



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه (۲): سنجش سطح رفتار شهروندی سازمانی کتابداران

رفتار شهروندی سازمانی:

به مجموعه رفتارهای داوطلبانه و اختیاری که بخشی از وظایف رسمی فرد نیست، اما توسط فرد انجام شده و در نهایت باعث بهبود مؤثر وظایف و نقش‌های سازمان می‌گردد، اشاره دارد.

خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	سؤالات
					۲۶ تا چه حد این آمادگی را دارید تا به اطرافیان خود در حل مشکلات کمک کنید؟
					۲۷ تا چه حد تلاش می‌کنید از رویه‌ها، قوانین و مقررات سازمانی حتی در شرایطی که کسی نظاره‌گر شما نباشد، پیروی کنید؟
					۲۸ تا چه اندازه تلاش می‌کنید از ایجاد مشکل برای دیگر همکاران جلوگیری کنید؟
					۲۹ تا چه حد مایلید به افراد تازه وارد سازمان، به طور داوطلبانه نه اجباری، کمک کنید؟
					۳۰ تا چه حد مایلید به کارکنانی که مشکل کاری دارند، کمک کنید؟
					۳۱ تا چه حد فکر می‌کنید که یکی از با وجدان‌ترین کارکنان سازمان خود هستید؟
					۳۲ تا چه حد از تغییرات ایجاد شده در سازمان و محیط کار خویش باخبر هستید؟
					۳۳ تا چه حد مایلید تأثیر اقدامات و اعمال خود را بر موقعیت کاری دیگر همکاران در نظر بگیرید؟
					۳۴ تا چه حد مایلید به همکارانی که حجم کاری سنگینی دارند، کمک کنید؟
					۳۵ تا چه حد تلاش می‌کنید هنگام انجام کارهای دشوار به منظور کسب پاداش بیش‌تر، دست به انجام رفتارهایی چون کنایه زدن و غرغر کردن نزنید؟
					۳۶ تا چه حد تلاش می‌کنید در محیط کار از حقوق دیگران سوء استفاده نکنید؟
					۳۷ تا چه حد مایلید در انجام فعالیت‌های غیرمؤلف و غیرضروری اما مؤثر به منظور بهبود تصویر بیرونی سازمان خویش مشارکت داشته باشید؟

					تا چه حد تلاش می‌کنید بر جنبه‌های مثبت موقعیت کاری خود بیش‌تر از جنبه‌های منفی آن تمرکز کنید؟	۳۸
					تا چه حد فکر می‌کنید که حضور شما در محل کار بیش‌تر از حد معمول است؟	۳۹
					تا چه حد مایلید در انجام وظایف به همکارانی که غیبت داشته‌اند، کمک کنید؟	۴۰
					تا چه حد تلاش می‌کنید در محل کار خود بیش از حد استراحت نکنید و یا در انجام کارها بیش از حد وقفه ایجاد نکنید؟	۴۱
					تا چه حد مایل به مشارکت در جلسات و نشست‌های غیراجباری اما مهم در سازمان خود هستید؟	۴۲
					تا چه حد تلاش می‌کنید مشکلات کاری را بزرگ‌تر از آنچه هستند، نشان ندهید؟	۴۳
					تا چه حد تلاش می‌کنید از کارهای در حال انجام سازمان ایراد نگیرید؟	۴۴
					تا چه حد به این فکر می‌کنید که نحوه رفتار شما بر نحوه انجام وظایف شغلی دیگر همکاران‌تان تأثیر می‌گذارد؟	۴۵
					تا چه حد به عبارت "دستمزد منصفانه در ازای کار صادفانه" اعتقاد دارید؟	۴۶
					تا چه حد تلاش می‌کنید در محیط کاری خود، زمان زیادی را صرف اعتراض به مسائل جزئی و کم اهمیت نکنید؟	۴۷