



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

تاریخ:	پرسشنامه سنجش رضایت فراگیران نسبت به دوره آموزشی				
شماره:					

فراگیر ممتزم:

با عرض سلام و فستنه نباشید؛ پرسشنامه ماضر، به منظور ارزشیابی دوره هایی است كه در این شركت گذرانده اید؛ لذا با نظرات صادقانه خود، ما را در جهت هر چه بیشتر اثربفش نمودن دوره‌های آتی، یاری نمائید. این پرسشنامه را با دقت مطالعه و نظر خود را از عدد 1 «كمتربن» تا 5 «بیشترین» اعمال فرمائید.

میزان تمصیلات: 5 سیکل 5 دیپلم 5 فوق دیپلم 5 لیسانس

سن: 5 20-25 سال 5 26-31 سال 5 32-37 سال 5 38 سال به بالا

سابقه كار: 5 كمترا از يك سال 5 1-5 سال 5 6-11 سال 5 11 سال به بالا

رشته تمصیلی: 5 برق 5 مكانيك 5 الكترو تكنيك 5 ساير (با ذكر عنوان مدرک):

واحد مورد فعاليت: 5 مونتاژ 5 فميرمالی 5 شارژ 5 برش پرداخت 5 ساير (با ذكر نام واحد)

سابقه شركت در دوره آموزشی: 5 1-3 دوره 5 4-7 دوره 5 8-11 دوره 5 بیشترین از 12 دوره

اگر پلی، عناوین دوره ها ذكر گردد:

شاخصها	۵	۴	۳	۲	۱	ملاحظات
الف- محتوا						
(1) نحوه ارائه مطالب	۵	۴	۳	۲	۱	
(2) میزان کاربردی بودن مطالب	۵	۴	۳	۲	۱	
(3) کیفیت و محتوای جزوات و ارتباط با مطالب ارائه شده	۵	۴	۳	۲	۱	
(4) تازگی و جدید بودن مطالب ارائه شده	۵	۴	۳	۲	۱	
(5) ارتقاء دانش تخصصی توسط مطالب ارائه شده	۵	۴	۳	۲	۱	
(6) میزان تناسب اهداف درس با زمان تخصیص داده شده	۵	۴	۳	۲	۱	
(7) اهداف درس	۵	۴	۳	۲	۱	
(8) میزان قابل استفاده بودن متون آموزشی ارائه شده	۵	۴	۳	۲	۱	
ب- استاد						
(9) قدرت بیان و تفهیم مطالب توسط استاد	۵	۴	۳	۲	۱	
(10) موقعیت استاد در انتقال مطالب	۵	۴	۳	۲	۱	
(11) تخصص و تسلط استاد در ارائه مطالب	۵	۴	۳	۲	۱	
(12) استفاده مناسب از روشهای متنوع تدریس	۵	۴	۳	۲	۱	

13	استفاده بهینه از وقت در طول تدریس	۵	۴	۳	۲	۱
14	روش تدریس استاد	۵	۴	۳	۲	۱
15	میزان جلب مشارکت فراگیران در طول کلاس	۵	۴	۳	۲	۱
16	ارائه جمع بندی مطالب در پایان هر جلسه آموزشی	۵	۴	۳	۲	۱
17	ارزشیابی عمومی استاد (تدریس، نظم، رفتار و ...)	۵	۴	۳	۲	۱
ج - سازماندهی - امکانات						
18	محیط آموزشی از نظر امکانات فیزیکی (نور، حرارت، سرو صدا)	۵	۴	۳	۲	۱
19	نظم شروع و خاتمه دوره	۵	۴	۳	۲	۱
20	نحوه اداره امور دوره	۵	۴	۳	۲	۱
21	امکانات آموزشی سمعی و بصری	۵	۴	۳	۲	۱
22	نحوه عملکرد و همکاری مسئولین دوره	۵	۴	۳	۲	۱
23	میزان رضایت شما از مجموعه دوره	۵	۴	۳	۲	۱

نام و نام خانوادگی:	نام ایستگاه:
---------------------	--------------

1- دلایل تمرکز بیشتر صنعت به کیفیت کالاها در چیست؟

- الف: تغییر فرهنگ مصرف مردم 5 ب: تولید بیشتر با ضایعات کمتر 5
ج: بالا رفتن هزینه های تولید 5 د: همه موارد 5

2- بازرسی به معنای کنترل کیفیت است. صحیح 5 غلط 5

3- هدف اصلی از انجام کنترل کیفیت آماری چیست؟

- الف: کاهش تغییرات در فرایند 5 ب: ایجاد فرهنگ کار گروهی 5 ج: کم کردن ضایعات 5 د: موارد الف و ب 5

4- کدامیک از موارد زیر از نتایج به کار گیری اصول 5S است؟

- الف: پیشگیری از حوادث 5 ب: کاهش میزان وقفه کار 5 ج: تقویت کنترل عملی فرایندها 5
د: ایجاد جوی سالم در محیط کار 5 ه: همه موارد 5

5- کدامیک از موارد زیر جزء هزینه های کیفیت محسوب می گردند؟

- الف: هزینه فعالیتهایی که برای قطعه ارزش افزوده دارند 5 ب: هزینه های فعالیتهای پیشگیری از کیفیت ضعیف 5
ج: هزینه های شکست در کیفیت 5 د: همه موارد 5

6- لی اوت (layout) باعث:

- الف: جلوگیری از رفت و آمدهای بی مورد می گردد 5 ب: مشخص شدن هزینه های تولید می گردد 5
ج: موارد الف و ب 5 د: هیچ کدام 5

7- پیدا شدن اندیشه ضایعات صفر به چه علت بود؟

8- از مزایای این نوع بازرسی، صرفه جویی در زمان رفت و برگشت می باشد.

- الف: بازرسی در محل عملیات 5 ب: بازرسی آزمایشگاهی 5

9- هزینه های شکست به دو قسمت هزینه های داخلی و خارجی تقسیم می گردند.

- صحیح 5 غلط 5

10- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های لی اوت (layout) نیست؟

- الف: کاهش و صرفه جویی در مصرف انرژی 5 ب: استفاده بهینه از زمان 5
ج: ایجاد فرهنگ کار گروهی 5 د: بوجود آورنده یک سیستم کانبان و پیوسته 5

11- نظافت دستگاه، تمیزی اطراف محیط کار، مربوط به کدام یک از اصول 5S می باشد؟

- الف: ساماندهی 5 ب: نظم و ترتیب 5 ج: پاکیزه سازی 5 د: استاندارد سازی 5 ه: انضباط 5

12- بازرسی شامل چه بخش هایی می باشد؟

- الف: زمان بازرسی 5 ب: محلهای بازرسی 5 ج: روش های بازرسی 5 د: همه موارد 5

13- به چه دلیل کیفیت اهمیت دارد؟

- الف: سود بیشتر 5 ب: صرفه جویی در هزینه ها 5 ج: فروش بیشتر 5 د: همه موارد 5

14- SPC ظاهری فنی دارد، اما در حقیقت یک کار فرهنگی و همکاری گروهی است.

- صحیح 5 غلط 5

15- رعایت دستورالعمل ها و برنامه های کنترل در حین کار مربوط به پیاده سازی کدامیک از اصول 5S می باشد؟

- الف: ساماندهی 5 ب: نظم و ترتیب 5 ج: پاکیزه سازی 5 د: استاندارد سازی 5 ه: انضباط 5

16- کدامیک از موارد زیر جهت کاهش ضایعات لازم است؟

- الف: جلب نظر ، تعهد و حمایت مدیریت ارشد 5 ب: مشارکت فراگیر 5
ج: رضایت مشتری 5 د: موارد الف و ب 5

17- دلیل عمده بازرسی کالا در صنعت و محصولات تولیدی می باشد.

18- از مزایای این نوع بازرسی این است که مشخصات فیزیکی کالا مانند وزن، ابعاد، مشخصات فنی مورد بازرسی قرار می گیرد.

- الف: بازرسی در عملیات 5 ب: بازرسی آزمایشگاهی 5

19- چه روشی را می توان جایگزین بازرسی زیاد کرد؟

- الف: روش آزمون و خطا 5 ب: روش نمودارهای آماری 5
ج: روش های سنتی 5 د: همه موارد 5

20- رعایت مسائل ایمنی دستگاهها و استفاده از لباس و کفش و ماسک، مربوط به اجرای کدامیک از اصول 5S می باشد؟

- الف: ساماندهی 5 ب: نظم و ترتیب 5 ج: پاکیزه سازی 5
د: استاندارد سازی 5 ه: انضباط 5

21- کدامیک از موارد زیر جزء هزینه های شکست داخلی نمی باشد؟

- الف: ضایعات 5 ب: هزینه های مربوط به دوباره کاری 5 ج: نارضایتی مشتری 5 د: خرابی ماشین آلات 5

22- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف کنترل کیفیت نیست؟

- الف: حفظ استانداردهای تعیین شده 5 ب: ایجاد اعتماد و اطمینان در مشتریان 5
ج: شناسایی و تصحیح انحرافات در پروسه عمل 5 د: ارزشیابی کارایی واحدها و افراد 5

23- کدامیک از هزینه های زیر جزء هزینه عملیات پیشگیری از کیفیت ضعیف نمی باشد؟

- الف: هزینه طراحی برای تولید یا طراحی کیفیت درون محصول 5 ب: آموزش 5
ج: کنترل ورودی های فرایند 5 د: ضایعات 5

24- هزینه جذب یک مشتری جدید چند برابر هزینه حفظ و نگه داشت مشتری فعلی می باشد؟

- الف: سه برابر 5 ب: دو برابر 5 ج: چهار برابر 5 د: پنج برابر 5

25- هدف از بازرسی چیست؟

- الف: بهبود کارایی 5 ب: کاهش ضایعات 5 ج: کاهش هزینه ها 5
د: افزایش تولید 5 ه: همه موارد 5

26- کیفیت رایگان است. صحیح 5 غلط 5

27- کنترل قطعه و بازرسی جهت جلوگیری از شکل گرفت.

28- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف کنترل کیفیت است؟

- الف: حفظ استانداردهای تعیین شده 5 ب: ارزشیابی کارایی واحدها و افراد 5
ج: سودآوری بیشتر 5 د: موارد الف و ب 5

29- کنترل کیفیت آماری در چه زمانی درست عمل می کند؟

- الف: زمانی که افراد با عشق و علاقه بخواهند به سمت بهترین بروند 5
ب: زمانی که بستر مناسب وجود داشته باشد 5 ج: موارد الف و ب 5 د: هیچ کدام 5

30- 95-99% مشتریان ناراضی، اگر به سرعت و به خوبی به شکایتشان رسیدگی شود، جزء مشتریان دائم و وفادار

خواهند ماند. صحیح 5 غلط 5