



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

ی گرامی ، پرسشنامه ای که پیش رو دارید، به منظور انجام پژوهشی جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد کتابداری
رسانی است و هدف آن سنجش میزان رضایت شما از خدماتی است که در این کتابخانه دریافت کرده اید، مسلماً
یق شما، ما را در شناخت بهتر واقعیتها یاری می کند.

بات:

(۲) مقطع تحصیلی

رشته تحصیلی

(۴) مرد ☐ زن ☐

() نیمسال تحصیلی

سخ هر پرسش را با علامت زدن روی یکی از گزینه ها مشخص فرمایید .

اطلاعات بازیابی شده ، همانهایی است که دقیقاً به آنها نیاز دارم.

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

ارتباط تنگاتنگ اطلاعات بازیابی شده با موضوع مورد نظر ، بسیار مهم است.

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

() از آنجا که اطلاعات دریافتی با موضوع مورد نظر کاملاً مرتبط است ، از خدمات کتابخانه بسیار راضی هستم .

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

() در موضوع مورد نظر من منابع الکترونیکی زیادی وجود داشت .

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

() تعداد منابع و حجم اطلاعات دریافتی ، آنقدر هست که می توانم پاسخگوی کل نیاز من باشم .

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

() هرچه تعداد منابع و حجم مطالب دریافتی مرتبط با موضوع مورد نظر بیشتر باشد، بیشتر احساس رضایت می کنم

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

() جستجو و دریافت اطلاعات از رایانه در زمانی کوتاه میسر شد.

[کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

۸) ترجیح می‌دهم جستجو و دریافت اطلاعات از سرعت بیشتری برخوردار باشد.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۹) اطلاعات دریافتی از رایانه، روزآمد بود. (در ۳ یا ۴ سال گذشته نشر یافته است)

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۰) در مورد موضوع مورد نظر، منابع جدیدتر، از منابع قدیمی‌تر، کارآمدتر و مناسبتر است.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۱) از دسترسی به منابع تازه چاپ، بیش از دسترسی به منابع قدیمی احساس رضایت می‌کنم.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۲) کدام گزینه در مورد شما صدق می‌کند.

☐ جستجو را خودم انجام داده‌ام ☐ جستجو را کتابدار انجام داده است.

۱۳) جستجو در موضوع مورد نظر، به تخصص موضوعی بالایی نیاز دارد و اگر شخصاً جستجو را انجام دهم، راضی‌ترم.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۴) کتابدار در جستجو و بازیابی اطلاعات مهارت بیشتری از من دارد.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۵) از آنجا که با منبع مورد نظر آشنایی ندارم، اگر کتابدار جستجو را انجام دهد راضی‌ترم.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۶) از آنجا که با طرز کار رایانه آشنایی ندارم، اگر کتابدار جستجو را انجام دهد راضی‌ترم.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۷) در مجموع از خدمات اطلاع‌رسانی رایانه‌ای این کتابخانه رضایت دارم.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم

۱۸) برای جستجوهای بعدی بازهم به این کتابخانه مراجعه خواهم کرد.

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم