



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

## پیوست 2: پرسشنامه اجرای تغییر

به نام خدا

کتابدار ارجمند

پرسشنامه‌ای که پیش رو دارید، دومین شماره از سه پرسشنامه‌ای است که به منظور انجام پژوهشی در رابطه با پایان نامه دکترای و با هدف تحلیل عوامل مؤثر بر تغییر برنامه‌ریزی شده در کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد (طرح تجمیع کتابخانه‌ها) تهیه و تدوین شده است. دقت نظر شما در پاسخ به گویه‌های طرح شده و ارائه دیدگاه‌های ارزشمندتان، کمک مؤثری در انجام این پژوهش خواهد بود. لازم به توضیح است که نتایج این پرسشنامه تنها برای تحلیل هدف‌های پژوهش استفاده می‌شود و اطلاعات به دست آمده از این پرسشنامه به طور کامل محرمانه باقی خواهد ماند.

در صورت هر گونه ابهام یا پرسش، می‌توانید با آدرس ایمیل [somakhshik@gmail.com](mailto:somakhshik@gmail.com) مکاتبه یا با شماره تلفن 09385658256 تماس حاصل فرمایید. پیشاپیش از همکاری و دقت نظر شما در پاسخ به این پرسشنامه سپاسگزارم.

سمیه سادات آخشیک

دانشجوی دوره دکترای علم اطلاعات و دانش‌شناسی

دانشگاه فردوسی مشهد

سن:

جنس:  $\bar{A}$  زن  $\bar{A}$  مرد

مدرک تحصیلی:

$\bar{A}$  دیپلم  $\bar{A}$  کاردانی  $\bar{A}$  کارشناسی  $\bar{A}$  کارشناسی ارشد  $\bar{A}$  دکتری

آخرین رشته تحصیلی: .....

سابقه کار در کتابخانه: ..... سال

مسئولیت شما پیش از تجمیع: .....

مسئولیت فعلی شما در کتابخانه: .....

در صورتی که از یکی از کتابخانه‌های دانشگاه به کتابخانه مرکزی منتقل شده‌اید لطفاً نام کتابخانه محل خدمت پیشین را بنویسید: .....

تجميع کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد، نوعی تغيير برای کتابخانه‌های این دانشگاه محسوب می‌شود. پرسشنامه‌ای که پیش رو دارید، بر همین مبنا طراحی شده است. بنابراین منظور از تغيير، تجميع کتابخانه‌ها است. با در نظر داشتن این مطلب، لطفاً دیدگاه‌های خود را با پاسخ دادن به گویه‌های زیر که در چهار بخش تدوین شده است بیان کنید.

### بخش اول

زمانی را به‌خاطر آورد که طرح تجميع کتابخانه‌ها در حال اجرا بود. لطفاً دیدگاهی را که پیش از تجميع در مورد این رویداد داشتید بیان کنید.

| تغییر همیشه                                                                                   | قبلاً | همیشه | تغییر زیاد | تغییر کم | تغییر زیاد                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | هنگام اجرای تجميع کتابخانه‌ها...                                                                                          |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 1. مدام به کارهایی که مربوط به تجميع بود فکر می‌کردم.                                                                     |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 2. در زمان اجرای تجميع نگران این موضوع بودم که با ادغام کتابخانه‌ها، کارها چگونه انجام می‌شود.                            |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 3. وقتی تجميع در حال اجرا بود سعی می‌کردم به جابجایی و تجميع فکر نکنم به این دلیل که با فکر کردن به آن دچار استرس می‌شدم. |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 4. نسبت به کارهایی که برای تجميع کتابخانه‌ها انجام می‌شد، هیجان زده بودم.                                                 |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 5. کارهای مربوط به تجميع کتابخانه‌ها، من را عصبانی می‌کرد.                                                                |
|                                                                                               |       |       |            |          | 6. وقتی در حال انجام کارهای تجميع بودیم واقعاً ناراحت بودم.                                                               |
| - در صورتی که احساس دیگری به اجرای تجميع داشتید لطفاً بیان کنید:                              |       |       |            |          |                                                                                                                           |
| .....                                                                                         |       |       |            |          |                                                                                                                           |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 7. وقتی تجميع در حال اجرا بود، دست و دلم به‌کار نمی‌رفت.                                                                  |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 8. وقتی تجميع در حال اجرا بود، اوقات تلف شده زیادی داشتم و ترجیح می‌دادم با کارهای دیگری خودم را مشغول کنم.               |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 9. هنگام اجرای تجميع، بخاطر جابجایی‌ها و تغييرات، کارهای کتابخانه خوب پیش نمی‌رفت.                                        |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 10. هنگام تجميع، متوجه شدم مانند قبل، اتریش و پربار نیستم.                                                                |
|                                                                                               |       |       |            |          | 11. در روزهایی که تجميع در حال اجرا بود، انگیزه‌ای برای انجام کارهایم نداشتم.                                             |
|                                                                                               |       |       |            |          | 12. هنگام جابجایی و تغييرات (تجميع)، کمتر می‌توانستم با دیگران مدارا کنم.                                                 |
|                                                                                               |       |       |            |          | 13. اجرای تجميع، بر رابطه من با همکارانم تأثیر منفی داشت.                                                                 |
| - در صورتی که هنگام اجرای تجميع در موافقت یا مخالفت با این طرح اقدامی کردید لطفاً بنویسید:    |       |       |            |          |                                                                                                                           |
| .....                                                                                         |       |       |            |          |                                                                                                                           |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 14. فکر نمی‌کردم تجميع کتابخانه‌ها واقعاً ضرورت داشته باشد.                                                               |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 15. فکر می‌کردم بعد از تجميع، موقعیت من از قبل بهتر خواهد شد.                                                             |
| 1                                                                                             | 2     | 3     | 4          | 5        | 16. فکر می‌کردم با تجميع، فعالیت کتابخانه‌ها آسیب می‌بیند.                                                                |
|                                                                                               |       |       |            |          | 17. فکر می‌کردم تجميع برای همه ما خوب است.                                                                                |
| - در صورتی که هنگام اجرای تجميع، در مورد این طرح نظرات و یا افکار دیگری داشتید لطفاً بنویسید: |       |       |            |          |                                                                                                                           |
| .....                                                                                         |       |       |            |          |                                                                                                                           |

## بخش دوم

وقتی تغییری در سازمان در حال اجرا است، این امکان وجود دارد که برخی از افراد به آموخته‌های پیشین خود وابسته باقی بمانند و به راحتی نتوانند به‌منظور هماهنگ شدن با تغییرات سازمان، آموخته‌های جدید را بپذیرند. چنین وضعیتی می‌تواند به دلایل مختلفی برای افراد به‌وجود بیاید. این دلایل در زیر دسته‌بندی شده‌اند. لطفاً با در نظر داشتن زمانی که تجمع در حال اجرا بود، دیدگاه خود را بیان کنید.

| کلاس مخاطب                                                                                                                                                                                                           | مدت زمان | نوع | موضوع | کلاس | موضوع                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>هنگام اجرای تجمع کتابخانه‌ها...</p>                                                                                                                                                                               |          |     |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 1. وقتی در حال تجمع بودیم، آگاه نبودم که برای انجام وظایف پس از تجمع لازم است برخی تجربه‌های قدیمی (مانند مسئولیت‌های کاری سابق، تجربه‌ای که به‌واسطه پاسخگویی و تأمین نیازهای کاربرانی که در محل کار سابقم بمن مراجعه می‌کردند به‌دست آورده بودم و ...) را کنار بگذارم. |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 2. وقتی در حال تجمع بودیم، آگاه نبودم که برای انجام وظایف پس از تجمع لازم است دانش ناکارآمدم (مانند تخصصی که با تغییر وظایفم پس از تجمع در شرایط جدید دیگر برایم کارآمد نبود و ...) را کنار بگذارم.                                                                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 3. وقتی در حال تجمع بودیم، آگاه نبودم که برای انجام وظایف پس از تجمع لازم است مهارت‌های غیر مفیدم (مانند مهارت‌هایی که برای انجام پست پیشین لازم بود ...) را کنار بگذارم.                                                                                                |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 4. وقتی در حال تجمع بودیم، آگاه نبودم که برای انجام وظایفم پس از تجمع لازم است عادت‌های کلری پیشینم (مانند ارتباط با همکاران پیشین، انس با محیط کار و ...) را ترک کنم.                                                                                                   |
| <p>- آیا در زمان تجمع آگاه بودید که کلامیک از آموخته (یا تجربه‌های شما) در فضای و وظایف جدید ناکارآمد است و باید کنتر نهاده شود؟</p>                                                                                 |          |     |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 5. در زمان اجرای تجمع، انگیزه‌ای نداشتم تا تجربه‌های قدیمی که می‌دانستم با شرایط جدید پس از تجمع دیگر برایم قابل استفاده نیستند را کنار بگذارم.                                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 6. در زمان اجرای تجمع، انگیزه‌ای نداشتم تا دانش ناکارآمدی که می‌دانستم در شرایط جدید پس از تجمع دیگر برایم قابل استفاده نیستند را کنار بگذارم.                                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 7. در زمان اجرای تجمع، انگیزه‌ای نداشتم تا مهارت‌های غیر مفیدی که می‌دانستم با شرایط جدید پس از تجمع دیگر برایم قابل استفاده نیستند را کنار بگذارم.                                                                                                                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 8. هنگام تجمع، انگیزه لازم را برای ترک عادت‌های کاری پیشینم که می‌دانستم بر شرایط جدید پس از تجمع تأثیر منفی دارد، نداشتم.                                                                                                                                               |
| <p>- هنگام اجرای تجمع، آیا مواردی پیش آمد که تشخیص دادید باید تغییراتی در عادت‌ها، مهارت‌ها، دانش و یا تجربه‌هایتان بدهید ولی انگیزه‌ای برای انجام آن نداشتید؟</p>                                                   |          |     |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 9. زمانی که در حال تجمع بودیم، آمادگی این را نداشتم که برای وظایف جدید پس از تجمع تجربه‌های جدیدی کسب کنم.                                                                                                                                                               |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 10. زمانی که در حال تجمع بودیم، آمادگی این را نداشتم که برای وظایف جدید پس از تجمع، دانش جدیدی کسب کنم.                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 11. زمانی که در حال تجمع بودیم آمادگی نداشتم که مهارت‌های جدیدی که به انجام وظایف جدیدم کمک می‌کند را بیاموزم.                                                                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | 2        | 3   | 4     | 5    | 12. زمانی که در حال تجمع بودیم احساس می‌کردم عادت به فضای کاری جدید برایم دشوار است.                                                                                                                                                                                     |
| <p>- اگر توضیح دیگری در رابطه با سئوالهای 10-12 دارید می‌توانید ارائه کنید. برای نمونه، هنگام اجرای تجمع اگر احساس می‌کردید که آموختن دانش، مهارت و یا عادت‌های جدید ضروریست، چه دشواریهایی در این رابطه داشتید؟</p> |          |     |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### بخش سوم

برای اجرایی شدن تغییر در یک سازمان، ممکن است برخی شرایط سازمانی فراهم نباشد. گویه‌های زیر نشان دهنده برخی از این شرایط است. لطفاً با توجه به زمانی که **تجمع در کتابخانه‌ها در حال اجرا بود**، نظر خود را در ارتباط با هریک از گویه‌های زیر بیان کنید.

| ردیف                                                                                                                                                                            | تجمع زیاد                                                                                                                                      | تجمع زیاد | تجمع زیاد | تجمع زیاد | تجمع زیاد | تجمع زیاد |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| هنگام اجرای تجمع کتابخانه‌ها...                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |           |           |           |           |           |
| 1.                                                                                                                                                                              | در زمان تجمع کتابخانه‌ها، مسئولان این طرح، اطلاعات <u>مکتوبی</u> (برای نمونه در مورد چگونگی انجام کارها، برنامه‌های کاری و ...) به من ندادند.  | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 2.                                                                                                                                                                              | در زمان تجمع کتابخانه‌ها، مسئولان این طرح، اطلاعاتی (برای نمونه در مورد چگونگی انجام کارها، برنامه‌های کاری و ...) به صورت شفاهی به من ندادند. | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 3.                                                                                                                                                                              | در زمان اجرای تجمع، ابهام‌هایی نسبت به اجرای کارها داشتم که برطرف نشد.                                                                         | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| - در صورتی که مسئولان تجمع در زمان اجرای این طرح، اطلاعاتی به شما دادند، این اطلاعات مربوط به چه زمینه‌هایی بود؟<br>.....                                                       |                                                                                                                                                |           |           |           |           |           |
| 4.                                                                                                                                                                              | مسئولان تجمع برای انجام کارهای این طرح از من مشارکت نخواستند.                                                                                  | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 5.                                                                                                                                                                              | مسئولان تجمع برای نظارت بر اجرای کارهای تجمع از من مشارکت نخواستند.                                                                            | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| - در صورتی که در زمان اجرای تجمع از شما خواسته شد که در برخی از کارهای آن (شامل همفکری، تصمیم‌گیری، اجرایی، و ...) مشارکت کنید، لطفاً زمینه‌های مشارکتان را بیان کنید.<br>..... |                                                                                                                                                |           |           |           |           |           |
| 6.                                                                                                                                                                              | به مسئولان تجمع در اجرای کارهای این طرح اعتماد نداشتم.                                                                                         | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 7.                                                                                                                                                                              | به نظر من، مسئولان تجمع برای اجرای این طرح راه‌های مناسبی را انتخاب نکردند.                                                                    | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 8.                                                                                                                                                                              | در زمان اجرای تجمع ساعت کاری من با حجم کارهای مناسبت نبود.                                                                                     | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 9.                                                                                                                                                                              | در زمان اجرای تجمع حجم کارهای من با مسئولیت‌های من متناسب نبود.                                                                                | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 10.                                                                                                                                                                             | مسئولیت‌های مناسبی در زمان اجرای تجمع به من سپرده نشد.                                                                                         | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 11.                                                                                                                                                                             | اجازه نداشتم نظرات من را در مورد چگونگی انجام کارهای مربوط به اجرای تجمع، به مسئولان این طرح ارائه دهم.                                        | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 12.                                                                                                                                                                             | مسئولان تجمع اطلاعات کافی در مورد چگونگی اجرای کارهای مربوط به تجمع ارائه می‌دادند.                                                            | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 13.                                                                                                                                                                             | کارهای مربوط به اجرای تجمع، بدون تعصب اجرا نشدند.                                                                                              | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 14.                                                                                                                                                                             | مسئولان تجمع، وظایف مربوط به من در اجرای تجمع را با عزت و احترام با من در میان گذاشتند.                                                        | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 15.                                                                                                                                                                             | مسئولان تجمع در اجرای کارهای مربوط به من در تجمع، توانایی‌های من را در نظر نگرفتند.                                                            | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 16.                                                                                                                                                                             | چگونگی اجرای کارهای تجمع برایم قابل درک نبود.                                                                                                  | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| 17.                                                                                                                                                                             | مسئولان تجمع، در مورد فعالیت‌های مربوط به کار من در اجرای تجمع توضیح نمی‌دادند.                                                                | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
| - لطفاً بنویسید مسئولان تجمع در زمان اجرای این طرح چه برنامه‌هایی تدارک دیدند تا به برقراری عدالت در اجرای تجمع کمک کنند؟<br>.....                                              |                                                                                                                                                |           |           |           |           |           |

### بخش چهارم

وقتی سازمانی در حال اجرای تغییر است، این امکان وجود دارد که برخی افراد متوجه شوند که با وقوع آن تغییر، آموخته‌های پیشینشان برای پیشبرد وظایف جدیدشان کافی و کارآمد نیست و باید آن آموخته‌ها را کنار بگذارند. اینکه در چنین موقعیتی افراد چگونه آموخته‌های ناکارآمد خود را کنار می‌گذارند، شامل ابعاد مختلفی است. این ابعاد در دو گروه زیر دسته‌بندی شده‌اند **لطفاً با در نظر داشتن زمان اجرای تجمیع کتابخانه‌ها، دیدگاه خود نسبت به این ابعاد را بیان کنید.**

| کلید مقایسه                                                                                                                                                                                          | مقایسه | تا حدی مقایسه و تا حدی متفاوت | مقایسه | کلید مقایسه |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |        |                               |        |             | هنگام اجرای تجمیع کتابخانه‌ها...                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 1. هنگام اجرای تجمیع می‌دانستم اگر تجربه‌ام برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من داده می‌شود کافی نباشد، در صورتی که اختیار داشته باشم آن کار را نمی‌پذیرم (مانند تجربه‌ای که پیشتر در کتابخانه مرکزی/کتابخانه محل خدمتم به‌دست آورده بودم و در شرایط جدیدم پس از تجمیع دیگر قابل استفاده نیست).               |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 2. هنگام اجرای تجمیع می‌دانستم که اگر دانش کافی را برای انجام وظایفم پس از تجمیع نداشته باشم، در صورتی که اختیار داشته باشم آن کار را نمی‌پذیرم (مانند انتقال به بخش جدیدی که به دانش تخصصی متفاوتی نیاز دارد).                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 3. هنگام اجرای تجمیع می‌دانستم اگر مهارت‌م برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من داده می‌شود کافی نباشد، در صورتی که اختیار داشته باشم آن کار را نمی‌پذیرم (مانند مهارت‌هایی که پیشتر در پست سابقم در کتابخانه مرکزی/کتابخانه محل خدمتم به‌دست آورده بودم و در شرایط جدیدم پس از تجمیع دیگر قابل استفاده نیست). |
|                                                                                                                                                                                                      |        |                               |        |             | 4. هنگام اجرای تجمیع می‌دانستم اگر عادت‌های کاری‌ام بر انجام وظایفم پس از تجمیع تأثیر منفی داشته باشد، در صورتی که اختیار داشته باشم آن کار را نمی‌پذیرم (مانند جدا شدن از همکاران پیشین یا مسئولیت‌های پیشین و ...).                                                                                             |
| - فکر می‌کنید چه دلایل دیگری می‌توانست سبب شود تا شما پیشنهاد کار جدید پس از تجمیع کتابخانه‌ها را نپذیرید؟<br>.....                                                                                  |        |                               |        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 5. در زمان اجرای تجمیع، وقتی فهمیدم برخی از تجربه‌های پیشینم ممکن است برای پیشبرد وظایفم پس از تجمیع کارآمد نباشد (مانند چگونگی تأمین نیازهای کاربرانی که در پست پیشینم بمن مراجعه می‌کردند و ...)، دیگر به دنبال استفاده از چنین تجربه‌هایی نبودم.                                                               |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 6. در زمان اجرای تجمیع، وقتی فهمیدم دانشی که پیشتر در کتابخانه مرکزی/کتابخانه محل خدمتم کسب کردم برای پیشبرد وظایفم پس از تجمیع مفید نیست (مانند تخصصی که برای انجام کارهای پست پیشینم به آن نیاز داشتم)، دیگر به دنبال گسترش آن نبودم.                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 7. در زمان اجرای تجمیع، وقتی فهمیدم مهارتی دارم که دیگر برای پیشبرد وظایفم پس از تجمیع فایده‌ای ندارد مانند (مهارت‌هایی که در انجام کارهای پست پیشینم به دست آورده بودم)، دیگر آن مهارت را تقویت نکردم.                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                    | 2      | 3                             | 4      | 5           | 8. در زمان اجرای تجمیع، وقتی فهمیدم عادت‌های کاری‌ام می‌تواند بر انجام کارهایم پس از تجمیع تأثیر منفی داشته باشد (مانند عادت به فضای کار یا عادت به کاربرانی که پیش از تجمیع با آنها در تماس بودم و ...) آن عادت‌ها را ترک کردم.                                                                                  |
| - افزون بر موارد یاد شده در گویه‌های 5 تا 8 آیا دلایل دیگری می‌توانید بنویسید که مشخص کند تجربه پیشین شما در محیط کاری جدید کارایی ندارد و بهتر است به آن توجه نکنید و یا آنرا توسعه ندهید؟<br>..... |        |                               |        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |