



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست الف: پرسشنامه سبک های مدیریت تعارض

با سلام و احترام

پرسشنامه‌ای که در اختیار دارید جهت انجام پژوهشی با عنوان «نقش باورهای غیر منطقی در پیش بینی سبک های مدیریت تعارض مدیران دانشگاه های غیر انتفاعی مشهد» تدوین شده است. نقطه نظرهای شما درباره هر یک از سؤالات، برای انجام این پژوهش بسیار حائز اهمیت است. معذک توجه داشته باشید که در این پرسشنامه پاسخ درست یا اشتباه در ارتباط با هر یک از سؤالات وجود ندارد.

اطمینان داده می شود که پاسخ های شما کاملاً محرمانه خواهد بود. پیشاپیش از همکاری شما صمیمانه تشکر می نمایم.

اطلاعات کلی : لطفاً اطلاعات خواسته شده را مقابل هر یک از موارد زیر ثبت نمایید:

۱. میزان تحصیلات: فوق لیسانس ☐ دکترا ☐
۲. رشته تحصیلی.....
۳. تجربه مدیریتی.....
۴. دانشگاه غیرانتفاعی.....

لطفا مواردی را در نظر آورید که در رابطه با یک موضوع با همکاران خود اختلاف نظرهایی داشته‌اید با توجه به نوع رفتاری که در اینگونه موارد نشان می‌دهید گزینه مناسب را انتخاب کنید

تاکتیک‌های مدیریت تعارض	همیشه	معمولاً	گاهی	به ندرت	هرگز
۱. من با همکارانم درباره‌ی موضوع صحبت می‌کنم تا ارزش فکری را که در نظر دارم برای آن‌ها به اثبات برسد					
۲. من با همکارانم مذاکره می‌کنم (چانه می‌زنم) تا به نوعی به مصالحه و سازش کاری برسیم					
۳. من سعی می‌کنم تا همکارانم را نسبت به انتظارات خود قانع سازم رضایت آن‌ها را جلب کنم					
۴. من می‌کوشم تا همکارانم درباره موضوع تحقیق کنم تا به راه حل قابل قبولی برسیم					
۵. من بر روی دیدگاهی که درباره موضوع دارم محکم می‌ایستم					
۶. تلاش می‌کنم از به وجود آمدن مشکل خودداری کرده و منشأ تعارض و کشمکش با همکارانم را از جانب خود بدانم.					
۷. من به راه حلی که خودم برای مسئله ارائه کرده‌ام پایبند باقی می‌مانم و روی آن اصرار و پافشاری می‌نمایم.					
۸. من در برخورد با مسائل به مصالحه می‌رسم					
۹. اطلاعات مناسب را با همکارانم مبادله می‌کنم تا با همدیگر مسئله را حل کنیم.					
۱۰. درباره اختلافی که با همکارانم دارم از بحث رودررو و آشکار اجتناب می‌کنم.					
۱۱. من به خواسته های همکارانم توجه می‌کنم و می‌کوشم آن‌ها را برآورده سازم.					
۱۲. می‌کوشم تا همه دیدگاه‌ها و پیشنهادات مطرح شود تا بتوانیم به بهترین شکل ممکن مسئله را حل کنیم.					
۱۳. یک راه حل میانه را برای برطرف کردن مشکلات پیشنهاد می‌کنم					
۱۴. در ارائه پیشنهادات به همکارانم کمال همراهی و مساعدت می‌نمایم.					
۱۵. برای جلوگیری از برخورد و به منظور جریحه‌دار نکردن احساسات همکارانم نظر مخالفم را برای خود نگه می‌دارم.					

پیوست ب: پرسشنامه باورهای غیرمنطقی جونز

این پرسش نامه شامل جملاتی درباره‌ی باورها و احساسات شما نسبت به چیزهای مختلف است که ممکن است شما با آن‌ها موافق یا مخالف باشید توجه داشته باشید که در این پرسش نامه جواب صحیح یا غلط وجود ندارد. لازم نیست درباره هر جمله زیاد فکر کنید. سریع علامت بزنید و به سراغ جمله بعد بروید. لطفاً تا حد امکان از پاسخ به مورد (نه موافق و نه مخالف) خودداری کنید. با توجه به مقیاس زیر پاسخ خود را انتخاب می‌کنید.

کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	موافقم	مخالفم	کاملاً موافق	کاملاً مخالف	گویه ها
						۱. برایم مهم است که دیگران مرا تایید کنند.
						۲. از شکست خوردن متنفرم.
						۳. خطاکاران سزاوار مجازاتی هستند که به آن گرفتار می‌شوند.
						۴. هر حادثه یا اتفاقی را بدون ترس و وحشت، عاقلانه می‌پذیرم
						۵. انسان در هر شرایطی که بخواهد می‌تواند خوشحال باشد.
						۶. از انجام کارهای پردردسر می‌ترسم.
						۷. همیشه سعی می‌کنم از تصمیم‌گیری‌های مهم خودداری کنم.
						۸. هر شخصی در زندگی به یک انسان قوی‌تر از خود برای اتکا و مشورت نیازمند است.
						۹. گرگ زاده عاقبت گرگ می‌شود.
						۱۰. برای انجام هر کاری فقط یک راه درست و صحیح وجود دارد.
						۱۱. احترام به دیگران را دوست دارم ولی نه به هر قیمتی.
						۱۲. از انجام هر کاری که نمی‌توانم خوب برایم، دوری می‌کنم.
						۱۳. اکثر جنایتکاران از مجازاتی که سزاوار آن هستند می‌گریزند.
						۱۴. اگر از چیزی ناکام شوم برآشفته نمی‌گردم.
						۱۵. این برداشت ما از وضع زندگی است که باعث آشفتگی می‌شود نه اوضاع زندگی.
						۱۶. به ندرت نگران آینده می‌شوم.

					۱۷. وقتی کاری بر عهده من باشد، سعی می‌کنم آن را انجام دهم هر قدر هم که خسته باشم.
					۱۸. همیشه سعی می‌کنم در امور مهم با یک فرد قوی‌تر از خود مشورت کنم.
					۱۹. تقریباً غیرممکن است که بتوان بر اثراتی که حوادث گذشته بر ما داشته‌اند تغییر ایجاد کرد.
					۲۰. برای هر کاری فقط یک راه حل کامل وجود دارد.
					۲۱. علاقمند هستم همه مرا دوست داشته باشند.
					۲۲. مایل نیستم با افراد قوی‌تر از خود به رقابت بپردازم.
					۲۳. کسانی را که خطا می‌کنند باید سرزنش و توبیخ کرد.
					۲۴. زندگی من باید بهتر از وضعی باشد که الآن هست.
					۲۵. هر شخص خودش عامل وضع حال و حوصله خودش می‌باشد.
					۲۶. اغلب نمی‌توانم بعضی از دلوپسی‌ها را از خود دور کنم.
					۲۷. من از روبرو شدن با مشکلات خودداری می‌کنم.
					۲۸. انسان نیازمند اتکا به فردی قوی‌تر از خود است.
					۲۹. اگر حادثه ای یک‌بار زندگی شما را شدیداً تحت تأثیر قرار داده دلیلی ندارد که اثر آن در آینده نیز وجود داشته باشد.
					۳۰. به ندرت یک راه حل آسان برای حل مشکلات زندگی وجود دارد.
					۳۱. من می‌توانم خودم را دوست داشته باشم، حتی اگر دیگران از من بدشان بیاید.
					۳۲. دوست دارم در انجام کارها موفق باشم اما نه به هر قیمتی.
					۳۳. افراد فاسد باید به شدت تنبیه شوند.
					۳۴. از چیزی که بدم می‌آید به شدت ناراحت می‌شوم.
					۳۵. عامل بدبختی هر کسی خودش می‌باشد.
					۳۶. اگر نتوانم از وقوع حادثه ای جلوگیری کنم ناراحت نمی‌شوم.
					۳۷. همیشه سعی می‌کنم تا آنجا که ممکن است سریع تصمیم‌گیری کنم.
					۳۸. اشخاص معینی هستند که من به آنها متکی هستم.
					۳۹. انسان به شدت متأثر از گذشته خود می‌باشد.
					۴۰. به طور طبیعی در زندگی ما بعضی مشکلات وجود دارند.
					۴۱. اگر کسی از من متنفر باشد این مشکل خود اوست نه من.

					۴۲. برای من خیلی مهم است که در هر کاری موفق باشم.
					۴۳. به ندرت دیگران را به خاطر خطاهایشان لعن و نفرین می‌کنم.
					۴۴. واقعیت‌ها را باید پذیرفت هر چند که با خواست ما ناسازگار باشند.
					۴۵. یک فرد همیشه غمگین و عصبانیت نخواهد بود مگر آن که خودش بخواهد.
					۴۶. من جرات (دل به دریا زدن را) ندارم.
					۴۷. زندگی آنچنان کوتاه است که هیچ کاری در آن لذت بخش نیست.
					۴۸. من دوست دارم در هر کاری روی پای خود بایستم.
					۴۹. اگر تجارب مختلفی داشتم الان وضعم بهتر بود.
					۵۰. برای حل هر مسئله ای فقط یک راه درست وجود دارد.
					۵۱. انجام کاری که بر خلاف انتظار دیگران باشد، فوق‌العاده مشکل است.
					۵۲. از هر فعالیتی به خاطر خودش لذت می‌برم و مهم نیست چقدر در آن موفق هستم
					۵۳. ترس از کیفر و مجازات در خوب بودن انسان موثر است.
					۵۴. اگر کاری من را اذیت کند به طور کلی آن را رها می‌کنم.
					۵۵. بیشترین مشکل یک انسان اینست که نمی‌تواند به خوشحالی مطلوب خود دست یابد.
					۵۶. به ندرت از کاری طفره می‌روم.
					۵۷. من آدم مسئولیت پذیری هستم.
					۵۸. من تنها کسی هستم که می‌توانم واقعیت مشکلاتم را بفهمم و با آنها مقابله کنم
					۵۹. به ندرت فکر می‌کنم که تجارب گذشته اکنون نیز بر من اثر داشته باشد.
					۶۰. ما، در جهانی پر از شانس و تصادف زندگی می‌کنیم.
					۶۱. دوست دارم مورد تایید دیگران واقع شوم، اما حتماً لازم نیست.
					۶۲. اگر کسی در چیزی از من بهتر باشد ناراحت می‌شوم.
					۶۳. هر انسانی ذاتاً خوب است.
					۶۴. هر کاری را در حد توان خود انجام می‌دهم و بیشتر از آن، از خود انتظاری ندارم.
					۶۵. هیچ حادثه ای خودبه‌خود ما را آشفته نمی‌کند، بلکه برداشت ما از آن باعث ناراحتی می‌شود.
					۶۶. من به شدت نگران بعضی حوادث آینده هستم.

					۶۷. انجام کارهای ناخوشایند روزانه برای من مشکل است.
					۶۸. از کسی که بخواهد در کارهایم به جای من تصمیم بگیرد متنفرم.
					۶۹. ما اسیر اعمال گذشته خود هستیم.
					۷۰. به ندرت یک راه حل بسیار خوب و کامل برای هر کاری وجود دارد.
					۷۱. اغلب نگران این هستم که دیگران تا چه اندازه مرا ناپید می کنند.
					۷۲. اگر اشتباه کنم به شدت عصبانی می شوم.
					۷۳. ناعادلانه است که باران رحمت بر روی درست کار و خراب کار یکسان ببارد.
					۷۴. من زندگی را آسان می گیرم.
					۷۵. انسان باید با چهره گشاده به استقبال مسائل ناخوشایند زندگی برود.
					۷۶. ترسی را که از بعضی چیزها دارم نمی توانم از زنگی خود دور کنم.
					۷۷. یک زندگی مرفه به ندرت خوشبخت کننده است.
					۷۸. به راحتی نصیحت دیگران را می پذیرم.
					۷۹. یک اتفاق می تواند زندگی انسان را آنچنان تحت تأثیر قرار دهد که اثر آن برای همیشه باقی بماند.
					۸۰. برای حل هر مشکلی باید به دنبال راه حلی عملی بود، نه کامل ترین راه حل.
					۸۱. نگرانی عمده من اینست که مردم چه احساسی نسبت به من دارند.
					۸۲. غالباً از کوچک ترین اتفاق بدی به شدت ناراحت می شوم.
					۸۳. وقتی از کسی خطایی ببینم به او فرصت می دهم اشتباهش را جبران کند.
					۸۴. از داشتن مسئولیت متنفرم.
					۸۵. دلیلی وجود ندارد که همیشه غمگین و افسرده باشم.
					۸۶. همیشه نگران وقایعی مانند جنگ، تورم، گرانی، کمبود و حوادث طبیعی هستم.
					۸۷. وقتی می توانم خوشحال باشم که در حل مشکلی موفق شوم.
					۸۸. وابستگی به دیگران تنفر آور است.
					۸۹. ذات انسان را هیچ وقت نمی توان تغییر داد.
					۹۰. احساس می کنم هر کاری را باید از راه درست خودش انجام داد.
					۹۱. اگر مورد انتقاد واقع شوم کمی ناراحت می شوم ولی به شدت آشفته نمی گردم.

					۹۲. از انجام کاری که کاملی در آن دارم نمی ترسم.
					۹۳. هیچ کس ذاتاً پست نیست ولو که کار بدی هم مرتکب شده باشد.
					۹۴. به ندرت به خاطر اشتباه دیگران عصبانی می شوم.
					۹۵. هر کسی خودش، جهنم خشم و ناراحتی در دل خود ایجاد می کند.
					۹۶. من اغلب نگرانم که اگر در یک موقعیت خطرناک قرار بگیرم چه باید بکنم.
					۹۷. اگر کاری ضروری باشد آن را انجام خواهم داد هر چند که ناخوشایند باشد.
					۹۸. انتظار ندارم دیگران به فکر رفاه و آسایش من باشند.
					۹۹. من با تأسف و اندوه به گذشته نگاه نمی کنم.
					۱۰۰. همیشه این طور نیست که شرایط ایده آل باشد.

کاربر گرامی: در صورتی که نیاز به پرسشنامه استاندارد و جامع دارید به **سایت**
مادسیج مراجعه کنید و نام پرسشنامه خود را جستجو کنید.