



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

به نام خدا  
**"پرسشنامه کارکنان دانشگاه"**

**کارمند محترم:**

با سلام و تحیت

پرسشنامه‌ای که پیش روی شماست با هدف شناسایی نیازهای اطلاعاتی حرفه‌ای کارکنان دانشگاه فردوسی مشهد برای آگاهی مدیران دانشگاه از این نیازها، و مقدمه‌ای برای طراحی یک نظام مدیریت دانش جامع، که پاسخگوی این نیازها باشد طراحی شده است. پاسخگویی دقیق شما به سئوال‌های پرسشنامه، ما را در رسیدن به هدف پژوهش یاری می‌کند. پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزارم.

با تشکر

سمانه قاسمی

دانشجوی کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع رسانی

دانشگاه فردوسی مشهد

۸. مشخصات فردی:

جنسیت:  زن  مرد      میزان تحصیلات:      رشته تحصیلی:

واحد سازمانی (مثلاً: اداره آموزش، کارگزینی، ...):

محل خدمت (سازمان مرکزی، دانشکده مهندسی، ...):      پیشینه خدمت در دانشگاه: ..... سال

۹. لطفاً میزان نیاز اطلاعاتی خود را در محیط دانشگاه، در هر یک از موارد زیر مشخص فرمایید؟

ردیف	نوع نیاز اطلاعاتی	میزان نیاز				
		بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد
	امور اداری و استخدامی					
1	آگاهی از شرایط استخدام					
2	آگاهی از آئین نامه انجام خدمت نیمه وقت					
3	آگاهی از مقررات پرداخت اضافه کاری					
4	آگاهی از مقررات مربوط به مرخصی					

میزان نیاز					نوع نیاز اطلاعاتی	ردیف
بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم		
					آگاهی از مقررات مربوط به مأموریت	5
					آگاهی از احکام کارگزینی	6
					نحوه دریافت فیش حقوقی و آشنایی با مؤلفه‌های موجود در آن	7
					قوانین مربوط به بازنشستگی	8
					مقررات مربوط به حضور و غیاب	9
					شرایط مورد نیاز برای ارتقاء شغلی	10
					آگاهی از شرایط و مقررات انتقال	11
					آگاهی از قوانین و مقررات اداری دانشگاه	12
					شرایط لازم برای تغییر گروه شغلی	13
					آشنایی با تشکیلات اداری موجود در دانشگاه	14
					سایر موارد (لطفاً نام ببرید):	15
					شغلی - وظیفه‌ای (بر اساس خدمت در واحد سازمانی)	
					آگاهی از مقررات آموزشی	16
					آگاهی از مقررات پژوهشی	17
					آگاهی از آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها	18
					اطلاعات مربوط به رویه‌ها و نحوه انجام کار	19
					آگاهی از وظایف کاری	20
					اطلاعات تخصصی مربوط به حوزه کاری	21
					اطلاعات مدیریتی	22
					اطلاعات حقوقی (قضایی)	23
					اطلاعات پرسنلی	24
					اطلاعات مالی و حسابداری (بودجه و اعتبارات، ...)	25
					اطلاعات حسابرسی	26
					اطلاعات مربوط به پیمانکاران	27

میزان نیاز					نوع نیاز اطلاعاتی	ردیف
بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم		
					اطلاعات مربوط به انبارداری	28
					آدرس و شماره تلفن دانشگاهها و مراکز آموزش عالی	29
					آشنایی با نحوه آمارگیریهای مختلف	30
					دسترسی به آمارهای مختلف	31
					آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	32
					آشنایی با اسناد مالی	33
					آشنایی با فرمهای مختلف مربوط به حوزه کاری	34
					چگونگی ارتباط با همکاران	35
					چگونگی ارتباط با اعضای هیأت علمی	36
					چگونگی ارتباط با مسئولان بالادستی	37
					چگونگی ارتباط با سایر سازمانها	38
					چگونگی ارتباط با دانشجویان	39
					مشخصات هویتی دانشجویان	40
					اطلاعات آموزشی و پژوهشی دانشجویان	41
					مشخصات هویتی استادان	42
					اطلاعات آموزشی و پژوهشی استادان	43
					آگاهی از خدمات کتابخانه	44
					آگاهی از نحوه دریافت شناسه اینترنت و تغییر رمز	45
					آگاهی از دورههای ضمن خدمت	46
					شرایط مورد نیاز برای ادامه تحصیل	47
					آگاهی از امکانات پژوهشی برای کارمندان	48
					نحوه استفاده از سیستم اتوماسیون اداری	49
					چگونگی برطرف کردن مشکلات مربوط به شبکه اینترنت و اتوماسیون	50
					سایر موارد (لطفاً نام برید):	51

ردیف	نوع نیاز اطلاعاتی	میزان نیاز				
		بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد
	رفاهی					
52	اطلاعات مربوط به نحوه انجام امور بانکی					
53	اطلاع از انواع تسهیلات بانکی موجود (انواع وام، و ...)					
54	آگاهی از نحوه ارائه خدمات مربوط به تغذیه					
55	آگاهی از تسهیلات موجود برای رفت و آمد					
56	چگونگی یافتن مکان‌های مختلف در دانشگاه					
57	اطلاعات درباره شرایط استفاده از خدمات مربوط به بیمه					
58	آگاهی از خدمات مربوط به بهداشت و سلامت در دانشگاه					
59	آگاهی از تسهیلات موجود برای مسکن کارکنان					
60	آگاهی از امور رفاهی - تفریحی موجود (استخر، مهمانسرا، و ...)					
61	آگاهی از شرایط استفاده از مهدکودک دانشگاه برای فرزندان					
62	اطلاع از انواع فعالیت‌های فرهنگی و مذهبی موجود در دانشگاه برای کارکنان					
63	آگاهی از نحوه دریافت برجسب تردد خودرو					
64	سایر موارد (لطفاً نام ببرید):					

۱۰. اطلاعات مربوط به نیازهای اطلاعاتی بالا را از چه منابعی فراهم می‌نمایید؟ (لطفاً میزان استفاده از هر منبع را با ذکر میزان آن (بسیار کم، کم، متوسط، زیاد، بسیار زیاد) در جدول زیر با علامت X مشخص نمایید)

میزان استفاده	مجرای کسب اطلاعات				
	بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد
					وب سایت دانشگاه
					پورتال ورود یکپارچه اعضا (پویا)
					سیستم اتوماسیون اداری

میزان استفاده					مجرای کسب اطلاعات	
بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم		
					تجربه شخصی	4
					آئین نامه ها و بخش نامه ها	5
					سمینارها و همایش ها	6
					جلسات و نشست ها	7
					کتابخانه	8
					اطلاعیه های دانشگاه	9
					گزارش های آماری دانشگاه	10
					تماس با سایر سازمان ها	11
					صورت جلسات	12
					گفتگو با همکاران	13
					سیستم های دانشگاه فردوسی (سدف): اینترنت دانشگاه	14
					وب سایت دانشکده ها	15
					وب سایت گروه های آموزشی	16
					وب سایت دانشجویان ارشد و دکتری	17
					وب سایت دانش آموختگان	18
					وب سایت سایر سازمان ها	19
					اینترنت	20
					سایر موارد (لطفاً نام ببرید):	

۱۱. به جز اطلاعات حرفه‌ای و شغلی به چه نوع اطلاعات دیگری نیاز دارید؟ (بیش از یک مورد را می‌توانید انتخاب کنید)

- زندگی روزمره
- اجتماعی
- اقتصادی
- سیاسی
- مذهبی و فرهنگی
- تفریحی
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید):

۱۲. آیا برای تامین و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز خود با مشکلاتی مواجه هستید؟

- بله       خیر       تا حدودی

۱۳. در صورتی که پاسخ شما به پرسش بالا مثبت است، لطفاً مشکل یا مشکلات خود را مشخص نمایید. (بیش از یک مورد را می‌توانید انتخاب کنید)

- جامع نبودن وب سایت دانشگاه
- ناکارآمد بودن سیستم اتوماسیون اداری
- عدم وجود راهنماهای چاپی
- عدم شفافیت قوانین و آیین‌نامه‌های دانشگاه
- در دسترس نبودن قوانین و آیین‌نامه‌های دانشگاه
- در دسترس نبودن آمار موجود در دانشگاه
- عدم دقت و ناهماهنگی در آمار دانشگاه
- در اختیار قرار ندادن اطلاعات توسط همکاران
- ناهماهنگی در ساختارهای اداری
- پاسخگو نبودن مسئولان
- عدم وجود دوره‌های آموزشی ضمن خدمت
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید):

۱۴. چه راهکارهایی برای رفع مشکلات بالا پیشنهاد می‌نمایید؟