



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

کاملاً نادرست	نادرست	مطمئن نیستم	درست	کاملاً درست	سوالات
					۱- روابط کارکنان و مدیران با یکدیگر دوستانه است.
					۲- برای کارکنان مایه افتخار است که در اینجا مشغول کار هستند.
					۳- وقتی خطایی از کسی سر میزند برای جبران آن باز هم می تواند روی حمایت مدیران مربوطه حساب کند.
					۴- در کار ما وظیفه و مسئولیت هر قسمت در قبال قسمتهای دیگر معلوم و مشخص است.
					۵- کارکنان اینجا برای معرفی خود به جامعه ترجیح می دهند از عنوان محل کار خود استفاده کنند تا از رفته تخصصی که در آن فعالیت دارند.
					۶- وقتی وظیفه سنگینی به کارکنان محول می شود تا اندازه ای هم روی کمک مسئولان مربوطه حساب میکنند.
					۷- کارکنان سعی می کنند تا حد امکان شورششان کارها را کنترل نموده روشهای بهتری را بکار ببندند.
					۸- در محیط کار ما کارکنان بدون هیچ ترسی تشایح اشتیاقات و شکست خود را با دیگران در میان میگذارند.
					۹- لزوم آوری و ابتکار عمل کارکنان توسط مدیران و سرپرستان در اندک زمان قدر دانی می شود.
					۱۰- اغلب کارکنان آماده قبول وظایف بیشتر و مسئولیتهای جدیدتر هستند.
					۱۱- نظرات کارکنان هر چند متفاوت و گاهی ضد و نقیض باشد از سری مدیریت پذیرفته و اجرا می شود.
					۱۲- پیشنهادها یا دستوراتی که از سری مدیران یا سرپرستان داده می شود، روشن و خیر مبهم است.
					۱۳- کمتر پیش می آید که اختلاف بین قسمتهای مختلف پدید آید و به بالاتر ارجاع شود.
					۱۴- کارکنان در کارشان توگرای می کنند هر چند خطر یا ضرر و زیانی در پی داشته باشد.
					۱۵- برای انجام وظایف و پاسخ به مسئولیتهای اطلاعات درست و به موقع در اختیار شاغلین قرار داده می شود.
					۱۶- شرح وظایف کارکنان و اینکه هر کسی چه کاری باید انجام دهد، کاملاً روشن است.

کاملاً نادرست	نادرست	مطمئن نیستم	درست	کاملاً درست	سئوالات
					۱۷- به کارکنان فرصت داده شود تا ایده های نو و پیشنهادات جدید خود را مطرح سازند.
					۱۸- معمولاً هر چند یکبار ابتکارات تازه ای توسط افراد در کارشان بوجود می آید.
					۱۹- گمانیکه با جدیت و پشتکار، کارشان را انجام می دهند در اندک زمانی از طرف سرپرست یا مسئولین پاداش یا تشویق در یافت می کنند.
					۲۰- دادن مسئولیت بهتر و بالاتر به کارکنان بر اساس صوابت معلوم و شایستگی آنها صورت می گیرد نه چیز دیگر.
					۲۱- هر فرد قسمتی از وظیفه کار خود را چنان انجام می دهد که دیگر لازم نیست افراد یا قسمتهای دیگر اشتباهات آنها را اصلاح یا جبران نماید.
					۲۲- مسئول یا سرپرست مستقیم تا حد ممکن کارکنان را در حل مشکلاتشان یاری می دهد.
					۲۳- امکان تماس یا مدیران به منظور جلب حمایت آنها، برای کارکنان وجود دارد.
					۲۴- وضعیت امور و پیشرفت کارها مرتباً به مدیران مافوق گزارش داده می شود.
					۲۵- امکان ایجاد ارتباط با همکاران و سایر افراد ذربیط جهت حل معضلات کاری کاملاً وجود دارد.
					۲۶- کارکنان اینجا تمایل دارند برای معرفی خود از نام محل کار خود استفاده کنند تا از عنوان گروهی یا قسمتی که با آنها کار می کنند.
					۲۷- اغلب نمایان دارم روشها و مقررات محیط کارشان در خارج از محل کار نیز رعایت شود.
					۲۸- ارتباط کارکنان با یکدیگر و با مدیران بگونه ای است که گاهی کارهای غیر ممکن با سخت کلاما عملی می گردد.
					۲۹- مدیران و سرپرستان تلاش صادقانه ای جهت برقراری ارتباط با کارکنان عملی می آورند.
					۳۰- هرگز - کزده توسط واحدهای بازرسی و کنترل مورد مورد بازنگری قرار می گیرد.
					۳۱- کارکنان برای رفع گرفتارهای شخصی خود بی دردت حساسیت و کمک مدیران حساس می کنند.
					۳۲- کارکنان در انجام وظایف خود با عناد و به مدیران

سوالات					
کاملاً نادرست	نادرست	مطمئن نسبی	دوست	کاملاً درست	
					۳۳- کارکنان سعی می کنند در کارشان تنوع و نوع آوری ایجاد نمایند.
					۳۴- اغلب کارکنان برای قبول مسئولیتهای تازه و بیشتر، از خود آمادگی نشان می دهند.
					۳۵- کارکنان در اینجا بر اساس شایستگی و بازده کارشان تشویق یا پاداش دریافت می کنند.
					۳۶- در تشویق افراد یا دادن پاداش پارتی بازی نمی شود.
					۳۷- کار ما آنچنان مرتب و هماهنگ است که هیچ فرد یا سنی معطل دیگری نمی ماند.
					۳۸- به کارکنان امکان و فرصت لازم برای ابداع و نوع آوری داده می شود هر چند از نتایج آن مطمئن نباشند.
					۳۹- غالباً مدیران و مسئولین پذیرای انتقادات بوده باز شنیدن آنها ناراحت نمی شوند.
					۴۰- به دلیل ابراز عقیده یا نظر مخالف با مدیران یا سرپرستان کسی از سمت خود برکنار نمی شود.
					۴۱- وظایف و مسئولیتهای کارکنان کاملاً مشخص بوده و ارجاع و سردرگمی چندانی پیش نمی آید.
					۴۲- در دادن مسئولیت بالاتر و افزایش حقوق یا تمییز در بافتی به سابقه کار افراد توجه نمی شود.
					۴۳- کارکنان و مدیران در امور و وظایف شغلی دیگران بی جهت دخالت نمی کنند.
					۴۴- برای انجام وظیفه و امور محوله که نیاز به برقراری ارتباط با مدیران و همکاران است، معطلی و دوندگی وجود ندارد.
					تأمین اینجا، در انتخاب افراد برای دادن مسئولیت یا استخدام نیروی نیست که با مدیران شایسته فکری داشته یا به اصطلاح هم خط آنها باشند.
					۴۵- در محل کار ما، قوانین و مقرراتی که مانع مطرح شدن عقاید و بینهادات کارکنان شود وجود ندارد.
					۴۶- محور محس کار ما، نظارت و کنترل مستقیم مدیریت و سرپرستان امور چندان محسوس و مشخص نیست.