



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

با عرض سلام و احترام خدمت شما مدیر محترم

این پرسشنامه به منظور انجام پژوهشی در زمینه بررسی وضعیت و شیوه های به اشتراک گذاری تجربه و دانش در سازمان کتابخانه ها، موزه ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی تهیه شده است. پاسخ هایی که در این رابطه ارائه می دهید می تواند افزون بر هدایت محقق در جهت دستیابی به یک استنتاج منطقی و درست، مبنایی در جهت دستیابی به راهبردهایی برای ایجاد و گسترش مدیریت و اشتراک دانش در کتابخانه را نیز فراهم نماید. لذا از زمانیکه صرف پاسخ دادن به پرسش ها می نمایید بسیار ارزشمند خواهد بود.

از وقت و نظر شما در پاسخ به سؤالا کمال تشکر را دارم.

پریسا خاتمیان فر

کارشناس سازمان کتابخانه ها، موزه ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی
دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه فردوسی مشهد

جنس: زن مرد

آخرین رشته تحصیلی:

آخرین مدرک تحصیلی:

دیپلم کاردانی کارشناسی کارشناسی ارشد دکترا

کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید:

مدت اشتغال: کمتر از ۵ سال بین ۵ تا ۱۰ سال
بین ۱۰ تا ۱۵ سال بیشتر از ۱۵ سال

پرسشنامه مدیران

۱. لطفا دیدگاه خود را در رابطه با نقش و ارزش انتقال و سهم کردن دانش و تجربه ها در سازمان کتابخانه ها، موزه ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی بیان کنید؟

گزینه ها	کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم
انتقال و سهم کردن دانش و تجربه ها در سازمان منجر به دسترسی به تجارب و دانش مفید در سازمان خواهد شد.						
انتقال و سهم کردن دانش و تجربه ها در سازمان باعث خواهد شد که برای حل مشکلات تکراری وقت و انرژی دوباره ای صرف نگردد.						
انتقال و سهم کردن دانش و تجربه ها در سازمان خلاقیت و نوآوری را افزایش خواهد داد.						
انتقال و سهم کردن دانش و تجربه ها در سازمان تأثیری بر حفظ تجربه و دانش کارکنان ندارد.						
سهم کردن دانش و تجربه ها و انتقال آن به تولید اندیشه های جدید برای حل مشکلات سازمان کمکی نمی کند.						
سهم کردن دانش و تجربه ها و انتقال آن منجر به بهبود عملکرد و توسعه خدمات سازمان خواهد شد.						

۲. لطفا میزان موافقت خود را با هر یک از موارد زیر بیان نمایید.

گزینه ها	کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم
هنگامی که یکی از کارکنان کتابخانه در رابطه با مشکلات کاری خویش صحبت می کند، راه حل های بالقوه ای را مرتبط با پیشینه و تجربه خویش در اختیار وی قرار می دهم.						
نوشته ها و یادداشت های خویش را که مبتنی بر دانش و تجارب کاری بوده است، به هنگام نیاز در اختیار کارکنان کتابخانه قرار می دهم.						
هنگامی که در سمینار و یا جلسات گروهی شرکت می کنم، ضرورتی نمی بینم گزارشی از نتایج مرتبط با حوزه کاری کارکنان کتابخانه در اختیار آنها قرار دهم.						
در شرایطی که یکی از کارکنان کتابخانه با مشکلی در کارش روبروست، ترجیح می دهم خود به حل مشکل بپردازم تا راه حل ها را گام به گام به او بگویم.						

۳. لطفا نظر خود را در مورد نتایج انتقال تجربه و دانش بیان نمایید.

گویه ها	گزینه ها	کاملا موافقم	کاملا مخالفم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالقم	کاملا مخالفم
زمانیکه دانش و اندیشه های کتابداران در اختیار یکدیگر قرار گیرد، اندیشه و اندیشه های جدیدی به وجود خواهد آمد							
هنگامی که دانش و دیدگاه ها برای دیگران توضیح داده شود، درک بهتر و بیشتری از دانش به دست می آید، عملکرد و دانش مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت و نواقص فهم و درک مشخص خواهد شد.							
به هنگام انتقال و سهمیم کردن دانش و تجربه ها، آموزش و یادگیری همزمان رخ می دهد.							
از طریق انتقال و سهمیم کردن دیگران در دانش و تجربه خود، کتابداران فرصتهای بیشتری برای همکاری و جلب همکاری خواهند داشت.							
از طریق انتقال و سهمیم کردن دانش و تجربه ، روابط بهتر و مفیدتری میان کتابداران برقرار خواهد شد.							
از طریق انتقال و سهمیم کردن دیگران در دانش و تجربه خود، کتابداران نسبت به مهارتها و توانایی های یکدیگر آگاه خواهند شد.							
از طریق انتقال و سهمیم کردن دیگران در دانش و تجربه، کتابداران شهرت و اعتبار بیشتری در کتابخانه کسب خواهند نمود و وجهه علمی و دانشی خویش را در کتابخانه بهبود خواهند بخشید.							

۴. لطفا نظر خود در مورد نتایج انتقال تجربه و دانش " برای کتابخانه " را بیان نمایید.

گویه ها	گزینه ها	کاملا موافقم	کاملا مخالفم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالقم	کاملا مخالفم
سهمیم کردن دانش و تجربه ها را برای بهبود کارها و توسعه خدمات کتابخانه یک عنصر اصلی و ضروری می دانم.							
سعی می کنم از طریق انتقال و سهمیم کردن دانش و تجربه های خود کارهای گروهی به طور مؤثرتر و کارآمدتری انجام شود.							
می خواهم از طریق انتقال و سهمیم کردن دانش و تجربه ها، مسؤولیتهایی که به کتابداران واگذار شده به نحو بهتری انجام شود.							
سهمیم کردن دانش و تجربه ها را برای بهبود کارها و توسعه خدمات کتابخانه یک عنصر اصلی و ضروری می دانم.							

لطفاً با توجه به تجربه و شناختی از محیطی که در آن کار می کنید، دارید به سؤالیهای زیر پاسخ دهید.

۵. در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، تا چه میزان معتقدید که اگر در حل مشکلات کارکنان

کتابخانه کمک کنید روابط بهتری در کتابخانه برقرار می شود؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۶. تا چه میزان هنگامی که کتابداران کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، با مشکلات کاری روبرو می شوند دانش خود را در اختیار آنها می گذارید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۷. در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، تا چه میزان افراد با یکدیگر در رابطه با امور کاری مشورت می کنند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۸. تا چه میزان افرادی که در حال حاضر با آنها کار می کنید، بدون اینکه حالت تدافعی داشته باشند انتقاد را قبول می کنند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۹. تا چه میزان معتقدید در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، مسأله یاددهی و یادگیری امری معمول است؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۰. در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، تا چه میزان کارکنان بر اساس عملکرد فردی پاداش دریافت می کنند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۱. تا چه میزان در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید اکثر تصمیم گیری ها توسط شما انجام می گیرد؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۲. تا چه میزان در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید مشورت با دیگران و نیز کمک فکری به دیگران مورد تشویق قرار می گیرد؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۳. تا چه میزان نتایج جلساتی که مسؤولین کتابخانه های واسه در آن شرکت می کنند، به اطلاع کارکنان کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، می رسانید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۴. تا چه میزان، دانش و تجربه خود را در اختیار کارکنان کتابخانه ای که مسؤولیت آنرا برعهده دارید قرار می دهید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۵. تا چه میزان فرصتهای خوبی را برای مشورت و اشتراک نظر (مانند جلسه های گفت و گو، مشورت و ...) میان کارکنان کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، فراهم می کنید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۱۶. تا چه میزان هنگامی که کارکنان آن کتابخانه در کنفرانس، سمینار و یا جلسه ای شرکت می کنند، از آنها می خواهید گزارشی از آن را برای سایر کتابداران ارائه دهند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ
۱۸. تا چه میزان زمان و وقت کافی در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، برای کارکنان جهت انجام
فعالیت‌هایی چون تهیه مطلب برای دانشورز، مشورت با همکاران در حوزه های کاری و فراهم می گردد؟
خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

لطفا به پرسشهای زیر پاسخ دهید.

۱۹. تا چه میزان جلسه هایی برای حل مشکلاتی که به طور ناگهانی با آنها مواجه شده اید، بدون هماهنگی قبلی
در کتابخانه ای که زیر نظر شما اداره می شود، تشکیل می دهید؟ (جلسات حل مسئله / مشکل گشایی گروهی)
خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ
در صورت انتخاب گزینه خیلی زیاد تا متوسط، لطفا حداقل سه موضوع که در شش ماه اخیر در جلسه های مربوطه بحث
شده را بنویسید:

- ۱.
- ۲.
- ۳.

۲۰. آیا جلسات و نشست های رسمی در کتابخانه تشکیل می گردد؟ (جلسه رئیس هر کتابخانه با کارکنان)
بله خیر

در صورت پاسخ مثبت، لطفا ذکر نمایید در ماه گذشته چند جلسه رسمی با کارکنان کتابخانه خود تشکیل داده
اید؟

۱ بار ۲ بار ۳ بار ۴ بار

۲۱. آیا گروه های هم عمل در کتابخانه تشکیل می شوند؟ (گروهی از افراد که با هدفی یکسان در مورد انجام
یکی از برنامه های مهم کتابخانه، مانند برنامه های آموزشی، پژوهشی، برنامه استراتژیک سازمان و ... مشغول
فعالیت می باشند)

بله خیر

در صورت پاسخ مثبت نام چند مورد از آنها را بنویسید:

- ۱
- ۲
- ۳

۲۲. تا چه میزان گزارشی از سمینارها و کنفرانس ها توسط کتابداران شرکت کننده ارائه می گردد؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

در صورت انتخاب گزینه خیلی زیاد تا متوسط، لطفا مشخص کنید در ششماه گذشته آنها در چه زمینه ای و برای چه کسانی
گزارش ارائه داده اند.

- ۱. در زمینه برای
- ۲. در زمینه برای
- ۳. در زمینه برای

۲۳. تا چه میزان به پیشنهادهای که کتابداران در رابطه با مسائل کتابخانه ارائه می دهند توجه می کنید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

در صورت انتخاب گزینه خیلی زیاد تا متوسط، لطفا چند مثال ارائه دهید. در هر مثال، لطفا اصل پیشنهاد، اگر تشویقی در آن
رابطه صورت گرفته و سرانجام پیشنهاد را بنویسید.

.....

۲۴. تا چه میزان از کارکنان به هنگام تصمیم گیری ها نظرخواهی می کنید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

در صورت انتخاب گزینه خیلی زیاد تا متوسط، لطفا مشخص نمایید در واحد تحت نظارت شما در شش ماه اخیر چند بار از کارکنان و در چه زمینه هایی نظرخواهی کرده اید؟
.....دفعه در زمینه های:

۱.

۲.

۳.

۲۵. تا چه میزان به کارکنان در رابطه با برنامه های مهم سازمانی، جدا از کار و مسؤولیت های عادی روزانه مسؤولیتهایی داده شده است؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۲۶. تا چه میزانی ضروری است بعد از هر سمینار یا گردهمایی، نتایج را به کارکنان بخش گزارش کنید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

در صورت انتخاب گزینه خیلی زیاد تا متوسط، لطفا مشخص نمایید در ۶ ماه اخیر چند بار اینکار انجام شده و آخرین بار در چه زمینه ای به آنها گزارش داده اید.
..... بار در ششماه اخیر

آخرین بار در زمینه

۲۷. در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، تا چه میزان کارکنان باتجربه، کارکنان تازه استخدام را هدایت کرده و تجارب خود را در اختیار آنها قرار می دهند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۲۸. در کتابخانه ای که مسؤولیت آن را برعهده دارید، تا چه میزان کارکنان تازه استخدام به صورت آزمایشی در کنار کارکنان باتجربه سازمان انجام وظیفه می کنند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم هیچ

۲۹. آیا کتابداران در راستای انتقال و سهمیم کردن دیگران در دانش و تجربه خود (مانند ارائه پیشنهاد، تهیه و

نوشتن کتاب، مقاله، شرکت در سمینارها جهت ارائه مقاله و) مورد تشویق قرار گرفته اند؟

بله خیر

در صورت پاسخ مثبت، لطفا هر یک از روشهای زیر را که برای تشویق در سازمان متداول است مشخص نمایید. (لطفا هر تعداد که ضروریست علامت بزنید)

اضافه حقوق

مرخصی تشویقی

لوح تقدیر

تشویق کتبی

ارتقاء پست و مقام

اعطای عنوان کتابدار نمونه

فراهم آوردن امکان شرکت در سمینارها و کنفرانس ها

به عضویت درآمدن در گروه یا کمیته ای در سازمان

لطفا هر نظر دیگری در رابطه با سؤال ۲۹ دارید بیان نمایید: