



Questionnaire1

پرسشنامه وان - مرجع پرسشنامه ایران

پیوست ب) پرسشنامه

کارفرما (سرپرست) محترم: با سلام و احترام، پرسشنامه حاضر در راستای یک پژوهش به منظور «تدوین مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای متناسب با کارآموزان مراکز فنی و حرفه‌ای» است. خواهشمند است با تکمیل آن ما را در اجرای بهتر این پژوهش یاری نمایید به نحوی که میزان اهمیت هر مؤلفه را در مقابل آن از (۱ خیلی کم تا ۱۰ خیلی زیاد) مشخص نمایید. با تشکر

میزان اهمیت										گویه
۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
										مسئولیت پذیری
										امانت‌داری
										صداقت
										رازداری
										رعایت و احترام به حقوق مشتری
										پای بندی به تعهدات در قبال مشتری
										جلب اعتماد و رضایت مشتری
										خوش برخوردی با مشتری
										عدالت و انصاف در رفتار با مشتری
										پرهیز از هرگونه ارتباط غیرضروری با مشتری
										کمک و اطلاع‌رسانی صحیح به مشتری
										پرهیز از پنهان کردن حقایق لازم در مورد کالا و معامله از مشتری
										پرهیز از هرگونه فریب مشتری
										مهربانی و ملاطفت با مشتری
										مدارا و ملاحظه با مشتری
										حفظ احترام و تکریم شخصیت مشتری
										تولید و عرضه کالاهای ایمن
										انتقادپذیری و رسیدگی به شکایات همراه با احترام
										پای بندی به تضمین‌ها و خدمات پیش، حین و پس از فروش
										رعایت استانداردهای کیفی کالا از تولید تا عرضه
										شایسته‌سالاری در کار (اهمیت دادن به مهارت، تخصص، خبرگی و نه چیزهای دیگر)
										رغبت و علاقمندی
										جدیت و پشتکار
										خلاقیت و نوآوری در کار
										محکم‌کاری و تمامیت (انجام کار به شکل درست، کامل و با اطمینان)

											انجام صحیح و درست کار
											تمرکز در کار
											کوشش حرفه‌ای و ارتقاء آن
											وقت‌شناسی و انضباط
											پیگیری و مداومت
											سرعت عمل
											تواضع در برابر مشتری
											رعایت حق مالکیت معنوی و مادی (رعایت حقوق مربوط به ایده‌ها، خلاقیت‌ها، ابداعات افراد و پرهیز از سرقت آنان)
											روابط بین فردی حسنه با همکاران
											خویش‌داری و کنترل هیجانات (پرهیز از هرگونه تعصب بیجا و مطرح ساختن موارد غیر مرتبط در کار)
											تواضع
											صبر و شکیبایی
											پرهیز از شوخی‌های بی‌مورد با همکاران
											همکاری و همدلی
											امر به معروف و نهی از منکر
											حفظ احترام و تکریم شخصیت همکاران
											پرهیز از ناهنجاری‌های اجتماعی (هرگونه رفتار ضد اجتماعی نظیر مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی و آزار و اذیت جنسی و...)
											تلاش برای تا مین رفاه، ایمنی و سلامت عموم
											ترجیح ندادن منافع شخصی بر عمومی
											حفاظت از محیط زیست
											خدمت به مردم
											فداکاری
											رعایت آداب معاشرت اجتماعی
											ضابطه مداری به جای رابطه مداری (رعایت ضوابط کاری و پرهیز از دخالت دادن نزدیکان و آشنایان در کارها، تصمیم‌گیری‌ها و...)
											احترام و اطاعت از قانون و مقررات
											پرهیز از پرداخت‌های غیرقانونی و حرام (نظیر رشوه و ربا، نزول و کم فروشی)
											رعایت ایمنی و سلامت
											صرفه‌جویی و پرهیز از اسراف در استفاده از منابع
											ایجاد و حفظ آرامش محیط
											استفاده درست و غیرشخصی از امکانات کارگاه
											حفظ بهداشت شخصی و آراستگی

											توسعه دانش و ظرفیت انسانی (تلاش برای افزایش دانش و تخصص خود و دیگران)
											پرهیز از ریاست‌طلبی و خودخواهی
											قناعت و پرهیز از طمع و سودجویی
											پرهیز از بخل و حسادت
											پرهیز از تخریب و توهین و انتقام‌جویی
											پرهیز از تجسس، غیبت و سوء ظن نسبت به دیگران
											پرهیز از بد زبانی
											پرهیز از تملق‌گویی و تملق‌پذیری
											اهمیت به نماز
											ایمان و توکل به خداوند در کسب روزی
											تقوا و پرهیز کاری
											رعایت عفاف، حجاب و حیا
											پیروی از دستورات و متعهد بودن به کارفرما
											احترام و جلب اعتماد کارفرما
											گزارش رفتارهای غیراخلاقی دیگران
											تلاش برای سودرسانی و گزارش آن به مافوق
											مشورت با کارفرما در امور لازم

کاربر گرامی: در صورتی که نیاز به پرسشنامه استاندارد و جامع دارید به **سایت**
مادسیج مراجعه کنید و نام پرسشنامه خود را جستجو کنید.