۱۲- بسیاری از فعالیتهایی که در دانشگاه انجام می شود، پیامد رویه های استاندارد، برنامه ها و قوانین و مقررات است.
	۱۳- برای تعیین انحراف فعالیتهای از برنامه ها، محدوده یا طیفی قابل قبول، تعریف و تعیین شده است.
	۱۴- دانشگاه در تصمیم گیری در مورد انواع تغییرات محیطی، به محرک ها و اطلاعاتی واکنش نشان می دهد که برای بهسازی فعالیتهای آن، حائز اهمیت باشند و یا از منابع معتبری دریافت شده باشند.
	۱۵- در دانشگاه به تعامل و ارتباط متقابل واحدها و بخش ها، تاکید می شود.

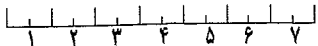
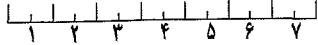
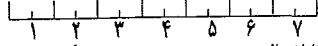
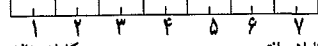
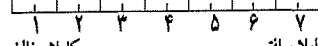
گزینه ها	گویه ها
از کاملاً موافقم (۷) تا کاملاً مخالفم (۱)	۱۷- زمانی که کارها و فعالیتها در دانشگاه در مسیر درستی قرار ندارد، مدیران از تصمیم گیری برای اقدام سریع پرهیز می کنند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۱۸- برای تحقق اهداف دانشگاه، برنامه های مشخصی، تهیه و تدوین شده است.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۱۹- مدیریت دانشگاه، پیامدهای ارتباط متقابل دانشگاه و جامعه را، مورد تاکید قرار می دهد.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۰- مدیریت دانشگاه، از آراء و عقاید مختلف ومتفاوت، استقبال می کند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۱- مدیران دانشگاه، از طریق تعامل و گسترش هنجارها و ارزشهای گروهی، دغدغه های موجود را مرتفع می سازند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۲- در دانشگاه از اقتباس بدون بررسی روشهای اعمال شده توسط مدیران گذشته و یا دانشگاههای دیگر، اجتناب می شود.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۳- قوانین دانشگاه تا اندازه ای کلی هستند و امکان برداشت های مختلف در سطوح پایین تر را فراهم می آورند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۴- رئیس دانشگاه، به رغم جایگاه مهمی که دارد، به نحوی امور را رهبری و سرپرستی می کند که سایر اعضا نیز در اداره دانشگاه، سهمی داشته باشند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۵- تصمیم گیری در دانشگاه، بر اساس سه قاعده زیر صورت می پذیرد: اگر نتیجه بخش است ادامه دهید، اگر نتیجه بخش نیست رهاش کنید و اگر نمی دانید که چه کنید، هیچ کاری نکنید.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۶- مدیران دانشگاه، از داده های جمع آوری شده، به عنوان شاخص هایی برای تصمیم گیری استفاده می کنند.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۷- در دانشگاه، ساز و کارهایی وجود دارد که می تواند آن را با تغییرات متنوع محیطی، منطبق و سازگار نماید.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۸- در دانشگاه بر حسن اجرای وظایف شرکتهای خدماتی، مطابق قرارداد فیما بین و شرایط قانون کار، نظارت مستمر به عمل می آید.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۲۹- در دانشگاه، از تصمیم گیری و اقدام خیلی سریع در مورد مسائل مهم، پرهیز می شود.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۳۰- مدیریت دانشگاه، پیامدهای ارتباط متقابل واحدها و بخش ها را، مد نظر قرار می دهد.
کاملاً موافق ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ کاملاً مخالف	۳۱- تصمیم گیری در دانشگاه با نظر به قوانین موجود در محدوده یا طیفی مشخص صورت می پذیرد، به نحوی که ملاحظه این طیف، مبنایی برای تعیین میزان انحراف در تصمیم گیری است.



گزینه ها	گویه ها
از کاملاً موافقم (۷) تا کاملاً مخالفم (۱)	
	۳۳- قوانین و آئین نامه های استخدامی دانشگاه، به صورت دقیق اعمال می شود.
	۳۴- مرکز آمار و اطلاعات و رایانه دانشگاه، اطلاعات مورد نیاز مدیران را برای تصمیم گیری، تهیه و ارائه می کند.
	۳۵- در دانشگاه مراجع متعدد تصمیم گیری وجود دارد و هر یک از مراجع به تصمیمات مراجع دیگر و نتایج آنها نیز، توجه می کند.
	۳۶- رئیس دانشگاه به اهمیت تغییر و اصلاحات در سازمان و پویایی آن، آگاهی دارد.
	۳۷- به منظور کنترل فعالیتهای در دانشگاه، همواره به اعضاء، بازخورد داده می شود.
	۳۸- ارتباط واحدهای دانشگاه با محیط و جامعه، محکم و قوی است.
	۳۹- دانشگاه برای پاسخگویی و تحقق اهداف خود، آنها را به بخش های فرعی متناسب با واحدها تقسیم می کند.
	۴۰- دانشگاه از پیش، برای مواجهه با چالش های محیطی، افراد یا مجموعه ای را به عنوان حلقه های بازخورد، پیش بینی می کند.
	۴۱- دانشگاه با برخی چالش های محیطی مواجه می شود که نمی تواند واکنش مناسبی از خود نشان دهد.
	۴۲- ساز و کارهای اصلاحی و بازخوردی، در کلیه سطوح دانشگاه وجود دارد.
	۴۳- مدیران ارشد، ساختار دانشگاه را به واحدهای کوچکی تقسیم کرده، بخشی از مسایل و وظایف را به این واحدها واگذار می کنند و به نحوی تصمیم می گیرند که این تقسیم بندی محفوظ بماند.
	۴۴- دانشگاه، در اجرای طرح های پژوهشی مشترک با بخش خصوصی، همکاری و مشارکت دارد.
	۴۵- در دانشگاه به مسائل کوتاه مدت و راه حل های آن متناسب با موقعیت، توجه می شود.
	۴۶- عملکرد یک گروه آموزشی، مستقیماً بر فعالیت های سایر گروهها، اثر می گذارد.
	۴۷- سلسله مراتب سازمانی در دانشگاه، روشن و میزان مسوولیت و پاسخگویی هر فرد تعیین شده است.



گزینه ها	گویه ها
از کاملاً موافقم (۷) تا کاملاً مخالفم (۱) 	۴۹- حسابهای دریافتی و پرداختی دانشگاه، به صورت دقیق و منظم، تنظیم و گزارش می شود.
	۵۰- رئیس دانشگاه، الگو و توصیف کننده مناسبی برای معرفی ارزشهای اصلی دانشگاه و ارتباط آن با تمامی عرصه های دانشگاه است و سعی می کند این ارزشها را با استفاده از الگوهای تقویت کند و اعضاء را به سمت حقیقتی مشترک سوق دهد.
	۵۱- مدیریت دانشگاه، دانشگاه را به عنوان بخشی از جامعه تلقی می کند.
	۵۲- مدیریت دانشگاه از طریق بهبود مستمر نظام دانشگاهی، هدایت فعالیتهای دانشگاه را مورد توجه قرار می دهند.
	۵۳- دانشگاه در زمینه های مختلف آموزشی و پژوهشی، با دانشگاههای داخل قرارداد همکاری دارد.
	۵۴- دانشگاه قوانین و مقررات روشنی دارد که انتظار دارد هر فرد به طور دقیق از آن پیروی کند.
	۵۵- رئیس دانشگاه، از مجموعه فعالیتهای دانشگاه و دانشگاهیان حمایت می کند.
	۵۶- مدیران واحدهای دانشگاه، مسایل را از راه تعامل و مشارکت جامعه دانشگاهی، بررسی و حل می کنند.
	۵۷- دانشگاه در فراهم کردن مشارکت در فعالیتهای زیست محیطی در جامعه، با سازمانهایی ذیربط (نظیر حفاظت محیط زیست و ...) همکاری دارد.
	۵۸- به دانشجویانی که در مهلت مقرر جهت ثبت نام مراجعه ننموده اند، اخطاریه ارسال می شود.
	۵۹- رئیس دانشگاه، از تغییرات عمده و اصلاحات افراطی، پرهیز می کند.
	۶۰- دانشگاه، به منظور رفع نیازهای سازمان های مختلف جامعه (بخش دولتی)، در اجرای طرح های پژوهشی مشترک با آنها، همکاری و مشارکت دارد.
	۶۱- در دانشگاه، اهداف کلان و برنامه های کلی، به برنامه های کوچکتر تقسیم شده است، به نحوی که هر تصمیم گیرنده ای می تواند بر برخی ابعاد مشخص، تمرکز داشته باشد.
	۶۲- در دانشگاه به طور کلی یک نظر واحد درباره استانداردهای خدمات در حد قابل قبول، وجود دارد.
	۶۳- در دانشگاه، در موارد معینی به مدیران واحدهای مختلف، اجازه داده می شود تا در محدوده وظایف خود تصمیم گیری کنند.

گزینه ها از کاملاً موافقم (۷) تا کاملاً مخالفم (۱)	گویه ها
 <p>کاملاً موافق کاملاً مخالف</p>	<p>۶۵- در دانشگاه، مصرف اعتبارات از طریق رسیدگی قبل و بعد از هزینه، تحت نظارت مستمر مراجع مربوطه صورت می گیرد.</p>
 <p>کاملاً موافق کاملاً مخالف</p>	<p>۶۶- دانشگاه بطور اثر بخش، بر انطباق مستمر و دایمی با تغییرات محیطی تاکید دارد.</p>
 <p>کاملاً موافق کاملاً مخالف</p>	<p>۶۷- در دانشگاه، برای تصمیم گیری در باره مسائل مهم، به گونه ای عمل می شود که زمان لازم برای اقدام، از دست نرود.</p>
 <p>کاملاً موافق کاملاً مخالف</p>	<p>۶۸- مدیریت دانشگاه، نسبت به شناسایی و رفع ضعف ها و معضلات اهتمام می ورزد.</p>
 <p>کاملاً موافق کاملاً مخالف</p>	<p>۶۹- مدیریت دانشگاه همواره از واکنشهای اصلاحی اعضا، استقبال می کند.</p>