



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ها

پیوست ها

پیوست الف: پرسشنامه ها

پیوست (الف-۱): پرسشنامه ای برای بررسی دیدگاه معلولان

به نام خدا

پاسخگوی محترم؛

پرسشنامه ای که پیش رو دارید به "ارزیابی توان کتابخانه های عمومی شهر مشهد در پاسخگویی به نیازهای فیزیکی و اطلاعاتی معلولان بر اساس استانداردهای جهانی و کشوری" می پردازد. با توجه به نقش مهم ایجاد محیط بدون مانع برای افراد با محدودیت های حرکتی در راستای تعامل هر چه بیشتر این افراد با محیط سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی جامعه قصد داریم با طرح سوالاتی در این زمینه به بررسی دیدگاه معلولین جسمی- حرکتی در مورد ساختمان و تجهیزات کتابخانه های عمومی بپردازیم تا بازنمون واقعی از مشکلات موجود این قشر از جامعه که در نوع خود اکثریت می باشند را در اختیار برنامه ریزان، طراحان، دست اندرکاران ساختمان و تجهیزات کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی قرار دهیم. لذا خواهشمند است سوالات ذیل را با دقت مطالعه نموده و پاسخ دهید.

با تشکر فراوان

محمد نصیری مقدم

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه فردوسی مشهد

و رییس اداره کتابخانه های عمومی شهرستان خواف

مشخصات پاسخگو:

۱) سن:	
۲) جنس:	مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/>
۳) نوع معلولیت:	
۴) نوع وسیله کمکی مورد استفاده:	عصا <input type="checkbox"/> چوب زیربغل <input type="checkbox"/> صندلی چرخدار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
۵) مدرک تحصیلی:	بیسواد <input type="checkbox"/> پنجم ابتدایی <input type="checkbox"/> سوم راهنمایی <input type="checkbox"/> دیپلم <input type="checkbox"/> کاردانی <input type="checkbox"/> کارشناسی <input type="checkbox"/> کارشناسی ارشد <input type="checkbox"/> دکتری <input type="checkbox"/>
۶) وضعیت اشتغال:	دانش آموز <input type="checkbox"/> دانشجو <input type="checkbox"/> کارمند <input type="checkbox"/> شغل آزاد <input type="checkbox"/> خانه دار <input type="checkbox"/> بازنشسته <input type="checkbox"/> بیکار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
۷) نام کتابخانه ای که در آن عضویت دارید:	
۸) تعداد دفعات مراجعه به کتابخانه:	روزانه <input type="checkbox"/> هفتگی <input type="checkbox"/> ماهیانه <input type="checkbox"/> سالانه <input type="checkbox"/> هیچکدام <input type="checkbox"/>

پیوست ها

بخش اول: ارزیابی فضاهایی که ارائه خدمت به معلولان را تسهیل می کند.

الف- فضای بیرون کتابخانه:

۱. از کدام وسیله نقلیه برای تردد در سطح شهر استفاده می نمایید؟

ماشین شخصی اتوبوس تاکسی سایر (توضیح دهید)

۲. آیا کتابخانه مورد مراجعه شما دارای پارکینگ می باشد؟

بلی خیر

در صورت مثبت بودن پاسخ، آیا در پارکینگ فضایی اختصاصی برای معلولین در نظر گرفته شده است؟

بلی خیر

محل تعیین شده برای معلولین در پارکینگ را از نظر کیفیت و دسترسی چگونه ارزیابی می نمایید؟

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۳. آیا در محل ورود به کتابخانه پله وجود دارد؟

بلی خیر

در صورت مثبت بودن پاسخ، چه تسهیلاتی برای ورود به کتابخانه در نظر گرفته شده است؟

رamp یا سطح شیبدار بالابر هیچکدام سایر (توضیح دهید)

سطح شیبدار را بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟

میزان شیب:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

میله دستگیره:

وجود دارد وجود دارد ولی قابل استفاده نمی باشد وجود ندارد

قطر میله دستگیره:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

جنس سطح شیبدار (جهت ایجاد سطح اصطکاک برای تردد بدون خطر لغزش):

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

سرپوش بر روی سطح شیبدار جهت جلوگیری از لغزنده شدن آن در موعده باران و برف:

دارد ندارد

ب- فضای درون کتابخانه:

۴. عرض درب ورودی کتابخانه جهت تردد را چگونه ارزیابی می نمایید؟

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

پیوست ها

۵. جنس کفپوش کتابخانه برای تردد بدون مشکل چگونه است؟
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
۶. میزان امانت را بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟
ارتفاع میزان امانت:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- تماس چشمی با کتابدار:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- فضای تخصیص یافته برای گذاشتن و برداشتن کتاب به صورت آسان:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ج- فضای اختصاصی کتابخانه:

۷. دسترسی شما به بخش مخزن (قفسه کتابها) چگونه است؟
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
۸. قفسه های کتابخانه را بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟
ارتفاع قفسه ها:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- عرض بین قفسه ها برای تردد راحت:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- دیدن نشانه های رده بندی بر روی قفسه ها:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
۹. آیا در بخش قرائت خانه، فضایی اختصاصی برای معلولین در نظر گرفته شده است؟
- بلی خیر
- در صورت مثبت بودن پاسخ، این مقدار فضا برای شما چگونه است؟
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
۱۰. میزان و صندلی های بخش قرائت خانه را بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟
ارتفاع میز:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- ارتفاع صندلی:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف
- تردد در فضای قرائت خانه:
- عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

پیوست ها

نوع چیدمان قرائت خانه برای تردد راحت:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

د- فضای عمومی کتابخانه:

۱۱. عرض راهروها برای رفت و آمد:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۲. ارتفاع دستگیره درب:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۳. ارتفاع تلفن:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۴. ارتفاع آبنسوز کن:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۵. برای جابه جایی عمودی در طبقات مختلف کتابخانه چه تسهیلاتی در نظر گرفته شده است؟

آسانسور سطح شیبدار بالابر هیچکدام

۱۶. در صورت وجود آسانسور در کتابخانه آن را بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟

عرض درب ورودی آسانسور:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

هم سطح بودن کف آسانسور با سطح بیرون از آن:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ارتفاع دکمه های آسانسور:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۷. علائم و تابلوهای موجود در کتابخانه برای راهنمایی معلولین به بخشهای مخصوص آنها چگونه است؟

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

۱۸. آیا در بخش سرویس بهداشتی فضایی اختصاص داده شده است؟

بلی خیر

۱۹. سرویس بهداشتی موجود در کتابخانه ها را برای استفاده بر اساس موارد ذیل چگونه ارزیابی می نمایید؟

عرض درب ورودی:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

مقدار فضای اختصاص یافته سرویس بهداشتی:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

پیوست ها

ارتفاع کلید ها و پریزها(در صورت نیاز به خاموش و روشن کردن):

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ارتفاع توالت فرنگی:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ارتفاع شیر آب:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ارتفاع سیفون:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

دستگیره کمکی:

وجود دارد وجود ندارد

دستگیره های کمکی:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

ارتفاع مناسب و فضای آزاد جلو زانو در سینک دستشویی سرویس بهداشتی:

عالی خوب متوسط ضعیف بسیار ضعیف

بخش دوم: ارزیابی منابع موجود در کتابخانه های عمومی برای معلولان

1. آیا شما متقاضی منابع یا خدمات خاصی از کتابخانه هستید؟
 بلی خیر
2. در صورتیکه پاسخ به سوال فوق مثبت است چه نوع منابع یا خدماتی مورد تقاضای شما است؟(بیش از یک گزینه را انتخاب نمایید).
منابع بریل منابع دیداری-شنیداری برنامه های کامپیوتری خاص معلولان سایر
3. در کتابخانه برای معلولان بینایی چه منابعی فراهم شده است؟
نشریه بریل نشریه گویا کتاب با چاپ درشت کتاب بریل کتاب گویا هیچکدام
4. در کتابخانه برای معلولان شنوایی چه منابعی فراهم شده است؟
فیلم با زیر نویس فیلم با ترجمه به زبان اشاره هیچکدام
5. در کتابخانه جهت آموزش و سرگرمی معلولان ذهنی چه نوع منابعی فراهم شده است؟(می توانید بیش از گزینه را انتخاب کنید).
کتاب های آسان خوان کتاب های تصویری مناسب منابع دیداری-شنیداری هیچکدام
6. آیا در کتابخانه منابع دیداری-شنیداری فهرست نویسی شده اند؟
 بلی خیر

پیوست ها

۷. آیا منابع دیداری شنیداری به معلولان امانت داده می شود؟
بلی خیر
۸. اگر منابع درخواستی شما در کتابخانه موجود نباشد، آیا امکان استفاده از سیستم امانت بین کتابخانه ای وجود دارد؟
بلی خیر
۹. کتابخانه منابع مورد نیاز معلولانی که قادر به خروج از منزل یا آسایشگاه نیستند را چگونه ارائه می نماید؟
توسط پست توسط یکی از کارکنان کتابخانه توسط فردی که آسایشگاه یا فرد معلول معرفی می نماید
منابع ارائه نمی شود
۱۰. در کتابخانه برای معلولان بینایی چه تجهیزاتی فراهم شده است؟(می توانید بیش از گزینه را انتخاب کنید).
میزهای مخصوص مطالعه صندلی های مخصوص ذره بین گوشی دستگاه های بزرگ نمایی
۱۱. در کتابخانه برای معلولان شنوایی چه تجهیزاتی فراهم شده است؟(می توانید بیش از یک گزینه را انتخاب کنید).
دستگاه ویدئو سی دی دستگاه ویدئو کاست تلویزیون کامپیوتر
میکروفن گوشی برای کم شنوایان سایر موارد(لطفا ذکر نمایید)
۱۲. در کتابخانه چه تجهیزاتی برای معلولان جسمی فراهم شده است؟(می توانید بیش از گزینه را انتخاب کنید).
صندلی چرخان صندلی راحتی دستگاه ورق زن سایر موارد(لطفا ذکر نمایید).
۱۳. آیا کتابخانه منابع و خدماتی را که به معلولان ارائه می نماید، معرفی نموده است؟
بلی خیر
۱۴. در صورتیکه پاسخ به سوال بالا صحیح است این معرفی از چه طریقی صورت گرفته است؟
بروشور گردهمایی ها تابلو اعلانات کتابخانه مجلات و روزنامه ها نشریات مربوط به معلولان
برنامه های رادیویی و تلویزیونی
۱۵. لطفا هر پیشنهادی دارید مرقوم فرمایید.