



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پرسشنامه اعتماد سازمانی

عبارت پیشنهادی	گزینه				عبارت	شماره
	خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد		
					مدیر پیوسته بدنبال بهبود عملکرد خود است و سعی میکند مسئولیت خود را به بهترین نحو انجام دهد..	1
					اکثر اوقات بدنبال تشویق و حمایت کارکنان است.	2
					می توان روی قولی که می دهد حساب نمود.	3
					فردی منصف است که با کارکنان رفتاری یکسان داشته و تبعیضی میان آنها قائل نمی شود.	4
					مدیر به عنوان یک فرد ناموفق در انجام امور شناخته شده است.	5
					فکر می کنم در سازمان ما احترام متقابل بین مدیر و کارکنان وجود دارد.	6
					ارضاء نیازهای فردی و عاطفی کارکنان از اولویت های مدیر من است.	7
					مدیر فردی است که فرصتهای سازمانی و اولویتهای کارکنان را به خوبی درک کرده و می شناسد.	8

عبارت پیشنهادی	خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد		
					از خصوصیات بارز او صداقت و درستی است.	10
					هنگام بروز مشکلات شخصی (غیر کاری) آنچه در توان دارد برای رفع مشکل به کار می بندد.	11
					او توانایی تنظیم اهداف چالش برانگیز را دارد.	12
					هنگامی که با او صحبت می کنم به سخنان من با دقت توجه می کند..	13
					معمولا به خواسته های کارکنان اعتنا نمی کند آنچه برایش مهم است صرفا افزایش بازده کاری است..	14
					فکرمی کنم ایراداتی که از کارمن می گیرد مغرضانه است و صلاحیت لازم برای ارزیابی کارم را ندارد.	15
					از خصوصیات مثبت او اختصاص زمانی برای شنیدن اظهارات کارکنان است.	16
					فردی است از خود گذشته، بعضی مواقع به خاطر منافع کارکنان از منافع خود چشم پوشی می نماید.	17
					من به توانمندیها و صلاحیت مدیر خود اعتماد دارم.	18
					رشد و پرورش کارکنان از اولویتهایش نیست و زمینه	

عبارت پیشنهادی	خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	
					20 کارکنان بدون ترس از تنبیه و مجازات می توانند آزادانه نظرات خود را بیان نمایند.
					21 رفاه و آسایش کارکنان برای او حائز اهمیت است.
					22 مدیر توانایی تامین منابع مورد نیاز، طراحی برنامه های کاری لازم برای تحقق اهداف تعیین شده را دارا است.
					23 رابطه دوستانه و صمیمی بین کارکنان و مدیر وجود ندارد.
					24 از مهارت حل مساله برخوردار است (تجزیه و تحلیل موقعیت، شناخت مشکل، تعیین موضوعات اساسی، ارزیابی راه حلها و انتخاب منطقی ترین آنها).
					25 شرایط را برای ارائه بازخورد ایجاد نمی نماید..
					26 فردی خلاق است و از ایده های نو استقبال می کند.
					27 علاوه بر تحقق اهداف سازمانی، رعایت جنبه های انسانی در محیط کار برای او مهم است.
					28 از ارائه پیشنهادات و انتقادات کارکنان درباره محیط