



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسش‌های مربوط به شناخت کاربران از عناصر و صفحات وب

ردیف	گویه	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	مخالقم	کاملاً مخالفم
۱	هنگام مرور در محیط فرایبندی و راهنمای موضوعی، عنوان پیوندها به من در انتخاب و کلیک کردن بر روی پیوند مناسب کمک می‌کند.					
۲	هنگام مرور در محیط فرایبندی، از توصیف‌ها و توضیح‌های همراه پیوندها برای یافتن و انتخاب پیوند مناسب کمک می‌گرفتم.					
۳	هنگام مرور در محیط فرایبندی، محل قرار گرفتن پیوندها در صفحه به من در یافتن و انتخاب پیوند مناسب کمک می‌کند.					
۴	هنگام مرور در محیط فرایبندی، ترتیب قرار گرفتن عنوان‌های اصلی و فرعی برای من سرنخ‌هایی جهت یافتن و انتخاب پیوند مناسب فراهم می‌کند.					
۵	هنگام مرور در محیط وب، منوها و فهرست‌های گزینه‌ای موجود در صفحات توجه من را به خود جلب می‌نمود و برای یافتن و انتخاب پیوند مناسب به آن‌ها مراجعه می‌کردم.					
۶	هنگام مرور در محیط وب، قالب بندی، نظم و ترتیب قرار گرفتن پیوندها به من در انتخاب پیوند مناسب کمک می‌کرد.					
۷	هنگام مرور در محیط وب، به نشانی صفحات وب (URL) که در نوار آدرس آمده بود توجه می‌کردم و از کلمات و اختصارات موجود در آن‌ها به عنوان نشانه‌هایی جهت تصمیم‌گیری در انتخاب پیوندها کمک می‌گرفتم.					
۸	هنگام مرور در وب، برجسته و بارز بودن پیوندها از نظر رنگ، فونت، اندازه و هماهنگی آن با پس زمینه توجه من را به خود جلب می‌نمود و در انتخاب پیوند مناسب کمک می‌کرد.					
۹	هنگام مرور در محیط وب، عناصر گرافیکی (وجود تصاویر، آیکون‌ها، نقشه‌ها و ...) در یافتن و انتخاب پیوند مناسب به من کمک می‌کرد.					
۱۰	هنگام مرور پیوندها، به نوارهای راهبری موجود در راهنماهای موضوعی (که مسیر طی شده و یا ترتیب پیوندها را نشان می‌دهد) توجه می‌کردم و از آن‌ها در یافتن و انتخاب پیوند مناسب کمک می‌گرفتم.					
۱۱	هنگام مرور در محیط وب، برای انجام اعمال و تصمیم‌گیری در انتخاب پیوندها از ابزارهای کمکی (... help) و امکانات نظردهی و طرح پرسش (... FAQ) استفاده می‌کردم.					
۱۲	هنگام مرور پیوندها، ارایه "نمونه‌ها و مثال‌ها" در انجام اعمال به من کمک می‌کرد و من در مواقع لازم به آن‌ها توجه کرده و از آن‌ها استفاده می‌کردم.					
۱۳	هنگام مرور پیوندها، وجود نقشه یا تصویری از ساختار پیوندی سایت و صفحات آن در انتخاب پیوندها و طی مسیرها به من کمک می‌کرد (نقشه سایت = site map).					