



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست: ۱

**بسمه تعالی**

استاد گرانقدر - با سلام

احتراماً پرسشنامه‌ای که ملاحظه می‌فرمایید، برای انجام بخشی از رساله دکتری به منظور بررسی باورهای آموزشی استادان دانشگاه تدوین شده است. خواهشمند است، میزان موافقت خود را با هر یک از گویه‌های زیر بیان فرمایید. پیشاپیش از حسن همکاریتان متشکرم.

**اطلاعات فردی**

- جنسیت:  مرد  زن

سن:

- سابقه تدریس سنتی (حضور): .....سال

- سابقه تدریس مجازی/الکترونیکی: .....سال

- مرتبه علمی:  مربی  استادیار  دانشیار  استاد

محل اخذ مدرک دانشگاهی:  داخل  خارج  رشته تخصصی: .....

دانشگاه محل خدمت:.....

				گویه‌ها
مخالفم کاملاً	مخالفم	موافقم	موافقم کاملاً	
				مهم‌ترین محتوا در برنامه درسی مجازی، دانش موضوعی و تخصصی (بدون توجه به نیازهای دانشجویان و جامعه) می‌باشد.
				طراحی و تولید برنامه‌های درسی آموزش مجازی باید با تعیین اهداف دقیق و مشخص آغاز گردد.
				هدف از انجام ارزشیابی در آموزش مجازی، تعیین میزان دستیابی دانشجویان به اهداف یادگیری از پیش تعیین شده است.
				مهم‌ترین هدف برنامه‌های درسی در آموزش مجازی، پرورش توانایی تحلیل انتقادی مسائل اجتماعی مربوط به رشته تخصصی (تحلیل مشکلات جامعه در ارتباط با رشته تخصصی آنان است) در دانشجویان می‌باشد.
				برنامه درسی مجازی باید ابتدا به دانشجویان امکان تسلط بر مهارت‌های شناختی (استنباط، تحلیل و تفکر انتقادی) را داده و سپس معلم به تدریس دانش تخصصی واحد درسی بپردازد.

مخالفم کاملاً	مخالفم	مواقفم	مواقفم کاملاً	گویه‌ها
				نیازهای دانشجویان در آموزش مجازی باید اساس تدوین برنامه درسی باشد
				اصلی‌ترین هدف در آموزش مجازی باید ارتقای خودراهبری و مدیریت بر زندگی در دانشجویان باشد.
				فعالیت‌ها و تجارب یادگیری در آموزش مجازی باید بر تعامل و ارتباط متقابل افراد با همدیگر مبتنی باشد.
				در آموزش مجازی ارزشیابی باید در خدمت آموزش و اصلاح بوده و بر خودارزیابی تأکید نماید.
				در آموزش مجازی ارزشیابی از یادگیری دانشجویان باید بر سنجش مهارت‌های تصمیم‌گیری و توانایی‌های دانشجویان در مواجهه با موقعیت‌های واقعی زندگی تأکید نماید.
				استادان در طی تدریس و یادگیری در آموزش مجازی باید به طور پیوسته آمادگی دانشجویان را برای استفاده از فرصت‌های یادگیری به لحاظ عاطفی، شناختی و مهارتی بررسی نمایند.
				فراهم کردن فرصت اندیشیدن و تفکر برای دانشجویان در آموزش مجازی از اهمیت زیادی دارد.
				در ارزشیابی از دانشجویان باید سنجش میزان آگاهی‌های مدنی و مهارت‌های تصمیم‌گیری در خصوص رشته تخصصی مورد تأکید قرار گیرد (آگاهی از مشکلات جامعه در ارتباط با رشته تخصصی آنان و تحلیل و ارائه راهکار در خصوص آن مشکلات).
				تدریس مجازی باید مبتنی بر گام‌ها و مراحل دقیق از پیش تعیین شده باشد.
				وظیفه استاد در تدریس مجازی انتقال بهترین و مهم‌ترین محتوای موجود در زمینه تخصصی (رشته) به دانشجویان است.
				محتوای تخصصی رشته باید اساس و بنیاد طراحی برنامه‌های درسی مجازی باکیفیت در دانشگاه‌ها باشد.
				انتخاب محتوا و فعالیت‌های یادگیری مربوط به هر موضوع درس در آموزش مجازی الزاماً باید مبتنی بر اهداف دقیق و عینی یادگیری باشند.
				مسائل فعلی جامعه (مربوطه به حیطه تخصصی شما، همانند افسردگی در رشته روانشناسی، دیابت در پزشکی و غیره) باید اساس و محور طراحی برنامه‌های درسی مجازی باشند.
				بهترین یادگیری زمانی اتفاق می‌افتد که دانشجویان امکان تحلیل و ارزیابی مسائل موجود اجتماعی را در ارتباط با رشته تخصصی خود داشته باشند (همانند: شیوع افسردگی در جامعه در رشته روان‌شناسی، شیوع دیابت در جامعه در رشته پزشکی، شیوع طلاق در جامعه در رشته جامعه‌شناسی و غیره).
				هدف اصلی برنامه درسی مجازی باید بسط مهارت‌های شناختی دانشجویان، نظیر به یادسپاری، فرضیه‌سازی، حل مساله، تحلیل، تلفیق و ترکیب باشد که به طور کلی در یادگیری موثرند.
				برنامه درسی مجازی باید استادان مجازی را به تدریس مهارت‌های تفکر نظام‌مند ملزم سازد.
				دانشجویان مجازی در محیط‌های یادگیری مملو از دوستی و حمایت عاطفی به بهترین شکل یاد می‌گیرند.

مخالفم کاملاً	مخالفم	موافقم	موافقم کاملاً	گویه‌ها
				در آموزش مجازی، ارزیابی آموزشی علاوه بر موفقیت‌ها و دست‌آوردهای علمی باید بر رشد شخصیتی دانشجویان، همانند اعتماد به نفس و انگیزش تأکید داشته باشد.
				آموزش مجازی باید به گونه‌ای باشد که دانشجویان توانایی استدلال عملی را کسب نمایند.
				محتوای یادگیری در آموزش مجازی باید واقعی، سرشار از حل مسأله و مرتبط با بافت اجتماعی و فرهنگی دانشجویان باشد.
				آموزش مجازی باید بر ارائه مثالهای متنوع و طرح دیدگاه‌های متکثر و حمایت از دانش مشارکتی مبتنی باشد.
				در طراحی برنامه درسی مجازی لازم است که استادان از بافت دانشگاه خود آغاز کرده و در جستجوی روش‌های موثر در پرداختن به نیازها و مسائل بومی باشند (توجه به مشکلات و نیازهای جامعه خود در ارتباط با رشته تخصصی‌شان).
				توجه به نیازها و علایق دانشجویان در تدوین برنامه درسی آموزش مجازی الزامی است.
				در آموزش مجازی، ارزیابی سطوح و گونه‌های تفکر دانشجویان در کنار توانایی آنان برای جستجو در علوم امری بسیار مهم است.
				محتوای برنامه درسی باید بر مسائل مبتلابه مربوطه به حیطه تخصصی هر رشته در جامعه (همانند اعتیاد در رشته روان‌شناسی، بیماری کلیوی در پزشکی و...) تأکید نماید.
				برنامه‌های درسی آموزش مجازی باید بر اساس اهداف یادگیری تهیه شوند.
				برنامه درسی آموزش مجازی باید بر تقویت توانایی ذهنی دانشجویان تأکید کند.
				در ارزشیابی از دانشجویان مجازی، سنجش میزان یادگیری آنان از دانش موضوعی و تخصصی باید در اولویت قرار گیرد.
				یادگیری در آموزش مجازی باید به شیوه‌ای نظام‌مند و مشخص صورت گیرد.
				برنامه درسی مجازی باید به دانشجویان امکان درک مسایل اجتماعی و اقدام برای ایجاد جامعه‌ای جدید را بدهد.
				مهم‌ترین محتوای برنامه درسی مجازی، آموزش روشهای پژوهش به دانشجویان می‌باشد.
				برنامه درسی مجازی باید درصدد ایجاد تجارب یادگیری رضایت‌بخش برای هر دانشجو باشد.
				تولید و طراحی برنامه درسی مجازی باید مبتنی بر فرایندهای عملی و منطقی صورت پذیرد.
				مهم‌ترین هدف در آموزش مجازی، ساخت دانش توسط خود دانشجو از طریق تعامل اجتماعی با دانشجویان و استادان مربوط می‌باشد.
				در آموزش مجازی، دانش صرفاً محصول فرایندهای تعاملی و ارتباط متقابل دانشجویان با همدیگر است.
				تصمیم‌گیری درباره محتوای برنامه درسی مجازی باید مبتنی بر موقعیتهای عینی و عملی موجود در بافت دانشگاه محل انجام شود (محتوای درس باید مرتبط با مسائل و مشکلات جامعه در ارتباط با رشته تخصصی دانشجویان باشد).
				مهمترین اولویت برنامه‌های درسی مجازی باید آموزش و آشنا ساختن دانشجویان با آثار مهم فرهنگی جامعه خود در ارتباط با رشته تخصصی آنان باشد (همانند: آثار دکتر حسابی در رشته فیزیک، آثار ابن سینا در پزشکی و...)

پیوست: ۲

**دانشجوی عزیز**

با سلام

این پژوهش بخشی از رساله اینجانب پیرامون بررسی کیفیت آموزش مجازی در دانشگاه‌های ایران می باشد. لذا خواهشمند است با دقت به پرسشنامه ذیل که نظر شما را در خصوص کیفیت تدریس مجازی استادان جویا می‌شود صرفاً در ارتباط با همین درس پاسخ دهید. لازم به ذکر است که این پژوهش هیچ ارتباطی با ارزیابی دانشگاه از این دوره ندارد و صرفاً در راستای پایان نامه اینجانب می‌باشد. از آنجا که این پژوهش دارای مراحل بعدی نیز است در صورت تمایل به همکاری می‌توانید شماره تماس خود را نیز در قسمت مربوط درج کنید تا جهت مصاحبه از نظرات شما استفاده گردد. پیشاپیش از همکاریتان متشکرم.

با تشکر- اکبری

دانشجوی دکتری برنامه درسی دانشگاه فردوسی مشهد

سن: ..... جنسیت:  مرد  زن ..... سال ورود به دانشگاه: ..... رشته تحصیلی: .....

معدل (در صورت تمایل): ..... نام درس مجازی: ..... تعداد درس مجازی که علاوه بر این درس گذرانده‌ام: .....

شماره تماس (در صورت تماس) ..... نام درس ..... مدرس درس: .....

نام کمک مدرس درس: .....

گویه‌ها	کاملاً موافقم	مواقفم	بی نظرم	مخالفم	مخالفم کاملاً
هدف‌های هر درس در ابتدای آن مشخص شده بود					
هدف‌های هر مبحث همه آنچه را که باید یادگرفته شود به صورت روشن بیان می‌کردند.					
هدف‌های درس به گونه‌ای تدوین شده بودند که مبین انتظارات دوره از ما بود.					
محتوای ارائه شده با هدف‌های درس هم‌خوانی کامل داشت.					
محتوا به شیوه‌های مختلفی ارائه شده بود؛ آن گونه که می‌توانستم مطابق سبک و سرعت خود دریافت کنم.					
هر مبحث با چکیده شروع می‌شد و با نتیجه‌گیری به پایان می‌رسید.					
محتوای درس ارائه شده به روز بود.					
محتوا از ساده به پیچیده و از مفاهیم نظری به مفاهیم عملی سازماندهی شده بود.					
محتوای درس موجب ایجاد علاقه در من گردید.					
محتوای درس به صورت چندرسانه‌ای (متن، صدا و انیمیشن...) ارائه شده بود.					
صدا یا تصویر مربوط به یک مطلب در مجاورت و نزدیکی آن قرار داده شده بود.					
صدا یا تصویر مربوط به یک مطلب یا مفهوم همزمان با ارائه آن مطلب ارائه شده بود.					
صوت و تصویر گنجانده شده در محتوا کاملاً مرتبط با مطالب و مفاهیم مورد نظر بود.					
محتوا حواس دیداری و شنیداری ما را درگیر می‌کرد.					
تصویر و متن (چندرسانه دیداری) و صدا در ارتباط با یک مفهوم یا مطلب به کار گرفته شده بود.					
استاد به تدریس آن لاین علاقه‌مند بود.					
میزان ارتباط و تعامل با استاد رضایت‌بخش بود.					

کاملاً موافقم	موافقم	بی نظرم	مخالفم	کاملاً مخالفم	گویه‌ها
					استاد فرصت‌های مختلفی را برای تعامل با دانشجویان ایجاد می‌کرد.
					استاد در این درس برای تعامل با ما پیشگام بود.
					درس به گونه‌ای سازماندهی شده بود که می‌توانستم درباره تکالیفم با دانشجویان دیگر بحث کنم.
					فعالیت‌ها و تکالیف فرصت‌هایی را برای تعامل دانشجویان با یکدیگر فراهم می‌ساختند.
					درس به گونه‌ای بود که دانشجویان تشویق می‌شدند تا با یکدیگر ارتباط برقرار کرده و از تجارب همدیگر بهره ببرند.
					از این که می‌توانستم با همکلاسی‌هایم در تعامل بوده و همکاری نمایم خوشحالم.
					سؤالاتم در باره تکالیف درسی بلافاصله پاسخ داده می‌شدند.
					سؤالاتم درباره نحوه استفاده از سیستم و مشکلاتم در این خصوص بلافاصله پاسخ داده می‌شدند.
					استاد نسبت به مقالات یا پروژه‌های درس بازخورد سازنده و آگاهی‌بخش ارائه می‌داد.
					هرگاه کارهای کلاسی خود را به استاد ارائه می‌دادم بازخورد دریافت می‌کردم.
					بازخورد استاد آن قدر آگاهی‌دهنده و جامع بود که تکلیفم را بر اساس آن اصلاح می‌کردم.
					تعداد تکالیف و زمان انجام آنها مناسب بود.
					درس مجازی این امکان را به من می‌داد که تکالیفم را در محیط‌های یادگیری متنوعی کامل کنم.
					در این درس محتوا، فعالیت‌ها و تمرین‌ها به گونه‌ای تدوین گردیده بود که پاسخ‌گوی نیازهای تحصیلی و شغلی من بود.
					زمان انجام تکالیف مرتباً به من یادآوری می‌شد.
					استاد نسبت به عقاید و دیدگاه‌های مختلف، رفتاری محترمانه داشت.
					فعالیت‌ها و تکالیف درسی متنوعی برای دوره در نظر گرفته شده بود.
					انتخاب‌هایی درباره انواع فعالیت‌ها یا تکالیف درسی به من داده شده بود تا یادگیری خود را درباره مفاهیم نشان دهم.
					می‌توانستم در این دوره متناسب با سرعت یادگیری خودم پیش بروم.
					محیط درس (صفحات وب) به گونه‌ای طراحی شده بودند که می‌توانستم آن را مطابق میل و سلیقه خود مرتب کنیم.
					این درس از مثال‌هایی استفاده شده بود که نحوه انجام تکالیف را به روشنی بیان می‌نمود.
					در این واحد درسی انتظار استاد از من روشن بود.
					سطح دشواری تکالیف دوره مناسب بود.
					ویژگی‌های تکالیف و نحوه دریافت نمره به خوبی نشان‌دهنده انتظارات استاد از ما بود.
					این درس شامل تکالیفی بود که مستلزم تعامل بوده و پیوندها یا مثال‌هایی از اینترنت داشت که مستقیماً مرا درگیر فرایند یادگیری می‌ساخت.
					در این درس از تکالیف واقع‌گرایانه و فعالیت‌های حل مسئله که جالب بوده و برای کار بهتر به من انگیزه می‌داد استفاده شده بود.
					این دوره امکان داد که مسئولیت یادگیری خویش را بر عهده گیرم.
					استاد یادگیرندگان را به بیان ایده‌های خود تشویق می‌کرد.
					در این دوره با تکالیفی مواجه می‌شدیم که یادگیری ما را آسان می‌ساخت.

کاملاً مخالفم	مخالفم	بی نظرم	موافقم	کاملاً موافقم	گویه‌ها
					مواد یادگیری دوره (متن، مقالات و ابزارها) مربوط و مفید بودند.
					جستجوی مسیر در محیط آن لاین مربوط به این درس آسان بود.
					حمایت های فنی، و گزینه‌های راهنما پاسخ‌گوی نیازها و دغدغه های من بود.
					مواد آموزشی سریع دانلود و واضح نمایش داده می‌شدند.
					دانلود مطالب استاد به آسانی انجام می‌شد.
					پیوندهای موجود در درس مناسب و کافی بودند.
					منابعی که باعث غنی شدن محتوای دوره می‌شد در دسترس من قرار داشتند.
					ارزشیابی متناسب با هدف‌های برنامه بود.
					ملاک ارزشیابی و نمره‌دهی درس‌ها واضح و روشن بود.
					انتظارات و معیارهای واضحی برای ارزشیابی از تکالیف و نحوه انجام آن وجود داشت.
					دانشجویان خودشان این فرصت را داشتند که میزان پیشرفت خود را ارزشیابی کنند.
					به منظور ارزشیابی شیوه‌های مختلفی به کار گرفته شده بود (مانند: میزان حضور، تعامل، پروژه، مقاله، طرح، و...).
					ارزشیابی در ابتدای هر مبحث و ضمن آموزش انجام می‌شد.
					فعالیت‌های گروهی، پروژه و تهیه مقاله جزئی از ارزشیابی بودند.

کاربر گرامی: در صورتی که نیاز به پرسشنامه استاندارد و جامع دارید به **سایت مادسیج** مراجعه کنید و نام پرسشنامه خود را جستجو کنید.

### پیوست: ۳

#### سؤالات مربوط به مصاحبه با استادان در خصوص جهت‌گیری‌های برنامه درسی آنان

##### توضیح:

به منظور بررسی عمیق‌تر جهت‌گیری‌های برنامه درسی استادان بعد از انجام مرحله کمی، با تعدادی از استادان مصاحبه نیمه ساختار یافته به عمل آمد. سؤالات ذیل به این منظور طراحی و تدوین گردید. محقق از این سؤالات بیشتر به عنوان نقشه راه بهره برده است؛ چرا که این سؤالات منعطف بوده و محقق در حین اجرا به دنبال پاسخ آزمودنی‌ها، سؤالات دیگری نیز علاوه بر آنچه در اینجا ذکر گردیده است مطرح می‌نمود تا به هدف خویش در هر مورد دست یابد.

- ۱- به نظر شما نقش استاد و دانشجو در یادگیری مجازی چگونه است و این نوع آموزش چه تفاوتی با آموزش حضوری دارد (وظایف استاد و آموزش‌گر در فرایند آموزش)؟
- ۲- به نظر شما تدوین اهداف درس در آموزش مجازی به چه صورتی باید باشد (ضرورت ارائه، نحوه ارائه به لحاظ کلی و جزئی، آشکار و مبهم بودن)؟
- ۳- تدوین محتوا در آموزش مجازی چه فرایندی دارد؟ چگونه باید باشد؟ دیدگاه شما در این خصوص چیست؟ (نقش دانشجو در این فرایند، بهترین منبع برای تدوین محتوا: جامعه، نیاز دانشجویان یا حوزه تخصصی)؟
- ۴- برای ارزشیابی از دانشجویان در دوره‌های مجازی چگونه عمل می‌کنید (مبتنی بر هدف، انواع ارزشیابی، راهبردهای ارزشیابی)؟
- ۵- به نظر شما استاد در تدریس مجازی به منظور یادگیری دانشجویان چه اقداماتی را باید انجام دهد (طراحی فعالیت و تکالیف به طور فردی یا گروهی)؟
- ۶- تعامل در آموزش مجازی تا چه اندازه اهمیت دارد؟ شما خود چگونه این تعامل را ایجاد می‌نمایید؟
- ۷- چگونه استاد می‌تواند در آموزش مجازی پاسخ‌گوی تفاوت‌های فردی دانشجویان باشد؟



## پیوست: ۴

### سؤالات مربوط به مصاحبه با دانشجویان در خصوص کیفیت تدریس مجازی استادان

توضیح:

به منظور بررسی کیفیت تدریس مجازی استادانی که معرف جهت‌گیری خاصی بودند از نظر دانشجویان آنان، مصاحبه نیمه ساختار یافته انجام شد. بنابراین سؤالات ذیل به منظور بررسی نقش جهت‌گیری‌های برنامه درسی استادان در کیفیت تدریس مجازی آنان طراحی و تدوین گردید. محقق از این سؤالات بیشتر به عنوان نقشه راه بهره برده است؛ چرا که این سؤالات منعطف بوده و محقق در حین اجرا به دنبال پاسخ آزمودنی‌ها، سؤالات دیگری نیز علاوه بر آنچه در اینجا ذکر گردیده است مطرح می‌نمود تا به هدف خویش در هر مورد دست یابد.

- 1- عنوان نزدیک‌ترین مبحث این درس چه بود؟ هدف از ارائه این مبحث چه بود؟ توضیح دهید (هدف بیان شده بود یا خودتان متوجه آن شدید).
- 2- محتوای این درس چگونه بود؟ (نقاط قوت و ضعف، از محتوای بارگذاری شده تدریس می‌شد/ محتوای این درس را دوست داشتید/ اگر محتوا چطور می‌بود بهتر بود)
- 3- اگر با سؤالی مواجه می‌شدید، چه طور و از چه کسی می‌پرسیدید و مشکل خود را حل می‌نمودید؟ توضیح دهید (استاد، دانشجویان، کمک مدرس ...)
- 4- تکالیف یا فعالیت کلاسی خود را به صورت فردی انجام دادید یا گروهی؟ (استاد مشخص کرده بود یا خودتان حق انتخاب داشتید).
- 5- در انجام تکالیف یا انتخاب آن حق انتخاب داشتید؟ (تکالیفات متنوع بود یا محدود)
- 6- آخرین باری که از استاد سؤال کردید یا تکلیفی را فرستادید چه زمانی بود؟ از چه وسیله‌ای به این منظور استفاده کردید (ایمیل / حضوری / چت)؟ استاد بعد از چه مدتی به شما پاسخ داد؟ آیا استاد پاسخی داد که بر اساس آن تکلیف یا کارتان را اصلاح کنید؟
- 7- برای این درس چه تکالیف یا فعالیت‌هایی باید انجام می‌دادید؟ چطور باید در این درس نمره می‌گرفتید؟ (چه زمانی برای آنچه باید انجام می‌دادید از سوی استاد اطلاع رسانی شد)
- 8- استاد حضور شما را در کلاس آنلاین چگونه کنترل می‌کرد؟ آیا فعالیتی در کلاس انجام می‌دادید (سؤال / کنفرانس دادن / جواب دادن / ارائه شنیداری با میکروفن)
- 9- محیط یادگیری یا صفحه شخصی شما چه امکاناتی داشت؟ (چه امکاناتی برای شما در این محیط قرار داده شده بود؟ آیا از این امکانات استفاده کردید؟ چه زمانی؟ چگونه؟)
- 10- نمره شما در این درس چگونه تعیین شد (صرفاً امتحان، پروژه، مشارکت، کارگروهی، مقاله، کلاس آنلاین، تعامل با استاد و هم‌تایان).