



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

240

پوستها

پیوست 1: پرسشنامه انجمادزدایی

به نام خدا

کتابدار ارجمند

پرسشنامه‌ای که پیش رو دارید، نخستین شماره از سه پرسشنامه‌ای است که به منظور انجام پژوهشی در رابطه با پایان نامه دکترای و با هدف تحلیل عوامل مؤثر بر تغییر برنامه‌ریزی شده در کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد (طرح جمعیت کتابخانه‌ها) تهیه و تدوین شده است. دقت نظر شما در پاسخ به گویه‌های طرح شده و ارائه دیدگاه‌های ارزشمندتان، کمک مؤثری در انجام این پژوهش خواهد بود. لازم به توضیح است که نتایج این پرسشنامه تنها برای تحلیل هدف‌های پژوهش استفاده می‌شود و اطلاعات به دست آمده از این پرسشنامه به طور کامل محرمانه باقی خواهد ماند.

در صورت هر گونه ابهام یا پرسش، می‌توانید با آدرس ایمیل somakhshik@gmail.com مکاتبه یا با شماره تلفن 09385658256 تماس حاصل فرمایید. پیشاپیش از همکاری و دقت نظر شما در پاسخ به این پرسشنامه سپاسگزارم.

سمیه سادات آخشیک

دانشجوی دوره دکترای علم اطلاعات و دانش‌شناسی

دانشگاه فردوسی مشهد

سن:

جنس: \bar{A} زن \bar{B} مرد

مدرک تحصیلی:

\bar{A} دیپلم \bar{B} کاردانی \bar{C} کارشناسی \bar{D} کارشناسی ارشد \bar{E} دکتری

آخرین رشته تحصیلی:

سابقه کار در کتابخانه: سال

مسئولیت شما پیش از جمعیت:

مسئولیت فعلی شما در کتابخانه:

در صورتی که از یکی از کتابخانه‌های دانشگاه به کتابخانه مرکزی منتقل شده‌اید لطفاً نام کتابخانه محل خدمت پیشین را بنویسید:

تجمیع کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد، نوعی تغییر برای کتابخانه‌های این دانشگاه محسوب می‌شود. پرسشنامه‌ای که پیش رو دارید، بر همین مبنا طراحی شده است. بنابراین منظور از تغییر، تجمیع کتابخانه‌ها است. با در نظر داشتن این مطلب، لطفاً دیدگاه‌های خود را با پاسخ دادن به گویه‌های زیر که در چهار بخش تدوین شده است بیان کنید.

بخش اول

زمانی را به‌خاطر آوردید که طرح تجمیع کتابخانه‌ها هنوز اجرایی نشده بود. لطفاً دیدگاهی را که پیش از تجمیع در مورد این رویداد داشتید بیان کنید.

ردیف	نوع	گام	نوع	ردیف	پیش از تجمیع کتابخانه‌ها...
					1. از تغییری که به دلیل طرح تجمیع در کارم ایجاد می‌شد، می‌ترسیدم.
					2. احساس بدی نسبت به تجمیع کتابخانه‌ها داشتم.
					3. نسبت به این تغییر کاملاً خوشبین بودم.
					4. تجمیع کتابخانه‌ها مرا ناراحت کرد.
					5. بخاطر این تغییر دچار استرس شدم.
					- در صورتی که احساس دیگری به تجمیع داشتید لطفاً بیان کنید.
					6. دنبال راههایی بودم تا از عملی شدن طرح تجمیع جلوگیری کنم.
					7. نسبت به طرح تجمیع اعتراض کردم.
					8. مخالفتم با طرح تجمیع را به مسئولان این طرح اعلام کردم.
					- در صورتی که در موافقت یا مخالفت با تجمیع اقدامی کردید لطفاً بنویسید
					9. معتقد بودم طرح تجمیع به فعالیت‌های کتابخانه‌ها آسیب می‌رساند.
					10. فکر می‌کردم طرح تجمیع سبب تزلزل جایگاه کتابخانه‌ها می‌شود.
					11. معتقد بودم با تجمیع کتابخانه‌ها کار من سخت‌تر می‌شود.
					12. معتقد بودم طرح تجمیع به نفع کتابخانه‌ها است.
					13. معتقد بودم تجمیع کتابخانه‌ها به نفع کارکنان است.
					- در صورتی که در مورد تجمیع افکار دیگری داشتید لطفاً بنویسید.

بخش دوم

وقتی تغییری در سازمان در حال وقوع است، این امکان وجود دارد که برخی از افراد به آموخته‌های پیشین خود وابسته باقی بمانند و به راحتی نتوانند به‌منظور هماهنگ شدن با تغییرات سازمان، آموخته‌های جدید را بپذیرند. چنین وضعیتی می‌تواند به دلایل مختلفی برای افراد به‌وجود بیاید. این دلایل در زیر دسته‌بندی شده‌اند. لطفاً با در نظر داشتن زمانی که تجمیع هنوز به مرحله اجرا نرسیده بود، دیدگاه خود نسبت به این دلایل را بیان کنید.

کدام موقعیت	موقعیت	تا چه حد تجمیع وظایف جدید در این موقعیت	مکان	کدام موقعیت	پیش از تجمیع کتابخانه‌ها..
					1. نمودنم که بخشی از تجربه‌هایم برای پیشبرد وظایف پس از تجمیع (برای نمونه در مورد پاسخگویی به طیف وسیع‌تری از کاربران کل در مسئولیت جدید و...) کافی نیست.
					2. آگه نبودم که بخشی از دانشم برای انجام وظایفم (برای نمونه برای فعالیت در بخش جدید، انجام وظایف محوله و...) پس از تجمیع کاربردی ندارد.
					3. نمی‌دانستم در شرایط جدید پس از تجمیع برخی عادت‌های کاری‌ام (مانند همکاری با بخشهای دیگر، ارتباط با استادان دانشکده‌های مختلف و...) دیگر برایم مفید نیستند.
					4. مطلع نبودم که برخی از مهارت‌هایم برای انجام وظایف جدید پس از تجمیع (مانند اطلاع‌رسانی در مورد حوزه‌های جدید کار با پایگاههای اطلاعاتی...) دیگر کارآمد نیستند.
- قبل از اینکه تجمیع اتفاق بیفتد، از چه چیزهایی دیگری در مورد شرایط جدیدتان پس از تجمیع آگاهی نداشتید؟					
					5. تمایلی نداشتم بدانم پس از تجمیع برای پیشبرد وظایفم چه تجربه‌هایی باید به‌دست آورم (برای نمونه: بی‌میلی به دانستن حدس و گمانها در مورد پست احتمالی کارکنان، بی‌توجهی نسبت به آگاهی از نیازهای کاربران کتابخانه جدید و...).
					6. تمایلی نداشتم بدانم پس از تجمیع برای پیشبرد وظایفم چه دانشی باید داشته باشم (برای نمونه: بی‌میلی نسبت به دانستن اخبار مربوط به خدمات جدید در کتابخانه و فعالیت‌ها و خدمات جدید و...).
					7. تمایلی نداشتم بدانم پس از تجمیع برای پیشبرد وظایفم باید به چه چیزهایی عادت کنم (برای نمونه: بی‌تفاوتی در مورد بحثهای همکاران در مورد فضا و همکاران جدید...).
					8. مایل بودم بدانم پس از تجمیع برای پیشبرد وظایفم چه مهارت‌هایی باید کسب کنم (برای نمونه: مهارت‌های مورد نیاز در صورتداستن پست جدید بعد از تجمیع، مهارت‌های مرتبط با وظایف جدید و...).
- قبل از اینکه تجمیع اتفاق بیفتد، تمایل داشتید در مورد شرایط جدیدتان پس از تجمیع چه چیزهایی بدانید؟					
					9. در مورد اینکه کدامیک از تجربه‌هایم (که پس از سالها کار در کتابخانه کسب کرده‌ام) می‌تواند در انجام وظایف پس از تجمیع برایم واقعاً مفید باشد، ابهام داشتم.
					10. در مورد اینکه دانشم (که طی مدت‌ها مطالعه و تحصیل به‌دست آورده‌ام) تا چه میزان می‌تواند برای پیشبرد وظایفم پس از تجمیع مفید باشد، ابهام داشتم.
					11. با اینکه مهارت‌هایی (مانند اطلاع‌رسانی تخصصی مربوط به رشته‌های مربوط به دانشکده کار با پایگاههای اطلاعاتی تخصصی و...) را به‌واسطه کار در کتابخانه محل خدمتم به‌دست آورده بودم، اما مطمئن نبودم که این مهارت‌ها برای انجام وظایفم پس از تجمیع سودمند است یا باید مهارت‌های جدیدی را جایگزین آنها کنم.
					12. کار در کتابخانه سابقم سبب شده بود به چیزهایی عادت کنم (عادت به همکاران سابق، انس با فضای کار پیشین و...) که مطمئن نبودم پس از تجمیع باید آنها را حفظ کنم یا اینکه عادت‌های دیگری (عادت به همکاران جدید، انس با فضای جدید کاری) را جایگزین آنها کنم.
- در صورتی که پیش از تجمیع نسبت به کارآمد بودن برخی از آموخته‌هایتان برای شرایط جدید پس از تجمیع مطمئن نبودید به آن آموخته‌ها اشاره کنید.					
- در صورتی که پیش از تجمیع احساس می‌کردید با شرایط جدید باید بخشی از آموخته‌هایتان را با آموخته‌های جدید دیگری جایگزین کنید لطفاً اشاره کنید.					

بخش سوم

پیش از اجرای تغییر، ممکن است برخی شرایط سازمانی برای عملی شدن تغییر فراهم نباشد. گویه‌های زیر نشان دهنده برخی از این شرایط است. لطفاً با توجه به زمانی که تجمیع هنوز در کتابخانه‌ها اتفاق نیفتاده بود، نظر خود را در ارتباط با هریک از گویه‌های زیر بیان کنید.

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	پیش از تجمیع کتابخانه‌ها..
					1. پیش از تجمیع کتابخانه‌ها، مسئولان این طرح، اطلاعات <u>مکتوبی</u> (برای نمونه در مورد ماهیت و فلسفه تجمیع، چگونگی فرایند تجمیع و ...) به من ندادند.
					2. قبل از اینکه کتابخانه‌ها تجمیع شوند مسئولان این طرح، اطلاعاتی (برای نمونه در مورد ماهیت و فلسفه تجمیع، چگونگی فرایند تجمیع و ...) به صورت شفاهی به من ندادند.
					3. پیش از اجرای تجمیع، نسبت به برنامه‌های این طرح ابهامهایی داشتم که برطرف نشد.
					- در صورتی که مسئولان تجمیع پیش از اجرای این طرح به شما اطلاعاتی دادند، این اطلاعات مربوط به چه زمینه‌هایی بود؟
					4. مسئولان تجمیع در بررسی‌های مربوط به این طرح (برای نمونه انجام مطالعه‌های مقدماتی، امکان‌سنجی تجمیع و ...) از من مشارکت نخواستند.
					5. مسئولان تجمیع در تدوین برنامه‌های مربوط به پیش از اجرای این طرح از من مشارکت نخواستند.
					- در صورتی که قبل از اجرای تجمیع در برنامه‌ریزی‌های مربوط به این طرح مشارکت داشتید، لطفاً زمینه‌های مشارکتتان را بیان کنید.
					6. به مسئولان تجمیع در تصمیم‌هایی که برای اجرای این طرح گرفته بودند، اعتماد نداشتم.
					7. مسئولان تجمیع، دلایلی برای اجرای این طرح و برنامه‌های مرتبط با آن نداشتند.
					8. پیش از تجمیع، ساعات کاری‌ام مناسب نبود.
					9. پیش از تجمیع، حجم کاری‌ام مناسب نبود.
					10. پیش از تجمیع، مسئولیت‌های کاری‌ام مناسب نبود.
					11. اجازه نداشتم اظهار نظرهایم را در مورد تصمیم‌های مربوط به مسئولان تجمیع انعکاس دهم.
					12. مسئولان تجمیع، اطلاعات کافی از تصمیمهایی که درباره این طرح گرفته بودند را ارائه می‌دادند.
					13. تصمیم‌گیری‌های مربوط به تجمیع، تعصب‌آمیز گرفته شدند.
					14. وقتی در مورد کار من در فرایند تجمیع تصمیمی گرفته می‌شد، مسئولان تجمیع آن تصمیم را با احترام و عزت با من در میان می‌گذاشتند.
					15. در تصمیم‌گیری‌های مربوط به کار من در فرایند تجمیع، نیازهای فردی من در نظر گرفته نشد.
					16. برنامه‌های تجمیع برایم قابل درک نبود.
					17. مسئولان تجمیع در مورد تصمیم‌هایی که به کار من در این طرح مربوط می‌شد، توضیح نمی‌دادند.
					- مسئولان تجمیع قبل از اجرای این طرح چه برنامه‌هایی تدارک دیدند تا به برقراری عدالت در برنامه‌ریزی‌های مربوط به تجمیع کمک کنند؟

بخش چهارم

وقتی سازمانی خود را برای اجرای تغییر آماده می‌کند، این امکان وجود دارد که برخی افراد متوجه شوند که با وقوع آن تغییر، آموخته‌هایی که طی سالها کسب کرده‌اند، دیگر نمی‌تواند برای پیشبرد وظایف جدیدشان کافی و کارآمد باشد. اینکه در چنین موقعیتی افراد چگونه آموخته‌های ناکارآمد خود را شناسایی می‌کنند، شامل ابعاد مختلفی است. این ابعاد در سه گروه زیر دسته‌بندی شده‌اند. لطفاً با در نظر داشتن زمان پیش از تجمیع کتابخانه‌ها، دیدگاه خود نسبت به این ابعاد را بیان کنید.

کتابخانه ما	مخاطب	ناهدنی مخاطب و نا هندی موافق	مواقف	کتابخانه ما	
				پیش از تجمیع کتابخانه‌ها...	
				1. تجربه‌هایی کسب کرده بودم که حاصل سالها کار در کتابخانه بود اما می‌دانستم با وقوع تجمیع، باید تجربه‌های جدیدی به‌دست آورم (مانند تجربه‌ای که در کار با منابع تخصصی دانشکده محل خدمتم به‌دست آورده بودم).	در دوره اول
				2. می‌دانستم برای موفقیت در موقعیت جدیدم پس از تجمیع، دانشی که در دوران تحصیل آموخته‌ام کافی نیست.	
				3. پیش از تجمیع، طی مدت خدمتم در کتابخانه به چیزهایی عادت کرده بودم که می‌دانستم کار کردن در محیط جدید پس از تجمیع را برایم دشوار می‌کند (برای نمونه انس به محل کار، اساتید و دانشجویان و ...).	
				4. پیش از تجمیع، می‌دانستم مهارت‌هایی که در انجام کارهای مختلف کتابخانه محل خدمتم به دست آورده‌ام دیگر برای پیشبرد وظایفم پس از تجمیع کتابخانه‌ها کارآمد نیست.	
				- فکر می‌کنید کدامیک از آموخته‌های پیشین شما برای کار در شرایط جدید پس از تجمیع فایده و کارآمدی کمتری دارد؟	
				5. می‌دانستم دلایلی وجود دارد (مانند تغییر محل کار، تغییر روش اجرای کارها و ...) که سبب می‌شود تجربه‌هایی که دارم برای انجام وظایفم پس از تجمیع کافی نباشند.	در دوره دوم
				6. می‌دانستم دلایلی وجود دارد (مانند کار در بخشی از کتابخانه که با کار سابقم متفاوت است) که سبب می‌شود دانشم برای انجام وظایفم پس از تجمیع کافی نباشد.	
				7. می‌دانستم دلایلی وجود دارد (مانند عادت به محیط کار سابق، انس با همکاران و ...) که سبب می‌شود عادت‌های کاری محیط پیشینم در شرایط کاری جدیدم پس از تجمیع برایم مشکل‌ساز شوند.	
				8. می‌دانستم دلایلی وجود دارد (مانند تغییر در وظایفم) که سبب می‌شود مهارت‌هایم برای کار در موقعیت جدیدم پس از تجمیع کافی نباشد.	
				- به نظر شما چه دلایل دیگری سبب ناکارآمدی آموخته‌های پیشینتان در شرایط جدید پس از تجمیع می‌شود؟	
				9. می‌دانستم اگر تجربه‌ام برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من سپرده می‌شود کافی نباشد باید چه کار کنم (مانند مشورت با سایر همکاران و استفاده از تجربه‌های آنها).	در دوره سوم
				10. می‌دانستم اگر دانشم برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من سپرده می‌شود کافی نباشد باید چه کار کنم (مانند شرکت در دوره‌های آموزشی، خودآموزی و ...).	
				11. می‌دانستم اگر عادت‌هایم برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من سپرده می‌شود مناسب نباشد باید چه کار کنم (مانند برقراری ارتباط با همکاران جدید، تلاش برای انس با محیط کار جدید و ...).	
				12. می‌دانستم اگر مهارت‌هایم برای انجام کارهایی که پس از تجمیع به من سپرده می‌شود کافی نباشد باید چه کار کنم (مانند کسب مهارت‌های جدید و ...).	