



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ۱

بنام خدا

مراجعه کننده محترم

پرسشنامه پیوست به منظور انجام پژوهش تحت عنوان " بررسی میزان رضایت مراجعه‌کنندگان از خدمات کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی ایران " به جهت تهیه پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی تنظیم شده است. بدیهی است نتایج این تحقیق می‌تواند در برنامه‌ریزی‌های آتی کتابخانه در جهت بهبود این خدمات به کار گرفته شود. موفقیت این تحقیق مدیون صرف وقت و دقتی است که شما برای پاسخ به سؤالات این پرسشنامه مبذول خواهید داشت. خاطرنشان می‌سازد که از نام شما صرفاً برای پیگیری فرم‌های درخواست مقالات و مشخص ساختن علل عدم دریافت آنها استفاده خواهد شد و شما می‌توانید بدون هیچگونه محدودیتی نظرات خود را ابراز فرمائید.

با تشکر از همکاری شما

سوسن ارتجائی

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی

۱- نام و نام خانوادگی:

۲- شغل

- دانشجو دانشگاه : رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی
- محقق محل کار : رشته تحصیلی : نوع فعالیت
آخرین مدرک تحصیلی
- هیات علمی دانشگاه : رشته تحصیلی : نوع فعالیت
آخرین مدرک تحصیلی
- سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۳- هدف امروز شما از مراجعه به کتابخانه چیست، می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید،

- جستجوی اطلاعات
- امانت کتاب
- مطالعه شخصی
- تهیه و ذریافت فتوکپی
- سایر موارد
- لطفاً ذکر کنید

۴- در صورتیکه برای جستجوی اطلاعات به کتابخانه مراجعه کرده‌اید، این جستجو برای کدام یک از موارد زیر است، می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید،

- تهیه پایان‌نامه
- کارهای پژوهشی
- تهیه مقاله
- آمادگی برای تدریس
- آشنایی با جدیدترین اطلاعات
- سایر موارد
- لطفاً ذکر کنید

۵- کتاب‌های مورد نیازتان را چگونه می‌یابید؟

- الف : مراجعه به برگه‌دان
- ب : مراجعه به قفسه کتاب
- ج : مراجعه به کتابدار مرجع
- د : سایر موارد
- لطفاً ذکر کنید

۶- مقاله‌های مورد نیازتان را چگونه می‌یابید؟

- الف : مراجعه به چکیده‌نامه‌ها و نمایه‌نامه‌ها
- ب : مراجعه مستقیم به مجلات در قفسه
-

۷- کدامیک از موارد زیر در کتابخانه مورد استفاده شما قرار می‌گیرد، ۸٪
می‌توانید بیش از یک مورد را با اولویت (۱، ۲ و ۳) انتخاب کنید.

- | | | | |
|--------------------------|------|--------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | کتاب | <input type="checkbox"/> | پایان نامه |
| <input type="checkbox"/> | مجله | <input type="checkbox"/> | سایر موارد |
- لطفاً ذکر کنید

۸- در صورتیکه از کتاب استفاده می‌کنید، آیا کتابهای موجود نیاز شما را برآورد می‌سازد.

- بلی خیر تا حدودی

۹- اگر پاسخ شما منفی است، به چه دلیل؟ می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید.

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | کمبود کتابهای لاتین |
| <input type="checkbox"/> | کمبود کتابهای فارسی |
| <input type="checkbox"/> | قدیمی بودن کتابها |
| <input type="checkbox"/> | کمبود تعداد نسخه‌ها |
| <input type="checkbox"/> | در دسترس نبودن کتابها |
| <input type="checkbox"/> | سایر موارد |
- لطفاً ذکر کنید

۱۰- در صورتیکه از مجله استفاده می‌کنید، آیا مجلات موجود در کتابخانه نیاز شما را برآورد می‌سازد؟

- بلی خیر تا حدودی

۱۱- اگر پاسخ شما منفی است، دلیل عدم رضایت شما چیست؟ می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | کمبود عناوین مجلات لاتین |
| <input type="checkbox"/> | کمبود عناوین مجلات فارسی |
| <input type="checkbox"/> | در دسترس نبودن مجلات |
| <input type="checkbox"/> | به موقع نرسیدن مجلات |
| <input type="checkbox"/> | کمبود بعضی از شماره‌های مجلات |

۱۲- اگر پاسخ شما مثبت است، دلیل رضایت شما چیست؟ می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید:

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | مجموعه مجلات لاتین کافی است |
| <input type="checkbox"/> | مجموعه مجلات فارسی کافی است |
| <input type="checkbox"/> | مجلات به موقع و به راحتی در دسترس است |

لطفاً ذکر کنید

۱۳- در صورتیکه از بیان نامد استفاده می‌کنید، آیا مجموع آن در ۸۳ کتابخانه نیاز شما را برآورده می‌سازد؟

بلی خیر تا حدودی

۱۴- در صورتیکه پاسخ شما منفی است، دلایل عدم رضایت شما چیست؟
می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید.

سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۱۵- اگر تابلو از برگه‌دان استفاده کرده‌اید، لطفاً به سوال زیر پاسخ دهید:

نویسنده موضوع عنوان

۱۶- اگر تابلو از برگه‌دان استفاده نکرده‌اید، کدام یک از موارد زیر را دلیل آن می‌دانید:

- از وجود آن در کتابخانه بی‌اطلاع بوده‌ام
- با طرز استفاده از آن آشنایی ندارم
- پیدا کردن مستقیم کتاب از قفسه را ترجیح می‌دهم
- پیگیری شماره‌های ارجاعی در قفسه برایم مشکل است
- سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۱۷- اگر تابلو از سرویس امانت کتابخانه استفاده کرده‌اید به سوال زیر پاسخ دهید. آیا شرایط امانت برای شما مناسب است؟

بلی خیر

۱۸- اگر پاسخ شما منفی است، به کدام دلیل؟ بیش از یک مورد را می‌توانید انتخاب کنید

- کمی مدت امانت
- جریمه دیرکرد
- امانت ندادن مجلات
- امانت ندادن کتابهای رزرو
- تعداد کتابهای امانتی
- سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۱۹- آیا در کتابخانه نیاز به کمک کتابدار دارید؟

بلی خیر

۲۰- اگر پاسخ شما به سوال قبل مثبت است، ذکر کدام موارد زیر؟ ۸۴

می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید

- جستجوی اطلاعات با استفاده از منابع مرجع
- پیدا کردن کتاب در قفسه
- پیدا کردن مجله در قفسه
- پیدا کردن کتاب از طریق برکهدان
- سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۲۱- آیا پاسخ مورد نظر خود را دریافت کرده‌اید؟

- بلی خیر تا حدودی

۲۲- برخورد کتابداران را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- مؤدبانه و دوستانه است
- برای کمک به مراجعه‌کننده پیشقدم هستید
- مشکل زیاد مانع از توجه ایشان به مراجعه‌کننده است
- نسبت به مراجعه‌کننده بی‌توجه‌اند
- سایر موارد لطفاً ذکر کنید

۲۳- به نظر شما امکانات فیزیکی و رفاهی کتابخانه چگونه است؟

- | مناسب | تا حدودی مناسب | نامناسب | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نظا |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نور |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | هوا |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | صندلی |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نظافت |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | آرامش و سکوت |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ساعات کار |

۲۴- به نظر شما سرویس فتوکپی کتابخانه چگونه است؟

- | | | |
|--------------------------|-----|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | بلی | کیفیت مناسب است |
| <input type="checkbox"/> | بلی | در موعد مقرر تحویل می‌شود |
| <input type="checkbox"/> | بلی | منطبق با صفحات درخواستی است |
| <input type="checkbox"/> | بلی | فاصله درخواست و تحویل مناسب است |
| <input type="checkbox"/> | خیر | |
| <input type="checkbox"/> | خیر | |
| <input type="checkbox"/> | خیر | |
| <input type="checkbox"/> | خیر | |

۲۵- در ماه گذشته چند بار به کتابخانه مراجعه کرده‌اید؟ لطفاً بنویسید

۲۶- آیا موفقیت فیزیکی کتابخانه در تعداد مراجعات شما

... است

۲۷- چند درصد از وقت شما در کتابخانه در دستیابی به اطلاعات بیپرده ۸۵ تلف شده است؟

- کمتر از ۱۰ درصد
- بیش از ۱۰ تا ۲۵ درصد
- از ۲۵ تا ۵۰ درصد
- بیش از ۵۰ درصد

۲۸- بطور کلی تا چه حد از خدمات کتابخانه رضایت دارید؟

- بسیار راضیم (بیش از ۷۵ درصد)
- راضیم (۵۰ تا ۷۵ درصد)
- تا حدودی راضیم (۲۵ تا ۵۰ درصد)
- راضی نیستم (کمتر از ۲۵ درصد)

۲۹- کدامیک از عوامل زیر را در بهبود خدمات کتابخانه موثر می‌دانید؟
بیش از یک مورد را انتخاب کنید

- افزایش کتابدار متخصص
- افزایش علائم راهنمای استفاده از مجموعه
- وجود راهنمای استفاده از کتابخانه
- تکمیل فهرست موجودی کتابخانه
- سرویس آگاهی‌رسانی جاری
- افزایش دستگاه فتوکپی
- سایر موارد

لطفاً پیشنهادات خود را بنویسید

۳۰- اگر هدف امروز شما از مراجعه به کتابخانه تهیه مقاله ویا کتاب

بوده است لطفاً به سوالات زیر پاسخ دهید

الف: آیا مقاله مورد نظر خود را دریافت کرده‌اید.

- بلی
- خیر
- حدودی

۳۱- آیا کتاب مورد نظر خود را دریافت کرده‌اید

- بلی
- خیر

۳۲- لطفاً مشخصات کتاب را بنویسید.