



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ۱: سیاهه واریسی پایگاه مقاله‌های پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران^۱

کتابدار محترم/ دانشجوی عزیز

باسلام، سیاهه واریسی که در اختیار دارید مربوط به پژوهشی درباره بررسی میزان درک کاربران از محیط رابط پایگاه‌های اطلاعاتی مقالات پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران (IRANDOC) و مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری (کتابخانه منطقه‌ای علوم و فناوری سابق) می‌باشد. دقت نظر شما در پاسخگویی موجب هدایت محقق به سوی یک استنتاج منطقی و درست خواهد شد. یادآور می‌شود پاسخها و نظرات شما محرمانه خواهد ماند. از صرف وقت و توجه شما بسیار سپاسگذارم.

ناهید انتظاریان

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی
دانشگاه فردوسی مشهد

الف. اطلاعات کلی:

- جنس: زن ☐ مرد ☐

- سن: ۲۰ تا ۲۵ سال ☐ ۲۶ تا ۳۰ سال ☐ ۳۱ تا ۳۵ سال ☐ بیش از ۳۵ سال ☐

- حوزه تحصیلی: علوم انسانی ☐ علوم پایه ☐ کشاورزی ☐ فنی و مهندسی ☐

۱- میزان آشنایی شما با نحوه کار و استفاده از رایانه چه قدر است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ هیچ ☐

۲- میزان آشنایی شما با شیوه‌های جستجو در اینترنت چه قدر است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ هیچ ☐

۳- سابقه و میزان آشنایی شما با پایگاه اطلاعاتی مقالات IRANDOC چه قدر است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ هیچ ☐

۴- سابقه و میزان آشنایی شما با پایگاه اطلاعاتی مقالات مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری چه قدر است؟

^۱ مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری تهیه شد.

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ هیچ ☐

ب. بررسی محیط رابط پایگاه مقالات پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران

www.irandoc.ac.ir

* وضعیت واضح بودن و قابل فهم بودن محیط رابط

۱. آیا هنگامی که از پایگاه مقالات IRANDOC استفاده می کنید پایگاه شما را از آنچه انجام می دهید و موقعیتی که در آن قرار دارید مطلع می کند؟ (به بیان دیگر به شما نشان می دهد که در کدام مرحله و در کدام بخش پایگاه هستید.)

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ ☐

۲. در صفحه نتایج جستجو پایگاه مقالات IRANDOC هنگامی که از میان رکوردهای بازبایی شده چند رکورد را مورد مشاهده قرار می دهید، پایگاه چه عکس العملی را در مورد این رکوردها نشان می دهد؟

☐ الف. رکوردهایی را که مشاهده کرده اید از پایگاه حذف می شوند.

☐ ب. رکوردهایی را که مشاهده کرده اید برجسته تر و پررنگتر نمایش داده می شوند.

☐ ج. رکوردهایی را که مشاهده کرده اید با رنگ دیگری نمایش داده می شوند.

☐ د. هیچ تغییری در رکوردهای مشاهده شده دیده نمی شود.

۳. پیام بازخورد "رکوردی یافت نشد" در پایگاه مقالات IRANDOC علاوه بر هنگامی که "رکوردهایی در رابطه با عبارت جستجوی شما در پایگاه وجود ندارد" ارائه می شود، در چه مواقع دیگری نمایش داده می شود؟

☐ الف. هنگامی که عبارت جستجوی شما اشتباه تایپ شده است.

☐ ب. هنگامی که عبارت جستجوی شما در فیلد اشتباه وارد شده است.

☐ ج. هنگامی که عدم تناسب عبارت جستجو با محتوای پایگاه اطلاعاتی وجود دارد.

☐ د. همه موارد

۴. آیا صفحه رابط (همین صفحاتی که از آنها برای جستجو استفاده می کنید) شلوغ و گیج کننده است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ ☐

۵. آیا تقسیم بندی و تفکیک اطلاعات روی صفحه رابط قابل فهم و روشن است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ ☐

*** همخوانی بین نظام و دنیای واقعی**

۱. واژگان (کلمه ها و عبارت های) موجود در پایگاه مقالات IRANDOC تا چه حد برای شما قابل درک است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۲. تا چه میزان واژه ها و عبارت های موجود در پایگاه مقالات IRANDOC با عملی که برای انجام آن در نظر گرفته شده اند، همخوانی دارند؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۳. تا چه میزان گزینه های لازم برای جستجوی اطلاعات مورد نظر شما (مثلا برای جستجوی استاد مشاور پایان نامه...) در پایگاه مقالات IRANDOC تعبیه شده است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۴. واژگان و عبارت های استفاده شده در پایگاه مقالات IRANDOC چگونه است؟

☐ الف. از واژگان فنی عملیات رایانه ای در پایگاه زیاد استفاده شده است.

☐ ب. از واژگان تخصصی کتابداری در پایگاه زیاد استفاده شده است.

☐ ج. هر دو مورد

☐ د. هیچ کدام

۵. برای جستجو در پایگاه مقالات IRANDOC بیشتر از چه نوع کلید واژه هایی استفاده می کنید؟

☐ الف. کلید واژه هایی از زبان طبیعی (مثل کلید واژه کامپیوتر)

☐ ب. کلید واژه هایی از اصطلاحنامه (مثل کلیدواژه رایانه)

☐ ج. کلیدواژه ها و یا موضوع های موجود در سیاهه موضوعی هر پایگاه

۶. هر کدام از واژه ها و عبارت های زیر در پایگاه مقالات IRANDOC نشان دهنده چه هستند؟ لطفاً توضیح دهید.

الف. از نو

ب. ذخیره موقت

ج. پیش نمایش خلاصه

* کنترل پایگاه توسط کاربر و آزادی عمل وی

۱. آیا بوسیله گزینه های هدایت کننده (صفحه بعد و صفحه قبل) به راحتی می توانید در میان صفحات پایگاه حرکت کنید.

☐ بله ☐ خیر

۲. آیا از تمام صفحات پایگاه به راحتی می توانید به صفحه اصلی (صفحه نخست) برگردید.

☐ بله ☐ خیر

۳. آیا در هر صفحه ای از پایگاه که قرار داشته باشید به راحتی می توانید به کمک گزینه " خروج " از پایگاه خارج شوید.

☐ بله ☐ خیر

۴. آیا می توانید تعیین کنید شکل نمایش رکوردها به صورت مختصر یا مفصل باشد.

☐ بله ☐ خیر

۵. آیا می توانید تعیین کنید چه تعداد رکورد در هر صفحه به نمایش در آید. (برای مثال در هر صفحه ۱۰ رکورد)

☐ بله ☐ خیر

۶. آیا می توانید تعیین کنید که کلیدواژه ها در چه فیلد(هایی) جستجو شوند. (برای مثال در فیلد عنوان)

☐ بله ☐ خیر

* ثبات و یکدستی

شرح گزینه ها	کاملاً موافقم	موافقم	تأخودی موافقم	مخالفم	کاملاً مخالفم
طرح کلی صفحه نمایش در تمامی صفحات پایگاه مقالات ثابت است.					
واژه ها و عبارتها در پایگاه به صورت یکدست در تمامی صفحات به کار رفته است. (یعنی برای یک مفهوم از دو واژه متفاوت استفاده نشده است. مثلاً، جستجو و بگرد)					
رنگهای استفاده شده در تمامی صفحات پایگاه ثابت است.					
گزینه راهنما در تمامی صفحات پایگاه در دسترس است.					
گزینه جستجو در تمامی صفحات پایگاه وجود دارد.					
تفاوت صفحات پایگاه با یک عنوان یا سر صفحه					

					که بیانگر محتویات آن صفحه است شروع می شود.
					نام پایگاه در تمام صفحات پایگاه قابل مشاهده است.

* جلوگیری از خطا / اصلاح خطاها

۱. میزان ارائه پیامهای خطا در پایگاه مقالات IRANDOC چگونه است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ ☐

۲. تا چه میزان اصلاح خطاها در پایگاه مقالات IRANDOC برای شما آسان است؟

خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ ☐

۳. هنگامی که یک واژه بازدارنده مانند کلمه "را" و یا "از" را جستجو می کنید پایگاه چه پیغامی به شما می دهد؟

☐ الف. پیغام می دهد این واژه در پایگاه نمایه نشده است.

☐ ب. پیام خطا (error) می دهد.

☐ ج. پیغام می دهد "رکوردی یافت نشد."

☐ د. عنوانهایی که واژه "را" و یا "از" در آنها وجود دارد بازیابی می شوند.

* کمک به کاربران برای شناخت، تشخیص و اصلاح خطاها

شرح گزینه ها	کاملا موافقم	موافقم	تاحدودی موافقم	مخالفم	کاملا مخالفم
پیامهای خطا به زبان ساده و روشن بیان می شوند.					
پیامهای خطا مشکل را به طور دقیق شرح می دهند.					
پیامهای خطا محل و مکانی را که خطا در آنجا وجود دارد برای شما مشخص می کنند.					
پیامهای خطا راه حل برای مشکل پیشنهاد می کنند.					

* امکانات راهنمایی و کمک کاربر

۱. تا چه میزان راهنمایی و کمک در پایگاه مقالات IRANDOC به صورت گام به گام ارائه می شود؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۲. تا چه میزانی کمک های ارائه شده به سادگی قابل فهم هستند و مشکل شما را حل می کنند؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۳. تا چه میزان امکانات کمک و راهنمایی در هر مرحله از جستجو وجود دارد؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۴. امکانات کمک و راهنمایی در پایگاه مقالات IRANDOC شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟

☐ الف. راهنما دارای فهرست مطالب است.

☐ ب. راهنما دارای نمایه است.

☐ ج. قابلیت جستجو در متن راهنما وجود دارد.

☐ د. هیچ کدام

* شناسایی و بازیابی

۱. تا چه میزان مراحل جستجو و بازیابی اطلاعات از پایگاه مقالات IRANDOC برای شما ساده و قابل فهم است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۲. آیا با مشاهده این دکمه ها در پایگاه اطلاعاتی IRANDOC می توانید حدس بزنید منظور از هر یک چیست؟ لطفاً توضیح دهید.



..... الف -



..... ب -



..... ج -

۳. آیا در میان رکوردهای بازیابی شده، عبارت جستجوی شما به گونه ای متفاوت نمایش داده می شود؟
(مثلاً، برجسته تر، بزرگتر، یا با رنگ متفاوت)

☐ بله ☐ خیر

۴. آیا اطلاعات کتابشناختی رکوردهای بازیابی شده به صورت منظم و منطقی (براساس یک شیوه مشخص) در پایگاه مقالات IRANDOC ارائه می شود؟

☐ بله ☐ خیر

۵. آیا در صفحه جستجوی پایگاه مقالات IRANDOC امکان استفاده از عملگرهای بولی (و، یا، بجز) وجود دارند؟

☐ بله ☐ خیر

۶. تا چه میزان استفاده از عملگرهای بولی در پایگاه مقالات IRANDOC برای شما ساده و قابل فهم است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۷. آیا در پایگاه مقالات IRANDOC هنگام جستجو، امکان تلفیق عملگرهای بولی وجود دارد. (برای مثال کشورهای آسیایی "و" اروپایی "بجز" خاورمیانه)

☐ بله ☐ خیر

* قابلیت انعطاف و کارایی استفاده

۱. آیا امکان انتخاب برخی رکورد ها از میان رکوردهای بازیابی شده و نمایش مجدد آنها در پایگاه مقالات IRANDOC وجود دارد؟ (برای مثال رکوردهای دوم، چهارم و هفتم).

☐ بله ☐ خیر

۲. آیا می توانید رکوردهای بازیابی شده را در پایگاه مقالات IRANDOC براساس نیاز خود مرتب (sort) کنید. (برای مثال براساس عنوان، نویسنده و یا سال انتشار)

☐ بله ☐ خیر

۳. آیا در پایگاه مقالات IRANDOC می توانید صفحه رابط را از نظر رنگ، امکانات،... به دلخواه خود تغییر دهید ؟

☐ بله ☐ خیر

۴. آیا می توانید زبان صفحه رابط را در پایگاه مقالات IRANDOC به انگلیسی تغییر دهید؟

☐ بله ☐ خیر

۵. آیا پایگاه برای شما امکان میانبر رفتن و سرعت بیشتر را فراهم می آورد. (برای مثال هنگام نمایش اطلاعات کتابشناختی، آیا با کلیک کردن روی نویسنده مقاله می توان به آثار دیگر آن نویسنده دست یافت.)

☐ بله ☐ خیر

۶. آیا عبارت جستجوی شما بر روی صفحه نمایش نشان داده می شود، تا در حین مشاهده رکوردهای بازیابی شده، آنچه را که تایپ کرده اید مشاهده نمایید و در صورت نیاز آن را تصحیح کنید.

☐ بله ☐ خیر

* جنبه های زیباشناختی و طراحی ساده

۱. تا چه میزان طرح کلی صفحه رابط پایگاه مقالات IRANDOC برای شما ساده و قابل فهم است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۲. تا چه میزان برای نمایش اطلاعات از رنگهای مناسب و ملایم استفاده شده است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۳. تا چه میزان اندازه حروف برای خواندن اطلاعات روی صفحه رابط مناسب است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۴. تا چه میزان تراکم اطلاعات (مقدار داده های ارائه شده) بر روی صفحه رابط مناسب است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

۵. تا چه میزان در پایگاه مقالات IRANDOC از ارائه صفحات طوماری بزرگ (پیوسته و طولانی که ناچار هستید به پائین آنها نیز بروید) برای نمایش اطلاعات خوداری شده است؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ تاحدودی ☐ کم ☐ هیچ

* ج. هر کدام از موارد زیر که مطابق نظر شماست علامت بزنید.

☐ میل دارم از این پایگاه زیاد استفاده کنم.

☐ به نظر من نحوه کار با پایگاه پیچیده است.

☐ فکر می کنم نیاز به حمایت یک فرد متخصص (مثلا کتابدار) دارم تا بتوانم به درستی از پایگاه استفاده کنم.

☐ تصور می کنم اکثر افراد استفاده از این پایگاه را سریع یاد می گیرند.

۱. به نظر شما، بهترین ویژگی ها و عناصر موجود در پایگاه مقالات IRANDOC که باعث تعامل بهتر شما با پایگاه می شوند و برای شما بیشتر قابل درک هستند، کدامند؟

۲. به نظر شما، کدامیک از عناصر و ویژگی‌های موجود در پایگاه مقالات IRANDOC دسترسی به اطلاعات را مشکل می‌کنند و برای شما قابل درک نیستند؟

۳. به نظر شما، چه امکانات و عناصری باید به این پایگاه افزوده شود تا تعامل و کار با پایگاه‌ها برای شما راحت‌تر و قابل فهم‌تر شود؟