



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

### پیوست ها:

- پرسشنامه سنجش اطلاعات عمومی
- پرسشنامه سنجش رضایت از دوره
- پرسشنامه سنجش میزان تغییر رفتار
- پرسشنامه سنجش میزان یادگیری شناختی

پیوست ها

## پرسشنامه سنجش اطلاعات عمومی

نام و نام خانوادگی:	نام ایستگاه:
---------------------	--------------

1- کنترل کیفیت یعنی:

اطمینان از تهیه و تولید کالا و خدمات بر طبق ..... تعیین شده.

2- از مزایای بازرسی در محل عملیات، صرفه جویی در زمان ..... می باشد.

3- SPC یک روش قانونمند و علمی برای نشان دادن و کنترل فرایندهای تولید و خدمات با استفاده از ..... است.

4- کدامیک از موارد زیر جزء هزینه های شکست داخلی می باشد؟

الف: ضایعات 5      ب: خرابی ماشین آلات 5      ج: هیچ کدام 5      د: موارد الف و ب 5

5- لی اوت (Layout) یعنی

الف: مشخص نمودن محل استقرار دستگاهها 5      ب: مشخص نمودن محل رفت و آمدها 5

ج: مشخص نمودن محصولات 5      د: مشخص نمودن هزینه های تولید 5      ه: موارد الف و ب و ج 5

6- دور ریختن اشیاء زائد و غیر قابل استفاده مربوط به کدامیک از اصول 5S می باشد؟

الف: ساماندهی 5      ب: نظم و ترتیب 5      ج: پاکیزه سازی 5      د: استاندارد سازی 5      ه: انضباط 5

7- هدف نهایی از اجرای مدیریت کیفیت چیست؟

الف: رضایت مشتری 5      ب: بالا بردن توان رقابت 5      ج: افزایش کارایی 5

د: همه موارد 5      ه: موارد الف و ب 5

8- کدامیک از موارد زیر از هزینه های کیفیت محسوب می گردد؟

الف: هزینه فعالیتهایی که برای قطعه ارزش افزوده دارند 5      ب: هزینه های فعالیتهای پیشگیری از کیفیت ضعیف 5

ج: موارد الف و ب 5      د: هیچ کدام 5

9- از معایب بازرسی آزمایشگاهی ..... می باشد.

10- دو نمونه از ابزارهای کیفیت را نام ببرید؟

11- چند درصد از مشتریان ناراضی چنانچه به سرعت و به خوبی به شکایتشان رسیدگی شود، جزء مشتریان دائم و وفادار خواهند ماند؟

الف: 100 درصد 5      ب: 95 درصد 5      ج: 90 درصد 5      د: 80 درصد 5

12- بازرسی در محل عملیات امکان رد یابی اشکالات و تصحیح آنها را در محل و زمان عمل ممکن می سازد.

صحیح 5      غلط 5

13- کدامیک از موارد زیر جهت کاهش ضایعات لازم است؟

الف: جلب نظر، تعهد و حمایت مدیریت ارشد 5      ب: مشارکت فراگیر 5      ج: رضایت مشتری 5      د: موارد الف و ب 5

ه: گزینه الف و ب و ج 5

14- کدامیک از موارد زیر جزو ملزومات کاهش ضایعات نمی باشد؟

الف: مشارکت فراگیر 5      ب: روشهای سازمان یافته 5

ج: جلب نظر، تعهد و حمایت مدیریت ارشد 5      د: همه موارد 5

15- از نتایج ایجاد نظام مدیریت کیفیت در یک سازمان چیست؟

الف: ایجاد فرهنگ کیفیت در سازمان 5      ب: یکی شدن منافع سازمان و مشتری 5

ج: صرفه جویی در هزینه ها 5      د: همه موارد 5

16- نصب برچسب ها و لیبل های مرتبط با کالا و قطعات مربوط به کدامیک از اصول 5S می باشد؟

الف: ساماندهی 5      ب: نظم و ترتیب 5      ج: پاکیزه سازی 5      د: استاندارد سازی 5      ه: انضباط 5

17- SPC به کدامیک از سؤالات زیر نمی تواند پاسخ دهد؟

الف: کدامیک از متغیرهای متعدد در هر محصول نیازمند کنترل می باشد؟ 5      ب: هزینه های شکست داخلی و خارجی چقدر است؟ 5

ج: توانایی واقعی فرایند چقدر است؟ 5      د: همه موارد 5

18- لی اوت (Layout) باعث رعایت 5S در خط تولید می گردد.

صحیح 5      غلط 5

19- هزینه های شکست چند نوع است؟ نام ببرید.

20- هزینه جذب یک مشتری جدید چند برابر هزینه حفظ و نگه داشت مشتری فعلی می باشد؟

الف: دو برابر 5      ب: سه برابر 5      ج: چهار برابر 5      د: پنج برابر 5

ارزیاب محترم:

با سلام، پرسشنامه‌ای که در اختیار دارید، به منظور کسب آگاهی از نظر شما نسبت به عملکرد پرسنل تحت سرپرستی شما تنظیم گردیده است. لذا با نظرات صادقانه‌ی خود می‌توانید سبب ساز اصلاحات پربارتری برای مجموعه‌ی خود باشید. لطفاً به همنه‌ی سؤالات با دقت پاسخ داده و چنانچه نکته مهمی وجود دارد آنرا در میان بگذارید، ضمن سیاستگذاری از همکاری شما، لازم به یادآوری است که اجرای این پرسشنامه در جهت طرح پژوهشی می‌باشد و در جمع بندی نهایی هیچ گونه تأثیری در تشویق و یا تنبیه فرد نخواهد داشت.

یا تشریح از همکاری شما - رئیس

شیوه پاسخگویی: لطفاً به عملکرد افراد در طیف زیر که از عدد صفر (کمترین امتیاز) و عدد ۱۰ (بیشترین امتیاز) مشخص گردیده، امتیاز دهید.

نام ایستگاه: و نام خانوادگی:

ردیف	پرسشنامه تغییر رفتار										شاخص	
	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹		۱۰
1												فرد مورد نظر در جهت کاهش نامنطبق ها setup و setting تمهیزات را کنترل می کند.
2												فرد تمت سرپرستی شما در جهت کاهش نامنطبق ها و کنترل موصول نظرات کاربردی مناسب ارائه می دهد.
3												تولیدات فرد تمت سرپرستی شما از میث تعداد و کمیت، قابل قبول و استاندارد می باشد.
4												فرد مورد نظر در جهت افزایش رضایت مشتری، در ایستگاه کاری فود محصولات با کیفیت مطلوب تولید می کند.
5												فرد مورد نظر انگیزش و رغبت مناسب نسبت به کار و فعالیت مرتبط با موزه کاری را داراست.
6												فرد تمت سرپرستی شما، رغبت و گرایش مناسبی نسبت به کار گروهی را در محیط کار دارد.
7												فرد مورد نظر در فرایند تولید، ردیابی دقیق، مناسب و منظم محصولات را انجام می دهد.
8												فرد تمت سرپرستی شما، زمانهای مساس و کلیدی فرایند تولید را در جهت انجام بازرسی شناسایی می نماید.
9												فرد مورد نظر می‌تواند ایستگاهها و مملهای مساس و کلیدی فرایند تولید را جهت انجام بازرسی شناسایی نماید.
10												فعالیت فرد مورد نظر از میث کاهش اتلافات، نامنطبق هاو اتلافات در فرایند تولید از وضعیت فوبی برخوردار است.
11												فرد مورد نظر هزینه‌های اضافی را در مراحل فرایند تولید شناسایی می‌نماید.
12												فرد تمت سرپرستی شما، با توجه به آگاهی از هزینه های تولید از مواد اولیه استفاده مناسبی می نماید.
13												فرد مورد نظر در هنگام راه اندازی دستگاهها و به کارگیری آنها در فرایند تولید از میث کاهش مصرف انرژی (آب، برق، گاز)، استفاده مناسبی می‌نماید.
14												فرد مورد نظر عوامل هزینه (اتوقفات و ضایعات)، را در مین تولید شناسایی می نماید.
15												فرد مورد نظر می تواند آمار فرایند تولید را با استفاده از نمودارهای مرتبط بفوائد و توضیح دهد.
16												فرد مورد نظر نسبت به شیوه های بازرسی و تایید موصول آگاهی دارد.
17												فرد مورد نظر نسبت به انواع مانمایی با توجه به نوع فرایند و موصول تولیدی و استفاده بهینه آگاهی دارد.
18												فرد مورد نظر نسبت به فرایند تولید موصول و نوع مواد اولیه و تعداد آنها آگاهی دارد.
19												فرد تمت سرپرستی شما (گنومومی کار با دستگاهها و ممل و نقل محصولات تولیدی را رعایت می کند.
20												فرد مورد نظر به منظور ارتقاء کیفیت موصول و آمار تولید، اصل ساماندهی (5S) را رعایت می کند.
21												فرد مورد نظر به منظور ارتقاء کیفیت موصول و آمار تولید، اصل نظم و ترتیب (5S) را رعایت می کند.
22												فرد مورد نظر به منظور ارتقاء کیفیت موصول و آمار تولید، اصل پاکیزه سازی (5S) را رعایت می کند.
23												فرد مورد نظر به منظور ارتقاء کیفیت موصول و آمار تولید، اصل استاندارد سازی (5S) را رعایت می کند.
24												فرد مورد نظر به منظور ارتقاء کیفیت موصول و آمار تولید، اصل انضباط (5S) را رعایت می کند.